

**Информация о реализации мероприятий государственной программы Курганской области за 2015 год  
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»,  
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
1	Разработка проектов и принятие в установленном порядке нормативных правовых актов Курганской области по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление	Выполнено (Внесены изменения в Постановление Правительства Курганской области «О государственной программе Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Курганской области», «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Курганской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и порядка определения размера платы за их оказание»)	Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
2	Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты Курганской области в целях увеличения штатной численности Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ»)	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Внесены изменения в Постановление Правительства Курганской области «О государственной программе Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»)	Улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области
3	Разработка проектно-сметной документации для создания отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Проведены мероприятия и разработаны проектно-сметные документации для создания отделов ГБУ «МФЦ»)	Обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
4	Выполнение работ по инженерным изысканиям для создания отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Проведены инженерные изыскания для создания отделов ГБУ «МФЦ»)	

№ п/п	Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
5	Разработка проектно-сметной документации по привязке и корректировке проекта повторного применения на строительство отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Проведены мероприятия и разработаны проектно-сметные документации по привязке и корректировке проекта повторного применения на строительство отделов ГБУ «МФЦ»)	по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)
6	Создание отделов ГБУ «МФЦ» в городских округах и муниципальных районах Курганской области	2014-2016	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области, Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено частично (В связи с отсутствием полного объема финансирования по состоянию на 01.01.2016 год на территории Курганской области открыто 16 из 27 отделов ГБУ «МФЦ»)	Обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ; сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия; улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области
7	Выполнение функций ГБУ «МФЦ»	2014-2016	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области	Выполнено в соответствии с выделенными объемами финансирования (В ГБУ «МФЦ» организовано предоставление 163 услуг (44 федеральные услуги, 48 государственных услуг органов исполнительной власти, 71 муниципальная услуга). За 2015 год гражданам оказано более 174 тыс. государственных и муниципальных услуг. Рост по сравнению с 2014 годом более 50 тысяч обращений. В ГБУ «МФЦ» организован центр телефонного обслуживания и	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия

№ п/п	Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
				информирования по СМС. Через телефонный центр в 2015 году консультации получили более 69 тыс.чел. Для повышения качества обслуживания граждан в ГБУ «МФЦ» организована электронная очередь и предварительная электронная запись на приём через официальный сайт. В Курганской области организована выдача универсальных электронных карт жителям региона. Всего выдано 2610 карт. Опрос посетителей ГБУ «МФЦ» показал высокую оценку качества предоставления услуг через МФЦ, равную 93,3%)	
8	Создание и оснащение территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ» в муниципальных районах Курганской области	2015-2016	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области	Не выполнено (Мероприятие запланировано на 2016 год)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
9	Развитие, модернизация и эксплуатационное сопровождение информационных систем органов исполнительной власти Курганской области, ГБУ «МФЦ»	2014-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Выполнены работы по интеграции информационной системы «Единый социальный реестр населения» с Единым порталом государственных и муниципальных услуг с системой межведомственного электронного взаимодействия для предоставления государственных услуг в электронной форме, оказаны услуги по сопровождению информационной системы «Электронное образование Курганской области»)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
10	Организация защищенных рабочих мест участников межведомственного электронного взаимодействия в органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено в 2014 году (Организовано 360 рабочих мест, подключенных защищёнными каналами к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия

№ п/п	Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
11	Развитие и сопровождение региональной инфраструктуры электронного правительства Курганской области	2015-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено (Организовано предоставление комплексной услуги по эксплуатации инфраструктуры электронного Правительства Курганской области: оказана информационно-технологическая поддержка возможности осуществления электронного взаимодействия и оказания государственных (муниципальных) услуг в электронном виде на базе используемой Заказчиком информационной системы «Система исполнения регламентов», осуществлена поддержка инфраструктуры виртуальных защищенных соединений при взаимодействии инфраструктуры электронного Правительства Курганской области с ведомственными информационными системами, предоставлен доступа к государственным и муниципальным услугам на базе сети инфоматов)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
12	Развитие и техническое сопровождение защищенной сети передачи данных органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Выполнено (были оказаны услуги по техническому сопровождению защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области для органов местного самоуправления Курганской области)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
13	Обеспечение перехода органов исполнительной власти Курганской области на оказание государственных услуг в электронном виде	2014-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление	Выполнено (Органами исполнительной власти Курганской области переведено в электронную форму 149 государственных услуг (из них в 2015 году 13 государственных и муниципальных услуг для взаимодействия органов власти с ГБУ «МФЦ»). Выполнены работы по государственному контракту по модификации информационной системы	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия

№ п/п	Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
				«Единая система оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде и поддержки деятельности Государственного бюджетного учреждения Многофункциональный центр по предоставлению государственных муниципальных услуг Курганской области» с обеспечением предоставления государственных услуг и реализацией межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме)	
14	Обеспечение перехода органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области на оказание муниципальных услуг в электронном виде	2014-2016	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Выполнено частично (Органами местного самоуправления Курганской области переведено в электронную форму 88 муниципальных услуг. В 2015 году выполнены работы по обеспечению предоставления 10 государственных и муниципальных услуг с оказанием межведомственного электронного взаимодействия с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. Работы будут продолжены в 2016 году)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
15	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, а также в электронном виде, в том числе:	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено частично (Информация о предоставлении услуг в электронном виде, а также в ГБУ «МФЦ» размещается в печатных и электронных СМИ региона, эфире местных радиостанций, новостных и тематических телепрограммах на телеканалах вещания ИА «Курган.ру» и ГТРК «Курган», проводятся ознакомительные экскурсии, информационные дни для журналистов, прямые радиозаписи, пресс-конференции, распространяются печатные информационные материалы)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
15.1	размещение информации в средствах массовой информации	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено	
15.2	изготовление макетов и тиражирование	2014-2016	Правительство	Выполнено частично (Подготовлены	

№ п/п	Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
	полиграфической продукции		Курганской области, ГБУ «МФЦ»	информационные плакаты о возможности получения услуг в электронной форме для размещения на информационных стендах органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Курганской области, ГБУ «МФЦ», тиражирование полиграфической продукции отсутствует из-за отсутствия финансирования)	
16	Проведение социологического исследования удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено (В соответствии с распоряжением Правительства Курганской области от 25 августа 2015 года № 228-р «О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление» органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Курганской области, ГБУ «МФЦ» проведен мониторинг по оценке качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Результаты мониторинга показали, что для получения государственной (муниципальной) услуги заявителю в среднем необходимо обратиться в орган власти Курганской области 1-2 раза (показатель остался на уровне 2014 года). Среднее время ожидания заявителя в очереди при подаче заявления в орган власти (орган местного самоуправления) для получения государственной (муниципальной) услуги по сравнению с 2014 годом снизилось и составило 14 минут (для государственных – до 13 минут, муниципальных – 15 минут), в ГБУ «МФЦ» – от 0 до 15 минут. В 2015 году средняя степень удовлетворенности заявителей по государственным и муниципальным услугам в целом в 2015 году составляет 91,75% (для государственных – 92,0%, а для муниципальных – 91,5%). По сравнению с 2014 годом данный показатель вырос в среднем на 0,9%. рамках мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году,	

№ п/п	Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
				предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ», средняя степень удовлетворенности заявителей составила 93,3% (в 2014 году — 80,3%). В результате проведенного исследования в 2015 году можно сделать вывод о повышении уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в целом, снижение остроты ряда проблем)	
17	Предоставление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации об уровне удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области	Выполнено (Информация направлена в Министерство экономического развития Российской Федерации письмом Правительства Курганской области от 01.12.2015 года № 03-08-652)	

**Информация о внесенных изменениях в государственную программу Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Реквизиты правового акта, утвердившего соответствующие изменения (с начала действия программы)	Суть внесенного изменения	Примечание
Постановление Правительства Курганской области от 26 августа 2014 года № 336	Постановление предусматривает внесение изменений в государственную программу в части корректировки перечня программных мероприятий, источников и объемов финансирования, целевых индикаторов Программы. Сроки реализации Программы определены на 2014-2015 годы. Общий объем бюджетного финансирования Программы в 2014-2015 годах составит 811976,40 тыс. рублей, в том числе средства федерального бюджета (по согласованию) – 106386,80 тыс. рублей, средства областного бюджета – 705589,60 тыс. рублей.	-
Постановление Правительства Курганской области от 9 ноября 2015 года № 365	Постановлением вносятся изменения в паспорт Программы, разделы I, II, IV и IX в части включения основных параметров потребности в трудовых ресурсах, необходимых для реализации Программы, уточняются объемы бюджетных ассигнований, перечень главных распорядителей бюджетных средств. В новой редакции излагаются приложения 1-3 к Программе (перечень программных мероприятий, целевые индикаторы и их значения,	-

<b>Реквизиты правового акта, утвердившего соответствующие изменения (с начала действия программы)</b>	<b>Суть внесенного изменения</b>	<b>Примечание</b>
	<p>ресурсное обеспечение Программы). Сроки реализации Программы определены на 2014-2016 годы. Общий объем бюджетного финансирования Программы в 2014-2016 годах составит 1261917,94 тыс. рублей, в том числе средства федерального бюджета (по согласованию) – 102567,50 тыс. рублей, средства областного бюджета – 1159350,44 тыс. рублей.</p>	