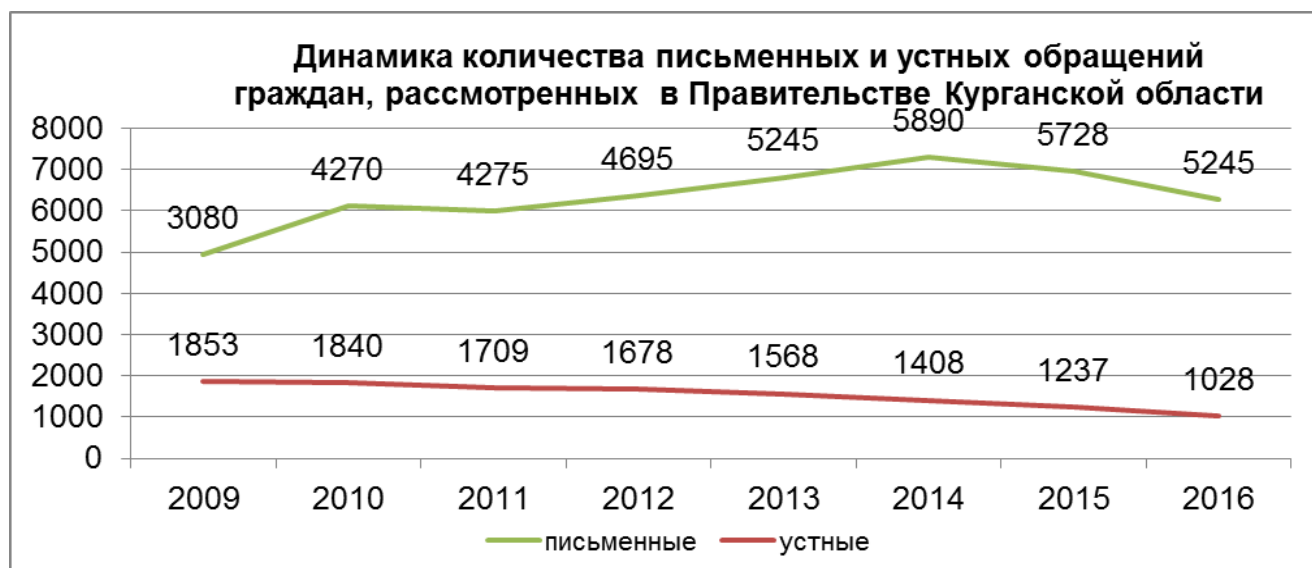


О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области, исполнительных органах государственной власти Курганской области в 2016 году

В 2016 году в Правительство Курганской области поступило 6272 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения). Из поступивших обращений 5245 - письменные обращения, 1028 - устные обращения.



Уменьшилось число коллективных обращений. В 2016 году – 244, в 2015 году - 312, в 2014 году - 328.

Через Администрацию Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации, Приемную Президента Российской Федерации в Курганской области, федеральные органы государственной власти поступило 46% обращений – 2420 (в 2015 году - 2480).

В 2016 году на 363 уменьшилось количество обращений, направленных в Правительство Курганской области через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, и составило 1757 (33%).

В 2016 году на официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 1884 обращения (в 2015 году - 1700).

По сравнению с 2015 годом прослеживается увеличение количества обращений, направленных в электронной форме.



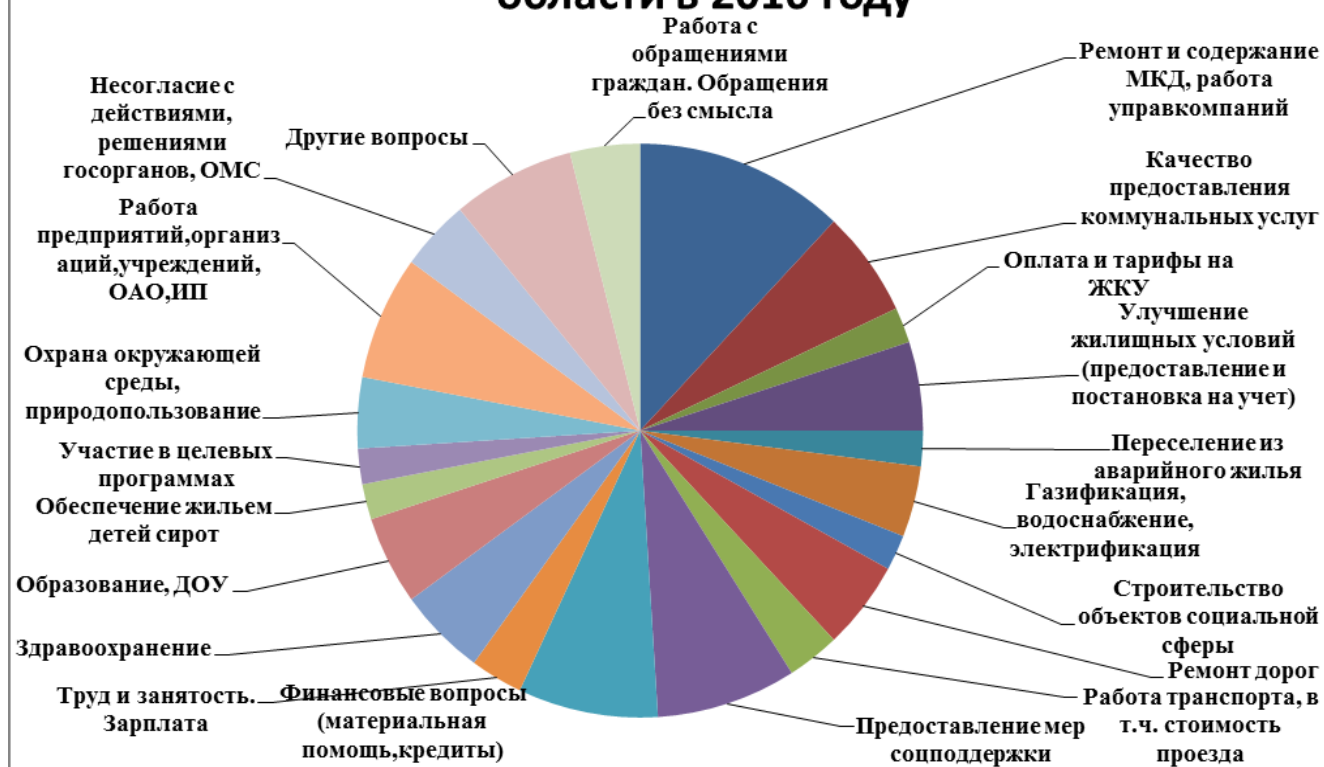
По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей города Кургана – 25423 и города Шадринска - 311.

Тематическая структура письменных обращений обусловлена общими социальными и экономическими процессами. Неизменно остается высоким количество обращений по вопросам ремонта и содержания жилья, работы управляющих компаний, предоставления мер социальной поддержки (в том числе социального обслуживания населения, предоставления компенсации расходов на уплату взносов за капитальный ремонт в многоквартирном доме), обеспечения жильем отдельных категорий граждан. Также поступили вопросы о неудовлетворительном качестве предоставления коммунальных услуг, работы предприятий, организаций, учреждений.

За отчетный период уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 208 количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий (предоставление, постановка на учет), на 171 - по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, на 156 - по вопросам образования и предоставления путевок в детские сады, на 89 - по вопросам труда и занятости населения, на 75 - по вопросам охраны окружающей среды.

На прежнем уровне осталось количество обращений по вопросам обеспечения жильем детей-сирот, ремонта и содержания МКД, оплаты жилья и коммунальных услуг, здравоохранения.

Тематика письменных обращений граждан, поступивших в Правительство Курганской области в 2016 году



В Правительстве Курганской области вопросы работы с обращениями граждан находятся на особом контроле.

В 2016 году 1855 письменных обращений (36%) поставлены на контроль. Меры приняты по 11% обращений, принято решение «поддержано» - по 16% обращений, даны разъяснения на 72%, 1% обращений признан необоснованным и не подлежащим удовлетворению.

Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – личный прием) в Правительстве Курганской области проводится в соответствии с графиком личного приема граждан. Организована предварительная запись на личный прием.

Ежемесячно личный прием проводится Губернатором Курганской области, его заместителями в общественной приемной Губернатора Курганской области.

В 2016 году в Правительство Курганской области устно обратилось 929 граждан по 1028 вопросам (в 2015 году - 1237 граждан по 1322 вопросам).

На основе анализа поступивших обращений граждан планируется работа общественной приемной Губернатора Курганской области, по наиболее острым вопросам руководители исполнительных органов власти Курганской области проводят тематические консультации граждан.

В общественной приемной Губернатора Курганской области в 2016 году проведено 95 тематических приемов граждан, из них 31 выездной прием в муниципальные районы Курганской области.

Поставлено на контрольное рассмотрение 301 устное обращение (33%), из рассмотренных 16% решены положительно, на 60% даны разъяснения, 1% обращений признан необоснованным и не подлежащим удовлетворению.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области поступило по вопросам:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства - 43%;
- 2) социальной сферы - 17%;
- 3) здравоохранения - 7%;
- 4) образования - 4, 5%;
- 5) вопросов труда и заработной платы - 3,5 %;
- 6) природопользования и землеустройства - по 3%;
- 7) финансовые вопросы и функционирование судебной системы по 2,5%.



Губернатор Курганской области А.Г. Кокорин и его заместители регулярно проводят личные приемы граждан в соответствии с утвержденным графиком.

В 2016 году Губернатор Курганской области А.Г. Кокорин провел 8 личных приемов граждан, в том числе 2 приема по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации, на которые обратилось 42 человека.

По 16 обращениям граждане получили разъяснения на поставленные вопросы, решено положительно 19 обращений. По поручению Губернатора Курганской области оставлены на контроле до принятия мер 7 обращений.

В соответствии с поручением Губернатора Курганской области А.Г. Кокорина все обращения с его личного приема рассматриваются исполнителями в оперативном режиме (ответ заявителю направляется в течение 10 дней после приема). Кроме того, по указанию Губернатора ответственные исполнители по поручениям, данным в ходе его личного приема, обязаны связываться с заявителями посредством телефонной связи в течение 2-3 рабочих дней с даты проведения приема.

По обращению жительницы Варгашинского района положительно вопрос о продолжении работы дома культуры и отмене процедуры приватизации и его продажи.

В связи с низким давлением жители верхних этажей многоквартирного дома в г. Кургане не имели возможности пользоваться водой. По результатам рассмотрения обращения Губернатором Курганской области данный вопрос урегулирован в пользу жителей.

Проведены работы по капитальному ремонту помещений шахматного клуба «Ладья» в г. Кургане, капитальному ремонту здания средней общеобразовательной школы в с. Романовское Белозерского района, проведены работы по реконструкции стадиона в р.п. Каргаполье. Предоставлено жилое помещение по решению суда заявителю как лицу из числа детей-сирот. Оказана материальная помощь за счет средств Резервного фонда Правительства Курганской области в размере 150 тыс. руб. семье, лишившейся жилья в результате пожара.

Исполнение поручений, данных по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации и Губернатором Курганской области, находится на постоянном контроле в Правительстве Курганской области.

С целью повышения персональной ответственности должностных лиц, отвечающих за проработку вопросов, выносимых на прием по поручению Президента Российской Федерации, улучшения качества подготовки докладов по исполнению поручений в 2016 году отделом по работе с обращениями граждан при участии эксперта отдела протокола

Губернатора Курганской области Правительства Курганской области проведено четыре рабочих совещания с руководителем Администрации города Кургана, два - с исполняющим обязанности заместителя Губернатора Курганской области - директора Департамента строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области.

С целью повышения качества подготовки докладов по исполнению поручений в 2016 году специалистами отдела по работе с обращениями граждан проведена работа по предварительному рассмотрению девяти проектов докладов о результатах исполнения поручений, данных по итогам приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации, проведены выездные проверки исполнения десяти поручений.

В 2016 году с участием Губернатора Курганской области А.Г. Кокорина проведено 2 прямых эфира программы КГТРК Курган «Наше время». Во время эфиров в адрес Губернатора Курганской области поступило 156 вопросов от 123 жителей Курганской области.



Помимо телефонных звонков, граждане имели возможность направить свои обращения в электронной форме на официальный сайт Правительства Курганской области www.kurganobl.ru в разделе «Губернатор» - в рубрике «Задай вопрос Губернатору». Из 156 вопросов,

поступивших во время эфира, 20 были направлены на официальный сайт Правительства Курганской области.

В Правительстве Курганской области в 2016 году проведена 21 прямая линия с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, 8 обращений взяты на контроль, по результатам рассмотрения гражданам подготовлены письменные разъяснения.

По поручению Президента Российской Федерации 14 декабря 2016 года на территории Российской Федерации, в том числе в Курганской области, проведен четвертый общероссийский день приема граждан. В Правительстве Курганской области, государственных органах и органах местного самоуправления Курганской области принят на личном приеме 131 заявитель, 16 письменных обращений, 6 заявителей принято в режиме видео-конференц-связи.

В 2016 году состоялся 1 выезд в Курганскую область передвижного комплекса Мобильной приемной Президента Российской Федерации. В режиме видео-конференц-связи проведен прием граждан в Шумихинском районе, на который обратилось 17 жителей Курганской области.

Правительством Курганской области оказывается методическая помощь специалистам исполнительных органов государственной власти Курганской области, органов местного самоуправления Курганской области по организации работы с обращениями граждан.

Регулярно направляются методические письма в исполнительные органы государственной власти Курганской области, органы местного самоуправления Курганской области об организации работы с обращениями, о подготовке к ежегодному общероссийскому дню приема граждан, о порядке ведения справочного портала ССТУ.РФ, об инициализации и проведении тестирования программного обеспечения.

В 2016 году в исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, поступило 13630 письменных обращений граждан (в 2015 году - 14100), на личном приеме руководителями принято 686 граждан (в 2015 году - 880).

По сравнению с 2015 годом увеличилось количество письменных обращений в исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление:

на 626 - в Государственной жилищной инспекции Курганской области (Чупахин В.В.);

на 115 - в Управление реабилитации территорий и защиты населения Курганской области (Кетов С.В.);

на 43 - в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области (Гусев Э.В.).

Уменьшилось количество письменных обращений:

на 263 – в Главное управление социальной защиты населения Курганской области (Демина В.Д.);

на 185 – в Департамент образования и науки Курганской области (Бобкова Н.Д.);

на 147 – в Управление записи актов гражданского состояния Курганской области (Кудимова Л.А.);

на 93 – в Департамент агропромышленного комплекса Курганской области (Пугин С.В.);

на 62 - в Департамент экономического развития Курганской области (Чебыкин С.А.);

на 50 – в Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (Самойлов С.М.);

на 35 – в Главное управление по труду и занятости населения Курганской области (Ксенофонтов И.И.);

на 24 - Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области (Ванюков Р.А.);

на 17 - в Управление по физической культуре, спорту и туризму Курганской области (Васильев А.А.);

на 16 – в Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области (Герштанский М.Ю.);

на 10 - Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области (Константинов А.Ю.).

6679 письменных обращений поступило в **Государственную жилищную инспекцию Курганской области (Чупахин В.В.)**, что на 626 обращений больше, чем в 2015 году. Увеличилось количество коллективных обращений и составило 661 (в 2015 году - 259). Направлено из органов прокуратуры Курганской области 1165 письменных обращений.

С выездом на место рассмотрено 4781 обращение (70%).

Основная тематика обращений: нарушение правил содержания общего имущества собственников в многоквартирных домах (затопление подвалов, ремонт инженерных коммуникаций, протечки кровли, неисправность вентиляционной системы), ненадлежащее качество предоставляемых коммунальных услуг (низкая температура в квартирах, нарушение нормативного режима и уровня предоставляемых услуг по холодному и горячему водоснабжению), проверка правильности начислений платы за жилищно-коммунальные услуги.

С целью рассмотрения коллективных обращений руководителем Государственной жилищной инспекции Курганской области проводятся выездные встречи с заявителями (проведены встречи с жителями домов №66 по ул. Красина, №44 по ул. Отдыха, №110 по ул. Томина в городе Кургане). Проводятся выезды и встречи с населением в муниципальных районах Курганской области совместно с сотрудниками органов прокуратуры Курганской области.

В течение 2016 года организовано и проведено свыше 4700 выездных инспекционных проверок по обращениям, в которых изложены факты неисполнения управляющими организациями обязанностей по содержанию общего имущества, нарушения правил предоставления коммунальных услуг населению.

По результатам рассмотрения обращений принято решение «поддержано» на 82 % обращений.

Начальник Государственной жилищной инспекции Курганской области регулярно проводит личный прием граждан. В 2016 году на личный прием обратилось 203 гражданина (в 2015 году - 181).

С целью организации оперативного взаимодействия служб и организаций, ответственных за запуск тепла, с началом отопительного сезона в Государственной жилищной инспекции Курганской области была организована горячая телефонная линия, которая позволила оперативно реагировать на возникающие проблемы.

Увеличилось количество обращений в **Управление реабилитации территорий и защиты населения Курганской области (Кетов С.В.)** и составило 241 письменное обращение (в 2015 году - 126).

Основная тематика обращений - выделение денежных средств из резервного фонда Курганской области лицам, пострадавшим в результате пожара и наводнения. В результате рассмотрения письменных обращений принято решение о выделении материальной помощи 46 гражданам.

На личном приеме начальником Управления реабилитации территорий и защиты населения Курганской области принято 5 граждан.

На 8% увеличилось количество обращений в **Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области (Гусев Э.В.)** и составило 604 (в 2015 году - 558).

Обращения граждан, как и прошлые годы, затрагивали вопросы несанкционированного размещения отходов на территории Курганской области, загрязнения водных объектов, почвы в связи с аварийными ситуациями, незаконного занятия земель лесного фонда.

По фактам, указанным в обращениях граждан, проведено 115 проверок с выездом на место. Выявлены факты загрязнения водных объектов нефтепродуктами и неочищенными сточными водами, слива жидких бытовых отходов на территории лесных насаждений, выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, незаконной вырубке лесных насаждений. В результате проведенных мероприятий привлечены к административной ответственности 17 должностных лиц.

На личном приеме директором Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области принято 50 граждан.

В **Комитет по архитектуре и строительству Курганской области (Выродов Ю.А.)** поступило 91 письменное обращение (в 2015 году - 84).

Значительно уменьшилось число коллективных обращений и составило 6 (в 2015 году – 17).

Основная тематика обращений, поступивших для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, – оказание помощи в решении проблем обманутых дольщиков.

В 2016 году снизилось количество обращений, связанных с законностью выдачи разрешений на строительство объектов капитального строительства органами местного самоуправления.

На личном приеме председателем Комитета по архитектуре и строительству Курганской области принято 3 человека.

997 письменных обращений поступило в **Главное управление социальной защиты населения Курганской области (Демина В.Д.)** в 2016 году, что на 264 меньше, чем в 2015 году (в 2015 году - 1261).

Основная доля обращений поступила от жителей г. Кургана, г. Шадринска, Кетовского, Шумихинского, Катайского районов.

206 (21%) из поступивших обращений рассмотрены в срок до 15 дней.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 213 обращений, что на 131 обращение меньше, чем в 2015 году.

Основная тематика обращений граждан: предоставление мер социальной поддержки (жилищно-коммунальные выплаты, детские пособия), оказание материальной помощи.

С января 2015 года в Главном управлении социальной защиты населения Курганской области работает телефонная линия «Социальный вопрос», на которую в 2016 году обратилось 95 человек. Ежемесячно проводится горячая телефонная линия.

На личном приеме начальник Главного управления социальной защиты населения Курганской области принял 17 граждан.

В Департамент образования и науки Курганской области (Бобкова Н.Д.) в 2016 году поступило 1135 письменных обращений (в 2015 году - 1320).

На 149 обращений меньше, чем в 2015 году, поступило на рассмотрение обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и составило 234.

Неизменно остается высоким количество обращений по вопросам дошкольного и общего образования, опеки и попечительства, предоставления жилья детям-сиротам.

В целях решения проблемы предоставления путевок в дошкольные учреждения в рамках реализации «дорожной карты» в 2016 году создано 2969 новых дошкольных мест (превышение плановых показателей на 40%), в том числе за счет строительства семи детских садов в г. Кургане, р.п. Каргаполье, г. Куртамыше, г. Шумихе, р.п. Юргамыше, г. Катайске. Департаментом образования и науки Курганской области

оказывается помощь гражданам, желающим открыть семейные дошкольные группы, разработаны методические рекомендации, оказывается консультативно – методическая помощь.

Для решения вопросов укрепления материальной базы системы образования в 2016 году проведены работы по капитальному ремонту десяти объектов общеобразовательных организаций Курганской области. В восемнадцати сельских школах отремонтированы спортивные залы, открыто пятнадцать спортивных клубов.

На прежнем уровне остаются вопросы предоставления жилья детям-сиротам (40%). По результатам рассмотрения поступивших обращений в 2016 году 23 гражданина обеспечены жилыми помещениями, оказана помощь в составлении 14 исковых заявлений в суд. С целью защиты прав студентов из числа детей-сирот, обучающихся в Курганском государственном университете, обратившихся с просьбой о содействии в выплате денежных средств на питание, одежду и проезд в городском транспорте, в декабре 2016 года Департаментом образования и науки Курганской области проведена проверка. В результате принятых мер 16 декабря 2016 года задолженность в размере 4 млн. руб. погашена в полном объеме.

По сравнению с 2015 годом увеличилось количество обращений по вопросам повышения размера пособия на содержание подопечных в приемных семьях. С целью решения проблемы в октябре 2016 года принято решение об индексации на 6% с 1 января 2016 года размера социальных пособий с перерасчетом за 10 месяцев. Кроме того, с 1 января 2017 года проведено увеличение пособия на 6% (7600 руб.).

С целью оказания методической и практической помощи специалистами органов опеки и попечительства Департаментом образования и науки Курганской области в 2016 году проведено 152 методических мероприятия (групповые консультации, выездная методическая помощь, курсы повышения квалификации, совещания, семинары).

Регулярно осуществляются выезды специалистов Департамента образования и науки Курганской области в муниципальные образования районов Курганской области с целью разъяснения вопросов по формированию и размеру заработной платы работников образовательных учреждений.

На личном приеме директором Департамента образования и науки Курганской области принят 41 гражданин.

В 2016 году на 147 уменьшилось число обращений в **Управление записи актов гражданского состояния Курганской области (Кудимова Л.А.)** и составило 181 письменное обращение (в 2015 году - 328), 16 граждан были приняты на личном приеме начальником Управления. Основная тематика обращений, как и в прошлые годы, связана с оформлением заявлений в электронном виде, с установлением факта

родственных отношений, порядком регистрации актов гражданского состояния. Все поступившие обращения взяты на контроль, рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.

В Департамент агропромышленного комплекса Курганской области (Пугин С.В.) в 2016 году поступило 205 письменных обращений (в 2015 году - 293). Уменьшилось число коллективных обращений граждан (в 2015 году – 36, в 2016 году – 14).

На контрольное рассмотрение поставлены все поступившие обращения. В срок до 15 дней рассмотрено 119 обращений (53%).

Основная тематика обращений в 2016 году - оказание государственной поддержки сельхозтоваропроизводителям Курганской области (36%). 26 начинающих фермеров и 4 семейные животноводческие фермы стали обладателями грантов на осуществление деятельности по разведению скота мясного и молочного направлений. 29% обращений поступило по вопросам осуществления промышленного, любительского и спортивного рыболовства. В 13% обращений поднимаются вопросы о проблемах сел, работе сельхозпредприятий, перспективах развития сельского хозяйства Курганской области. Для решения проблем жителей сельской местности принята государственная программа Курганской области «Устойчивое развитие сельских территорий Курганской области на 2014 - 2017 годы и на период до 2020 года». В рамках данной программы решаются вопросы газификации и водоснабжения населенных пунктов Курганской области, получения социальной выплаты на строительство (приобретение) жилья в сельской местности. В 2016 году в Курганской области построили и приобрели около 8,5 тысячи квадратных метров жилья, в том числе около 7 тысяч для молодых семей (125% к плану) и для молодых специалистов (147% к плану).

На личном приеме директором Департамента агропромышленного комплекса Курганской области принято 15 граждан.

В Департамент экономического развития Курганской области (Чебыкин С.А.) поступило 173 письменных обращения (в 2015 году – 232).

Наибольшее число обращений поступило по вопросам взаимодействия с кредитными (страховыми) организациями и оказания банковских, страховых услуг, оказания государственной поддержки в улучшении жилищных условий в рамках государственных программ, цены на продовольственные товары в Курганской области, социально-экономического развития Курганской области, лицензирования алкогольной продукции и регулирования рынка розничной продажи алкогольной продукции.

По коллективному обращению застройщиков Курганской области принято решение об отмене дополнительного критерия аккредитации и по допуску к участию застройщиков в ипотечной региональной программе, положительно решены 15 обращений граждан о получении

страховых услуг на рынке ОСАГО, по двум обращениям граждан приняты положительные решения о реструктуризации кредитов в части уменьшения ежемесячного платежа.

На личный прием к директору Департамента экономического развития Курганской области обратилось 11 человек.

133 письменных обращений (в 2015 году - 183) поступило в **Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (Самойлов С.М.)**, 14 обращений рассмотрены в ходе личного приема директора Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области. В два раза снизилось количество коллективных обращений.

Обращения поступили по вопросам применения тарифов на электрическую и тепловую энергию, на газ, иные коммунальные услуги. В 2016 году проведено 4 внеплановых проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, установлены факты нарушения. По результатам виновные привлечены к административной ответственности, приняты меры по устранению нарушений, в результате которых установлены тарифы на тепловую энергию.

В Главное управление по труду и занятости населения Курганской области (Ксенофонтов И.Ю.) в 2016 году поступило 198 письменных обращений (в 2015 году - 233). На контрольное рассмотрение поставлены все поступившие обращения.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам невыплаты заработной платы, нарушений трудовых прав, оказания содействия в трудоустройстве, постановки на учет в центр занятости и выплаты пособия по безработице, охраны труда.

По результатам рассмотрения 59 письменных обращений по вопросам нарушения трудового законодательства разногласия между заявителями и работодателями были урегулированы в оперативном порядке.

На личном приеме начальником Главного управления по труду и занятости населения Курганской области рассмотрено 13 обращений граждан.

467 письменных обращений (в 2015 году - 491) поступило в **Департамент строительства, госэкспертизы и ЖКХ Курганской области (Ванюков Р.А.)**.

Обращения поступили по вопросам газификации населенных пунктов, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, водо- и теплоснабжения сельских населенных пунктов, обеспечения жильем отдельных категорий граждан и качества строительства.

Продолжается газификация населенных пунктов Курганской области. В 2016 году построено 7 газопроводов, в 4 из которых уже произведена подача газа.

В восьми муниципальных районах Курганской области краткосрочный план капитального ремонта многоквартирных домов на 2016 год выполнен - это Мишкинский, Лебяжьеvский, Белозерский, Половинский, Звериноголовский, Шатровский, Шадринский и Юргамышский районы. Всего капитальный ремонт проведен на 171 объекте.

В краткосрочный план на 2016 год вошли 327 домов в 25 муниципальных образованиях Курганской области. На сегодняшний день ремонтные работы завершены на 168 объектах. Часть работ, в частности замена лифтового оборудования, перенесется на зимний период и начало 2017 года. В план капитальных ремонтов на 2017 год включены 344 дома.

Реализация программы переселения из аварийного жилья этапа 2015 года выполнена на 100% от запланированных к переселению помещений. Переселено около 800 человек из 357 аварийных квартир, на 769 заключены муниципальные контракты. В рамках этапа 2016 года в планах расселить 109 аварийных домов в Кургане и Шадринске.

Всего на приобретение жилья направлено 17,6 млн. рублей: 7,7 млн. рублей – средства Фонда содействия реформированию ЖКХ, 8,8 млн. рублей – из бюджета Курганской области, 1,1 млн. рублей – из местного бюджета.

В 2016 году в Курганской области из аварийного жилья переселено 715 семей. До конца года остается приобрести еще 55 квартир. Это три многоквартирных дома в городе Шадринске.

План по вводу жилья в 2016 году выполнен на 100%, построена 251 тысяча квадратных метров жилья.

На личном приеме директором Департамента строительства, госэкспертизы и ЖКХ Курганской области принято 40 граждан.

В Управление по физической культуре, спорту и туризму Курганской области (Васильев А.А.) поступило 100 письменных обращений граждан (в 2015 году - 117).

Обращения поступили по вопросам строительства, реконструкции, капитального ремонта спортивных сооружений в г. Кургане и Курганской области, развития отдельных видов спорта, организации и проведения спортивных мероприятий, оказания финансовой помощи спортсменам для участия в спортивных соревнованиях, о сдаче нормативов ГТО.

В 2016 году проведена модернизация спортивных объектов в Курганской области. В городе Катайске Катайского района отремонтированы легкоатлетический манеж, стадион и дворец спорта, которые используются для проведения сельских спортивных игр «Золотой колос», в городе Кургане проведен ремонт шахматного клуба «Ладья», в городе Щучье – спортивной школы, завершены работы по реконструкции стадиона в р.п. Каргаполье. В городе Кургане завершается реконструкция стадиона «Центральный».

При разработке Положения о проведении сельских спортивных игр в Курганской области учтено предложение жителя Курганской области об отмене временной регистрации спортсменов, участвующих в играх.

На личном приеме начальником Управления по физической культуре, спорту и туризму Курганской области принято 20 человек.

128 письменных обращений (в 2015 году - 144) поступило в **Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области (Герштанский М.Ю.)**.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, связаны с выделением (предоставлением) земельных участков, в том числе многодетным семьям, приватизацией земельных участков, освобождения от уплаты земельного налога и арендной платы за землю, предоставления помещений в аренду, обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жильем.

Директором Департамента имущественных и земельных отношений Курганской области на личном приеме принято 11 граждан.

В **Департаменте промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области (Константинов А.Ю)** зарегистрировано 227 письменных обращений (в 2015 году – 237).

Обращения касались вопросов развития инфраструктуры связи, обеспечения доступа к услугам связи, сети «Интернет» в отдельных населенных пунктах Курганской области, транспортного обеспечения населения, работы промышленных и транспортных организаций.

В рамках проекта «Модернизация сельских сетей связи в Курганской области» его исполнителю (ПАО «Ростелеком») за три года планируется заменить на цифровые станции 428 аналоговых и квазиэлектронных АТС. В течение 2016 года новое оборудование установлено в 150 селах Зауралья. Первыми «цифровыми» абонентами стали более 17,5 тысячи сельских семей. По обращениям жителей с. Скаты Белозерского района установлена точка беспроводного доступа в сети «Интернет».

С целью своевременного выявления проблем в деятельности промышленных организаций Курганской области при Департаменте промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области действует антикризисная рабочая группа по контролю за текущим состоянием в реальном секторе экономики.

Директором Департамента промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области на личный прием обратилось 9 граждан.

В **Управление по обеспечению деятельности мировых судей в Курганской области (Лаврентьев А.М.)** поступило 14 письменных обращений граждан (в 2015 году - 22).

53% обращений поступили по вопросам судопроизводства, 47% - жалобы на неисполнение судебного делопроизводства работниками аппарата мировых судей, действия (бездействие) судьи. Увеличилось количество обращений с разъяснением вопросов подсудности мировых

судей и порядка оформления документов в суд. Уменьшилось количество жалоб на несвоевременное оформление судебных документов работниками аппарата мировых судей и порядка оформления документов в суд.

По каждому обращению проведены проверки, к двум сотрудникам аппарата мировых судей применены дисциплинарные взыскания. Ежемесячно проводятся дни бесплатной юридической помощи по вопросам, относящимся к компетенции и полномочиям Управления.

В 2016 году проведено 12 личных приемов граждан.

1840 письменных обращений направлено гражданами в **Департамент здравоохранения Курганской области (Кокорина Л.И.)** (в 2015 году - 1848). Обращения граждан поступили по вопросам организации и качества медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, лекарственного обеспечения, оплаты труда работникам медицинских учреждений.

С 2016 года в Департамент здравоохранения Курганской области работает горячая линия по вопросам медицинской помощи, на которую обратилось 500 граждан.

По обращениям граждан осуществляется ведомственный контроль качества медицинской помощи посредством проведения документального и выездного ведомственного контроля. В 2016 году проведено 216 внеплановых проверок, из них документальных - 206, выездных - 10. Выдано 104 предписания об устранении выявленных нарушений.

На личном приеме директором Департамента здравоохранения Курганской области принято 136 человек.

120 письменных обращений зарегистрировано в **Управлении культуры Курганской области (Бабин В.Н.)** (в 2015 году – 117).

Как и в прошлые годы обращения граждан касались вопросов о выделении денежных средств на капитальный ремонт, восстановлении и строительстве сельских домов культуры, повышении заработной платы работникам культуры.

25 граждан приняты на личном приеме начальником Управления культуры Курганской области.

16 письменных обращений (в 2015 году - 19) рассмотрено в **Комитете по печати и средствам массовой информации Курганской области (Мелехов С.А.)**.

Поступившие обращения касались вопросов получения государственной поддержки в издании литературы, размещении информации в печатных СМИ, деятельности редакций газет, работы радио и телевидения.

На личном приеме председателем Комитета по печати и средствам массовой информации Курганской области принято 10 человек.

49 письменных обращений (на уровне 2015 года) зарегистрировано в **Финансовом управлении Курганской области (Лукашук Е.Г.)**. Среди

основных вопросов: льготы при налогообложении имущества (транспортные средства), оказание финансовой материальной помощи гражданам, получение субсидии на строительство жилья в рамках федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014 - 2017 годы и на период до 2020 года», выплата заработной платы, проверки финансово-хозяйственной деятельности учреждений.

На личный прием к начальнику Финансового управления Курганской области обратился 1 гражданин.

В Управлении ветеринарии Курганской области (Сандакова Т.А.) зарегистрировано 79 письменных обращений граждан. Тематика связана с нарушением требований ветеринарного, трудового законодательства (о несанкционированной торговле продукцией животного происхождения, нарушением требований при содержании домашних животных в личных подсобных хозяйствах).

8 обращений поступили в ходе личного приема начальником Управления ветеринарии Курганской области.

В Инспекцию гостехнадзора Курганской области (Жданов С.П.) поступило 1 письменное обращение.

В 2016 году все письменные и устные обращения граждан, поступившие в Правительство Курганской области и в исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, были рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства по работе с обращениями граждан. Но вместе с тем, при проведении проверок надзорными органами были выявлены нарушения порядка работы с обращениями граждан: в Государственной жилищной инспекцией Курганской области (Чупахин В.В.), Управлении реабилитации территорий и защиты населения Курганской области (Кетов С.В.), Главном управлении социальной защиты населения Курганской области (Демина В.Д.), Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Курганской области (Жданов С.П.).