

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской области за 2016 год**

**Город Шадринск**

- Всего по области приняло участие в Интернет – опросе 5931 человек, из них в городе Шадринске – 827 человек
- Опрос проходил с 15 декабря 2016 года по 15 марта 2017 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района, городского округа в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	218	26,4
Скорее удовлетворен	350	42,3
Скорее не удовлетворен	107	12,9
Совсем не удовлетворен	40	4,8
Затрудняюсь ответить	112	13,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района, городского округа в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	191	23,1
Скорее удовлетворен	362	43,8
Скорее не удовлетворен	132	16,0
Совсем не удовлетворен	42	5,1
Затрудняюсь ответить	100	12,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района, городского округа в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	175	21,2
Скорее удовлетворен	271	32,8
Скорее не удовлетворен	81	9,8
Совсем не удовлетворен	24	2,9
Ничего не знаю о его деятельности	139	16,8
Затрудняюсь ответить	137	16,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	152	18,4
Скорее удовлетворен	318	38,5
Скорее не удовлетворен	148	17,9
Совсем не удовлетворен	64	7,7
Не пользуюсь общественным транспортом	105	12,7
Затрудняюсь ответить	40	4,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокие цены на билеты	78	36,8
Не устраивает график движения транспорта	124	58,5
Нарушение водителями графика движения транспорта	59	27,8
Неудобные маршруты следования транспортных средств	38	17,9
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	8	3,8
Плохое техническое состояние транспортных средств	97	45,8
Нарушение водителями правил дорожного движения	19	9,0
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	25	11,8
Грубость кондукторов	49	23,1
Другое	15	7,1
Затрудняюсь ответить	1	0,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>212</b>	<b>242,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	38	4,6
Скорее удовлетворен	128	15,5
Скорее не удовлетворен	266	32,2
Совсем не удовлетворен	367	44,4
Затрудняюсь ответить	28	3,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	187	29,5
Плохое состояние дорожного полотна	594	93,8
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	54	8,5
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	89	14,1
Повышенная загруженность дорог, пробки	73	11,5
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	346	54,7
Неоправданно долгий ремонт дорог	95	15,0
Затрудняюсь ответить	4	0,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>633</b>	<b>227,8*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
В многоквартирном	549	66,4
В частном	278	33,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	269	32,5
Скорее удовлетворен	345	41,7
Скорее не удовлетворен	77	9,3
Совсем не удовлетворен	29	3,5
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	64	7,7
Затрудняюсь ответить	43	5,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокий тариф на теплоснабжение	62	70,5
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	9	10,2
В квартире холодно в отопительный сезон	44	50,0
Перебои с теплоснабжением	13	14,8
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	46	52,3
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	29	33,0
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	36	40,9
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>88</b>	<b>271,6*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо	11	61,1
Отсутствует централизованное теплоснабжение	3	16,7
Реальный расход топлива больше выделяемого	1	5,6
Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения	1	5,6
Затрудняюсь ответить	5	27,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>18</b>	<b>116,7*</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	209	25,3
Скорее удовлетворен	365	44,1
Скорее не удовлетворен	114	13,8
Совсем не удовлетворен	52	6,3
У меня свой колодец, скважина	50	6,0
Затрудняюсь ответить	37	4,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2016 году  
в Вашем городском округе (многоквартирные дома)**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	51	41,5
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	20	16,3
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	65	52,8
Частые перебои в водоснабжении	59	48,0
Недостаточно высокая температура горячей воды	19	15,4
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	34	27,6
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	35	28,5
Длительное отключение горячей воды в летний период	42	34,1
Затрудняюсь ответить	4	3,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>123</b>	<b>267,5*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в  
прошедшем 2016 году в Вашем городском округе (частные дома)**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Изношенность водопроводных сетей	27	60,0
Частые перебои в водоснабжении	19	42,2
Подача воды плохого качества	20	44,4
Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода	6	13,3
Высокая стоимость покупаемой воды	6	13,3
Зимой колонка перемерзает	15	33,3
Затрудняюсь ответить	5	11,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>45</b>	<b>217,8*</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	292	35,3
Скорее удовлетворен	428	51,8
Скорее не удовлетворен	72	8,7
Совсем не удовлетворен	23	2,8
В нашем населенном пункте нет электричества	0	0,0
Затрудняюсь ответить	12	1,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокий тариф на электроэнергию	73	76,8
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	5	5,3
Низкое напряжение или скачки напряжения	23	24,2
Частые перебои в электроснабжении	27	28,4
В нашем населенном пункте нет электричества	20	21,1
Затрудняюсь ответить	3	3,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>95</b>	<b>158,9*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Удовлетворен полностью	383	46,3
Скорее удовлетворен	327	39,5
Скорее не удовлетворен	26	3,1
Совсем не удовлетворен	11	1,3
Нет газоснабжения	55	6,7
Затрудняюсь ответить	25	3,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2016 году в Вашем городском округе**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Высокая стоимость подключения природного газа	19	51,4
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	17	45,9
Перебои в газоснабжении	1	2,7
Зимой баллон с газом замерзает	3	8,1
Низкое качество газа	5	13,5
Другое	8	21,6
Затрудняюсь ответить	2	5,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>37</b>	<b>148,6*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в 2016 году в Вашем городском округе?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	78	9,4
Скорее да	186	22,5
Скорее нет	257	31,1
Нет	240	29,0
За медицинской помощью не обращался	49	5,9
Затрудняюсь ответить	17	2,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	234	28,3
Скорее да	299	36,2
Скорее нет	57	6,9
Нет	30	3,6
Нет детей, обучающихся в школе	171	20,7
Затрудняюсь ответить	36	4,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>



Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2016 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	291	35,2
Скорее да	291	35,2
Скорее нет	106	12,8
Нет	55	6,7
Затрудняюсь ответить	84	10,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2016 года?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	123	14,9
Скорее да	258	31,2
Скорее нет	209	25,3
Нет	93	11,2
Затрудняюсь ответить	144	17,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП в 2016 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	148	17,9
Скорее да	325	39,3
Скорее нет	182	22,0
Нет	134	16,2
Затрудняюсь ответить	38	4,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	242	29,3
Скорее да	313	37,8
Скорее нет	134	16,2
Нет	93	11,2
Затрудняюсь ответить	45	5,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Да	184	22,2
Скорее да	352	42,6
Скорее нет	161	19,5
Нет	77	9,3
Затрудняюсь ответить	53	6,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности жителей Зауралья в 2016 году?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Положительно	205	24,8
Скорее положительно	312	37,7
Скорее отрицательно	70	8,5
Отрицательно	35	4,2
Ничего не знаю об их деятельности	86	10,4
Затрудняюсь ответить	119	14,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

**Пол**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Мужской	140	16,9
Женский	687	83,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>827</b>	<b>100,0</b>

## Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	18	2,2
Среднее, среднее специальное	148	17,9
Незаконченное высшее, высшее	661	79,9
Итого ответивших:	<b>827</b>	<b>100,0</b>

## Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	258	31,2
30-39 лет	244	29,5
40-49 лет	182	22,0
50-59 лет	114	13,8
60 и более лет	29	3,5
Итого ответивших:	<b>827</b>	<b>100,0</b>

## Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Работник промышленности, строитель	3	0,4
Работник транспорта, связи	4	0,5
Работник торговли, общепита	4	0,5
Служащий банков, бухгалтерий, работник	8	1,0
Работник аграрного сектора	12	1,5
Работник бюджетных учреждений	6	0,7
Работник силовых структур	541	65,4
Безработный	3	0,4
Пенсионер	2	0,2
Студент	26	3,1
Домохозяйка/декретный отпуск	2	0,2
Другое	73	8,8
Гос.(муниципальный) служащий	0	0,0
Предприниматель	4	0,5
Руководитель	10	1,2
ИТР	90	10,9
СМИ	10	1,2
Другое	29	3,5
Итого ответивших:	<b>827</b>	<b>100,0</b>