

**Об исполнении п. 4 Перечня поручений
Президента Российской Федерации
от 28 декабря 2016 года № Пр-2563**

Правительство Курганской области докладывает об исполнении пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 декабря 2016 года № Пр-2563 по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» 22 ноября 2016 года об организации во взаимодействии со средствами массовой информации, включая региональные теле- и радиоканалы, периодические печатные издания и сетевые издания, регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, в том числе о формах участия граждан в ее проведении.

В Курганской области подготовлен план мероприятий по исполнению пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 декабря 2016 года № Пр-2563 и утвержден Губернатором Курганской области.

На официальных сайтах органов исполнительной власти социальной сферы Курганской области созданы разделы «Независимая оценка качества оказания услуг», в которых размещены документы федерального и регионального уровня, методические рекомендации, созданы подразделы «Общественное мнение», «Оцени качество услуг». Обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями услуг о работе организаций социальной сферы и удовлетворенности качеством обслуживания. Кроме того, в учреждениях имеются бумажные формы анкет, в которых граждане могут оставить отзывы о качестве услуг.

Для общественности подготовлен информационный бюллетень по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, который размещен на официальном сайте Департамента образования и науки Курганской области и направлен в образовательные организации.

Информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы осуществляется Правительством Курганской области, органами исполнительной власти во взаимодействии со средствами массовой информации. Регулярно освещается работа общественных советов при органах исполнительной власти социальной сферы по проведению независимой оценки качества.

Проведены пресс-конференции, тематические программы на телевидении, информационные дни для журналистов и редакторов региональных средств массовой информации, выпущен ряд видео- и радиосюжетов о независимой оценке качества. Пресс-релизы размещаются на официальных сайтах органов исполнительной власти, публикуются районными и городскими газетами.

Всего в первом квартале 2017 года в средствах массовой информации

Курганской области размещено 396 информационно-разъяснительных материалов по независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы, материалы также публикуются на официальных сайтах изданий, подведомственных Комитету по печати и средствам массовой информации Курганской области. На сайтах областной, городской и районных газет размещены баннеры «Независимая оценка качества оказания услуг», содержащие ссылки на страницы сайтов органов исполнительной власти социальной сферы с анкетами независимой оценки качества оказания услуг.

Информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, в том числе о формах участия граждан в ее проведении, осуществляется на постоянной основе и будет продолжена в соответствии с планом мероприятий по исполнению пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 декабря 2016 года № Пр-2563.