

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
		<p>3. Сбор, обработка и обобщение поступающей от соисполнителей информации для подготовки доклада Президенту Российской Федерации об исполнении п.4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161.</p> <p>4. Представление проекта доклада Президенту Российской Федерации об исполнении п.4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 в комиссию по оценке проекта доклада об исполнении Перечня поручений Президента, поручений Президента, указаний Президента на соответствие критериям, утвержденным постановлением Правительства Курганской области от 8 ноября 2016 года № 363 «О внесении изменений в постановление Правительства Курганской области от 14 июля 2009 года № 395 «Об утверждении Регламента Правительства Курганской</p>	До 17 марта 2017 года	<p>управления по социальной политике Правительства Курганской области-начальник отдела социальной сферы</p> <p>Архипов В.В., заместитель начальника управления по социальной политике Правительства Курганской области-начальник отдела социальной сферы</p>	<p>нении п.4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 подготовлен 13 марта 2017 года.</p> <p>Проект доклада Президенту Российской Федерации об исполнении п.4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 представлен в управление документационного и информационного обеспечения 16 марта 2017 года.</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
		области».			
	а) охват 100% организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг населению к концу 2017 года;	<p>1. Проведение мероприятий по независимой оценке качества в отношении организаций социального обслуживания.</p> <p>2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 100% медицинских организаций, включенных в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи.</p>	<p>В течение 2017 года</p> <p>В течение 2017 года</p>	<p>Демина В.Д., начальник Главного управления социальной защиты населения Курганской области</p> <p>Макарова И.Г. – первый заместитель директора Департамента здравоохранения Курганской области, Севастьянова Т.Ю. – начальник управления лицензирования, правовой и организационно-кадровой работы Департамента здравоохранения Курганской области</p>	<p>В 2017 году независимая оценка качества оказания услуг проведена в отношении 16 организаций социального обслуживания Курганской области, обеспечен 100 % охват организаций социального обслуживания независимой оценкой качества оказания услуг.</p> <p>В 2017 году независимая оценка качества проведена в отношении 57 медицинских организациях, включенных в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи на 2017 год (обеспечен 100 % охват организаций независимой оценкой качества).</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
		<p>3. Согласно ведомственному Плану проведения независимой оценки качества оказания услуг Управления культуры Курганской области, утвержденному приказом № 222а от 15 сентября 2016 года «Об утверждении ведомственного плана мероприятий Управления культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Курганской области в 2016-2018 годах» охват организаций культуры, находящихся на территории Курганской области независимой оценкой качества по итогам 2017 года составит 100%.</p> <p>4. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности в 100% организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.</p>	<p>В течение 2017 года</p> <p>В течение 2017 года</p>	<p>Шниткин А.С., заместитель начальника Управления культуры Курганской области - заведующий сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями</p> <p>Кочеров А.Б., первый заместитель директора Департамента образования и науки Курганской области</p>	<p>В 2017 году независимая оценка качества проведена в отношении 136 организаций культуры, что обеспечило 100 % охват организаций культуры независимой оценкой качества.</p> <p>В 2017 году независимая оценка качества проводится в отношении 818 образовательных организаций, обеспечен 100 % охват образовательных организаций независимой оценкой качества.</p>
	б) соблюдение единых методологических под-	1. Независимая оценка качества в учреждениях социально обслуживания	1. Постоянно	1. Демина В.Д., начальник Главного	Независимая оценка качества оказания услуг в учреждениях

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
	ходов и требований, установленных законодательством Российской Федерации, при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы;	<p>проводится в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.</p> <p>2. Независимая оценка качества в медицинских организациях проводится в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации, действующим законодательством в области здравоохранения.</p> <p>3. Независимая оценка качества оказания</p>	<p>2. Постоянно</p> <p>3. Постоянно.</p>	<p>управления социальной защиты населения Курганской области.</p> <p>2. Макарова И.Г. – первый заместитель директора Департамента здравоохранения Курганской области, Севастьянова Т.Ю. – начальник управления лицензирования, правовой и организационно-кадровой работы Департамента здравоохранения Курганской области.</p> <p>3. Шниткин А.С., заместитель начальника</p>	<p>социального обслуживания проводится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»</p> <p>Независимая оценка качества в медицинских организациях проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».</p> <p>Независимая оценка качества</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
		<p>услуг организациями культуры Курганской области проводится в соответствии с методическими рекомендациями Министерства культуры РФ, утвержденными приказом Министерства культуры РФ № 2830 от 20.11.2015 года.</p> <p>4. Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями проводится в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, действующим законодательством в области образования.</p>	4. Постоянно.	<p>Управления культуры Курганской области — заведующий сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями.</p> <p>4. Кочеров А.Б., первый заместитель директора Департамента образования и науки Курганской области .</p>	<p>оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».</p> <p>Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями проводится в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».</p>
	в) принятие по результатам независимой оценки качества оказания услуг организация-	1. Утверждение планов по повышению качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания.	1. Ежегодно.	1. Демина В.Д., начальник Главного управления социальной защиты населения	1. Планы по повышению качества оказания социальных услуг всеми 14 организациями социального обслуживания,

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
	<p>ми социальной сферы решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки;</p>	<p>Заслушивание организаций, занимающих нижние строчки рейтинга, о реализации планов по повышению качества оказания социальных услуг на заседании Общественного совета. Проведение контрольных мероприятий в отношении организаций, занимающих нижние строчки рейтинга. Изготовление брошюр об опыте работы организаций, занимающих высшие строчки рейтинга по итогам проведения независимой оценки.</p>		Курганской области.	<p>прошедшими в 2016 году независимую оценку качества, были разработаны в октябре 2016 года. В течение 2017 года руководители данных организаций были заслушаны по реализации планов на аппаратных совещаниях у начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области. В сентябре текущего года планируется заслушать руководителей организаций, занявших нижние строчки рейтинга, на заседании Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области.</p> <p>Планы по повышению качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году, будут разработаны в октябре текущего года.</p> <p>В рамках реализации плана мероприятий по итогам независимой оценки качества оказания услуг организация-</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
					<p>ми социального обслуживания в 2016 году в апреле текущего года проведена проверка сайтов на предмет соответствия части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ, в мае 2017 года проведен зональный конкурс на лучший сайт среди организаций социального обслуживания. Организованы выезды в организации, занявшие нижние строчки рейтинга. Проведен обучающий семинар для специалистов организаций социального обслуживания по правилам электронной коммуникации, на котором были рассмотрены вопросы общения по телефону с получателями социальных услуг. В 3 квартале 2017 года проведены обучающие семинары и тренинги по совершенствованию навыков общения с клиентами, подготовлены методические материалы по организации социального обслуживания, организованы контрольные проверки организаций.</p> <p>2. По предварительным результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году наихудшие показатели рейтинга занимают ГБУ «Курганский онкологический диспансер», ГБУ «Курганская областная инфекционная больница», ГБУ «Курганская област-</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
		<p>2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями учитывается при решении о премировании руководителей медицинских организаций по итогам работы за год. Разработка Комплекса мер по повышению качества оказания медицинских услуг по результатам независимой оценки качества в медицинских организациях.</p>	2. Ежегодно.	<p>2. Макарова И.Г. – первый заместитель директора Департамента здравоохранения Курганской области, Севастьянова Т.Ю. – начальник управления лицензирования, правовой и организационно-кадровой работы Департамента здравоохранения Курганской области.</p>	<p>ная станция переливания крови», ГБУ «Лебяжьевская центральная районная больница», ГБУ «Петуховская центральная районная больница», ГБУ «Шумихинская центральная районная больница», ГБУ «Щучанская центральная районная больница», ГБУ «Курганская больница скорой медицинской помощи». В отношении руководителей данных медицинских организаций применено снижение стимулирующей выплаты на 5 %. Департаментом здравоохранения Курганской области дано указание на устранение нарушений и принятие данными медицинскими организациями мер по повышению доступности и качества оказания медицинских услуг.</p> <p>3. По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году будет сформирован рейтинг организаций. Организации культуры, занявшие высшие строчки рейтинга, будут поощрены Благодарственными письмами Управления культуры Курганской области. В отношении организаций с наихудшими показателями будут разработаны планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг.</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
		<p>3. Организации культуры, занявшие высшие строчки рейтинга, будут поощрены денежной премией в размере 50 тыс. руб. как лучшие учреждения культуры по результатам независимой оценки качества.</p> <p>В отношении организаций культуры, занявших низшие строчки рейтинга, будет разработан план мероприятий по повышению качества оказания услуг на основе предложений общественного совета, в том числе с включением в план мероприятий мер по реорганизации учреждения культуры.</p> <p>4. Разработка положения о поощрении образовательных организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах. Разработка Комплекса мер по повышению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества в</p>	<p>3. Ежегодно.</p> <p>4. Ежегодно.</p>	<p>3. Шниткин А.С., заместитель начальника Управления культуры Курганской области — заведующий сектором культурно-досуговой деятельности и работы с территориями.</p> <p>4. Кочеров А.Б., первый заместитель директора Департамента образования и науки Курганской области</p>	<p>4. В сентябре 2017 года Департаментом образования и науки Курганской области будет разработано положение о поощрении образовательных организаций, занимающих высшие места в региональном рейтинге.</p> <p>Планы по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, разработаны Департаментом образования и науки Курганской области, Управлением по физической культуре, спорту и туризму Курганской области, Главным управлением социальной защиты населения Курганской области в отношении организаций, относящихся к данным ведомствам.</p> <p>Разработка Комплекса мер по повышению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества в образовательных организациях Курганской области будет завершена до 1 декабря 2017 года.</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
		образовательных организациях Курганской области.			
	г) оценку гражданами качества предоставленных им через многофункциональные центры государственных услуг и передачу полученных данных в информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг .	Обеспечение гражданам проведения оценки качества предоставленных им государственных услуг через структурные подразделения Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» и передачу данных в автоматизированную информационную систему «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг».	Декабрь 2017 года.	1. Галактионов В.В., заместитель руководителя Аппарата Правительства Курганской области — начальник управления информационных технологий. 2. Дмитриев А.А., директор ГБУ «МФЦ», 3. Руководители органов государственной власти Курганской области.	авительством Курганской области осуществлен комплекс мероприятий, направленных на обеспечение оценки гражданами качества предоставляемых им через многофункциональные центры государственных услуг и передачи полученных данных в информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (далее — ИАС МКГУ). настоящее время все 27 городских и районных подразделений ГБУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ»), действующих на территории Курганской области, подключены к ИАС МКГУ и обеспечивают возможность

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполнения поручения	Ф.И.О. и должность ответственных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
					<p>оценки качества предоставляемых услуг. соответствии с подпунктом «а» пункта 9 правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284, мнение гражданина о качестве предоставленной ему государственной услуги выявляется посредством использования устройств подвижной радиотелефонной связи как приоритетного способа оценки качества предоставленной гражданину государственной услуги.</p> <p>щее количество оценок (положительных и отрицательных), выставленных заявителями ГБУ «МФЦ» в 2017 году (с 01.01.2017 г. по 01.07.2017 г.) и переданных в ИАС МКГУ, составило 143121.</p> <p>тя услуг, предоставленных в отделах ГБУ «МФЦ», по которым получены оценки, от общего числа услуг, предоставленных в отделах ГБУ «МФЦ» в 2017 году (с 01.01.2017 г. по 01.07.2017 г.),</p>

№ п/п	Содержание поручения Президента Российской Федерации (пункт 4 № Пр-161 от 28 января 2017 года)	Наименование планируемых мероприятий, обеспечивающих исполнение поручения Президента Российской Федерации	Сроки реализации мероприятий по обеспечению исполне- ния поручени	Ф.И.О. и должность ответствен- ных лиц за исполнение поручения	Информация о ходе исполнения
					составила 16,9 %. Работа по обеспечению оценки гражданами качества предоставленных им через МФЦ государственных услуг и передаче полученных данных в ИАС МКГУ будет продолжена.