

**Информация о реализации мероприятий государственной программы Курганской области за 2016 год  
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»,  
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
Разработка проектов и принятие в установленном порядке нормативных правовых актов Курганской области по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление	Выполнено (Внесены изменения в Постановление Правительства Курганской области «О государственной программе Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области и подведомственными им учреждениями в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»)	Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты Курганской области в целях увеличения штатной численности Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ»)	2014-2017	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Внесены изменения в Постановление Правительства Курганской области «О государственной программе Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»)	Улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области
Разработка проектно-сметной документации для создания отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Проведены мероприятия и разработаны проектно-сметные документации для создания отделов ГБУ «МФЦ»)	Обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)
Выполнение работ по инженерным изысканиям для создания отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Проведены инженерные изыскания для создания отделов ГБУ «МФЦ»)	
Разработка проектно-сметной документации по привязке и корректировке проекта повторного применения на строительство отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2016	ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Проведены мероприятия и разработаны проектно-сметные документации по привязке и корректировке проекта повторного применения на строительство отделов ГБУ «МФЦ»)	
Создание отделов ГБУ «МФЦ» в городских округах и муниципальных районах Курганской области	2014-2017	ГБУ «МФЦ», Правительство	Выполнено частично (На территории Курганской области открыто 27 подразделений	Обеспечение доступа для населения Курганской области к

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
		Курганской области, Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	ГБУ «МФЦ». В 2017 году проводится работа по оснащению отделов ГБУ «МФЦ» в соответствии с требованиями, установленными федеральным законодательством)	получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ; сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия; улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области
Выполнение функций ГБУ «МФЦ»	2014-2017	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области	Выполнено в соответствии с выделенными объемами финансирования (В ГБУ «МФЦ» организовано предоставление 222 услуг (42 федеральные услуги, 57 государственных услуг органов исполнительной власти, 123 муниципальных услуги). За 2016 год гражданам оказано более 333 тыс. государственных и муниципальных услуг. Рост по сравнению с 2015 годом около 160 тысяч обращений. Для повышения качества обслуживания граждан в ГБУ «МФЦ» организована электронная очередь и предварительная электронная запись на приём через официальный сайт. Опрос посетителей ГБУ «МФЦ» показал высокую оценку качества предоставления услуг через МФЦ, равную 94,1%)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Создание и оснащение территориально обособленных структурных подразделений ГБУ	2015-2017	ГБУ «МФЦ», Правительство	Выполнено частично (На территории Курганской области открыто 8 территориально	Увеличение объемов и качества предоставления государственных

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
«МФЦ» в муниципальных районах Курганской области		Курганской области	обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ». В 2017 году проводится работа по оснащению территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ» в соответствии с требованиями, установленными федеральным законодательством)	и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Развитие, модернизация и эксплуатационное сопровождение информационных систем органов исполнительной власти Курганской области, ГБУ «МФЦ»	2014-2017	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, ГБУ «МФЦ»	Выполнено частично (Выполнены мероприятия по модернизации и подключению регионального сегмента Курганской области к единой федеральной межведомственной системе учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам. Выполнить в полном объеме не удалось в связи с отсутствием финансирования)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Организация защищенных рабочих мест участников межведомственного электронного взаимодействия в органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2014-2017	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено частично (Организовано 360 рабочих мест, подключенных защищенными каналами к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия. В связи со снижением финансирования на 2016 год, мероприятия не были запланированы в 2016 году)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Развитие и сопровождение региональной инфраструктуры электронного правительства Курганской области	2015-2017	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено (Организовано предоставление комплексной услуги по эксплуатации инфраструктуры электронного Правительства Курганской области: оказана информационно-технологическая поддержка возможности осуществления электронного взаимодействия и оказания государственных (муниципальных) услуг в электронном виде на базе используемой Заказчиком информационной системы «Система исполнения регламентов», осуществлена поддержка инфраструктуры виртуальных защищенных соединений при взаимодействии инфраструктуры электронного Правительства Курганской области с ведомственными информационными системами, предоставлен доступ к государственным и муниципальным	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
			услугам на базе сети инфоматов)	
Развитие и техническое сопровождение защищенной сети передачи данных органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2014-2017	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Выполнено (Оказаны услуги по техническому сопровождению защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области для органов местного самоуправления Курганской области и органов исполнительной власти Курганской области)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Обеспечение перехода органов исполнительной власти Курганской области на оказание государственных услуг в электронном виде	2014-2017	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление	Выполнено частично (Органами исполнительной власти Курганской области переведено в электронную форму 138 государственных услуг (из них в 2015 году 13 государственных и муниципальных услуг для взаимодействия органов власти с ГБУ «МФЦ»). Выполнены работы по государственному контракту по модификации информационной системы «Единая система оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде и поддержки деятельности Государственного бюджетного учреждения Многофункциональный центр по предоставлению государственных муниципальных услуг Курганской области» с обеспечением предоставления государственных услуг и реализацией межведомственного информационного взаимодействия в электронной форм. В связи со снижением финансирования на 2016 год, мероприятия не были запланированы в 2016 году)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Обеспечение перехода органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области на оказание муниципальных услуг в электронном виде	2014-2017	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Выполнено частично (Органами местного самоуправления Курганской области переведено в электронную форму 85 муниципальных услуг. В 2015 году выполнены работы по обеспечению предоставления 10 государственных и муниципальных услуг с оказанием межведомственного электронного взаимодействия с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. В связи со снижением финансирования на 2016 год, мероприятия не были	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
			запланированы в 2016 году)	
Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, а также в электронном виде, в том числе:	2014-2015	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено частично	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет
размещение информации в средствах массовой информации	2014-2015	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Информация о предоставлении услуг в электронном виде, а также в ГБУ «МФЦ» размещается в печатных и электронных СМИ региона, эфире местных радиостанций, новостных и тематических телепрограммах на телеканалах вещания ИА «Курган.ру» и ГТРК «Курган»)	организации межведомственного электронного взаимодействия
изготовление макетов и тиражирование полиграфической продукции	2014-2015	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено частично (Подготовлены информационные плакаты и буклеты о возможности получения услуг в электронной форме для размещения на информационных стендах органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Курганской области, ГБУ «МФЦ», тиражирование полиграфической продукции отсутствует из-за отсутствия финансирования)	
Реализация мероприятий, направленных на популяризацию государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе на базе ГБУ «МФЦ»	2016-2017	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ», органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено частично (Проводятся ознакомительные экскурсии, информационные дни для журналистов, обучающие мероприятия для сотрудников различных организаций, для учащихся образовательных учреждений, прямые радиоэферы, пресс-конференции, распространяются печатные информационные материалы. Работа продолжается в 2017 году).	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Реализация плана мероприятий по достижению значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы	2016-2017	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области,	Выполнено согласно Плану (В рамках Плана проведен ряд мероприятий: 1. Транслирование видеороликов о Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) в средствах массовой	

<b>Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель (соисполнитель)</b>	<b>Результаты выполнения мероприятия</b>	<b>Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)</b>
<p>государственного управления» (далее — План), утвержденного постановлением Правительства Курганской области от 12 апреля 2016 года № 92 «Об утверждении плана мероприятий по достижению значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>		<p>осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, (по согласованию), ГБУ «МФЦ»</p>	<p>информации (на каналах СТС, «Шадр-инфо», KURGAN.RU).</p> <p>2. Ведение постоянных рубрик о госуслугах в районных и городских газетах («Трибуна», «Боевое слово», «Маяк», «Далматовский вестник», «Звериноголовские вести», «Сельская правда», «Знамя», «Собеседник», «Куртамышская нива», «Вперед», «Призыв», «Искра», «Заря», «Светлый путь», «Вестник района», «Притоболье», «Трудовая слава», «Голос целинника», «Исеть», «Шадринский курьер», «Сельская новь», «Знамя труда», «Звезда», «Рассвет», «Новый мир», «Ваша выгода»).</p> <p>3. Проведение выездных мероприятий в учебных заведениях Курганской области (выступления в школах на родительских собраниях, проведение лекций в высших учебных заведениях).</p> <p>4. Участие в выставочных мероприятиях, проведение акций в торговых центрах города.</p> <p>5. Раздача печатных материалов о ЕПГУ на массовых мероприятиях, проводимых органами власти в Курганской области.</p> <p>6. Активная работа консультантов и операторов в ГБУ «МФЦ» для привлечения граждан по регистрации на ЕПГУ, и по получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме.</p> <p>7. На официальных сайтах ОИВ, ОМС и подведомственных им организаций созданы и обновлены специальные тематические разделы о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме и размещены баннеры на ЕПГУ и другие материалы из репозитория Минкомсвязи РФ;</p> <p>8. Учреждениями социального обслуживания населения проводится активная работа по распространению информации об услугах в электронной форме, о ЕПГУ, в рамках Университета третьего возраста, курсов «Бабушка и дедушка онлайн» проводится обучение работе на портале.</p> <p>9. В ОИВ, ОМС, подведомственных им учреждениях на постоянной основе ведется</p>	

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
			<p>работа с сотрудниками по оказанию помощи при регистрации на ЕПГУ и по популяризации использования услуг в электронной форме.</p> <p>10. В ОИВ, ОМС включены в квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам государственных и муниципальных служащих, оказывающих гражданам государственные и муниципальные услуги, следующих компетенций: знание нормативных правовых актов по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, обладание навыками работы на ЕПГУ, оказание консультаций о возможностях и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.</p> <p>11. В ОИВ, ОМС, районных и городских медицинских учреждениях, в городских и районных библиотеках размещены информационные материалы о ЕПГУ.</p> <p>12. Был проведен интернет-опрос на сайте Правительства Курганской области (<a href="http://gov45.ru/opros.html">http://gov45.ru/opros.html</a>) и на сайтах ОИВ и ОМС размещены ссылки на интернет опрос.</p> <p>13. Ведется постоянная работа по обеспечению качественного функционирования информационных систем ОИВ, используемых при предоставлении государственных услуг (функций) в электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия.</p> <p>Управлением информационных технологий Правительства Курганской области организован постоянный мониторинг доступности информационных систем, подключенных к СМЭВ.</p> <p>Выполнение Плана продолжается в 2017 году).</p>	
<p>Реализация мероприятий плана для многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг</p>	<p>2016-2017</p>	<p>ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области, органы местного самоуправления</p>	<p>Выполнено частично (Подразделениями ГБУ «МФЦ» ведется работа по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, ведется работа по регистрации граждан на</p>	

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
<p>в электронной форме, одобренного протоколом совместного заседания комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области, утвержденной постановлением Правительства Курганской области от 28 декабря 2012 года № 668 «О создании комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области», и Совета по проведению административной реформы в Курганской области, утвержденного постановлением Администрации (Правительства) Курганской области от 10 апреля 2006 года № 103 «О Совете по проведению административной реформы в Курганской области», от 25 декабря 2015 года</p>		<p>муниципальных образований Курганской области (по согласованию)</p>	<p>Едином портале государственных и муниципальных услуг. Мероприятия, указанные в предыдущем пункте, выполняются в том числе и ГБУ «МФЦ». Работа продолжается в 2017 году).</p>	
<p>Проведение социологического исследования удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области</p>	<p>2014-2017</p>	<p>Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»</p>	<p>Выполнено (В рамках проведенного мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Курганской области в 2016 году уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг Курганской области в целом составил 92,5%. По сравнению с 2015 годом данный показатель вырос в среднем на 0,7%. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг через ГБУ «МФЦ» составляет 94,1%. Среднее число обращений в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности составляет 1 – 2 раза (показатель остался на уровне 2015 года). Среднее время ожидания заявителя в очереди при подаче заявления в орган власти (орган местного самоуправления) для получения государственной (муниципальной) услуги составляет менее 15 минут (показатель остался на уровне 2015 года). В результате проведенного</p>	



Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
			исследования в 2016 году можно сделать вывод о повышении уровня удовлетворённости заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в целом, снижение остроты ряда проблем)	
Предоставление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации об уровне удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области	2014-2017	Правительство Курганской области	Выполнено (Информация направлена в Министерство экономического развития Российской Федерации письмом Правительства Курганской области от 07.02.2017 года № 03-08-84)	

**Информация о внесенных изменениях в государственную программу Курганской области  
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»,  
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Реквизиты правового акта, утвердившего соответствующие изменения (с начала действия программы)	Суть внесенного изменения	Примечание
<p>Постановление Правительства Курганской области от 26 августа 2014 года № 336</p>	<p>Постановление предусматривает внесение изменений в государственную программу в части корректировки перечня программных мероприятий, источников и объемов финансирования, целевых индикаторов Программы. Сроки реализации Программы определены на 2014-2015 годы. Общий объем бюджетного финансирования Программы в 2014-2015 годах составит 811976,40 тыс. рублей, в том числе средства федерального бюджета (по согласованию) – 106386,80 тыс. рублей, средства областного бюджета – 705589,60 тыс. рублей.</p>	<p align="center">-</p>
<p>Постановление Правительства Курганской области от 9 ноября 2015 года № 365</p>	<p>Постановлением вносятся изменения в паспорт Программы, разделы I, II, IV и IX в части включения основных параметров потребности в трудовых ресурсах, необходимых для реализации Программы, уточняются объемы бюджетных ассигнований, перечень главных распорядителей бюджетных средств. В новой редакции излагаются приложения 1-3 к Программе (перечень программных мероприятий, целевые индикаторы и их значения, ресурсное обеспечение Программы). Сроки реализации Программы определены на 2014-2016 годы. Общий объем бюджетного финансирования Программы в 2014-2016 годах составит 1261917,94 тыс. рублей, в том числе средства федерального бюджета (по согласованию) – 102567,50 тыс. рублей, средства областного бюджета – 1159350,44 тыс. рублей.</p>	<p align="center">-</p>
<p>Постановление Правительства Курганской области от 13 декабря 2016 года № 405</p>	<p>Постановлением вносятся изменения в паспорт Программы, разделы I, IV, V и IX в части сроков реализации Программы, включения основных параметров потребности в трудовых ресурсах, необходимых для реализации Программы, уточняются объемы бюджетных ассигнований. В новой редакции излагаются приложения 1-3 к Программе (перечень программных мероприятий, целевые индикаторы и их значения, ресурсное обеспечение Программы). Сроки реализации Программы определены на 2014-2017 годы. Общий объем бюджетного финансирования Программы в 2014-2017 годах составит 1641178,20 тыс. рублей, в том числе средства федерального бюджета (по согласованию) – 72601,50 тыс. рублей, средства областного бюджета – 1568576,70 тыс. рублей.</p>	