

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов  
местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской  
области за 2015 год**

**город Курган**

- Всего по области приняло участие в Интернет – опросе 4581 человек, из них в городе Кургане – 980 человек
- Опрос проходил с 15 декабря 2015 года по 15 марта 2016 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района, городского  
округа в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	215	21,9
Скорее удовлетворен	635	64,8
Скорее не удовлетворен	50	5,1
Совсем не удовлетворен	49	5,0
Затрудняюсь ответить	31	3,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района, городского  
округа в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	215	21,9
Скорее удовлетворен	643	65,6
Скорее не удовлетворен	43	4,4
Совсем не удовлетворен	57	5,8
Затрудняюсь ответить	22	2,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района, городского округа в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	168	17,1
Скорее удовлетворен	664	67,8
Скорее не удовлетворен	36	3,7
Совсем не удовлетворен	24	2,4
Ничего не знаю о его деятельности	56	5,7
Затрудняюсь ответить	32	3,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от общего числа опрошенных
Удовлетворен полностью	90	2,0
Скорее удовлетворен	714	15,6
Скорее не удовлетворен	44	1,0
Совсем не удовлетворен	53	1,2
Не пользуюсь общественным транспортом	35	0,8
Затрудняюсь ответить	44	1,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>21,4</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокие цены на билеты	70	72,2
Не устраивает график движения транспорта	47	48,5
Нарушение водителями графика движения транспорта	45	46,4
Неудобные маршруты следования транспортных средств	32	33,0
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	3	3,1
Плохое техническое состояние транспортных средств	46	47,4
Нарушение водителями правил дорожного движения	51	52,6
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	44	45,4
Грубость кондукторов	29	29,9
Другое	10	10,3
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>97</b>	<b>388,7*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно

**Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	57	5,8
Скорее удовлетворен	449	45,8
Скорее не удовлетворен	331	33,8
Совсем не удовлетворен	135	13,8
Затрудняюсь ответить	8	0,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	49	10,5
Плохое состояние дорожного полотна	453	97,2
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	38	8,2
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	68	14,6
Повышенная загруженность дорог, пробки	74	15,9
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	139	29,8
Неоправданно долгий ремонт дорог	96	20,6
Затрудняюсь ответить	2	0,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>466</b>	<b>197,2*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
В многоквартирном	941	96,0
В частном	39	4,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	153	15,6
Скорее удовлетворен	777	79,3
Скорее не удовлетворен	22	2,2
Совсем не удовлетворен	15	1,5
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	7	0,7
Затрудняюсь ответить	6	0,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения  
(многоквартирные дома)**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на теплоснабжение	29	78,4
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	8	21,6
В квартире холодно в отопительный сезон	20	54,1
Перебои с теплоснабжением	7	18,9
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	23	62,2
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	17	45,9
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	21	56,8
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>37</b>	<b>337,8*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	115	11,7
Скорее удовлетворен	747	76,2
Скорее не удовлетворен	78	8,0
Совсем не удовлетворен	29	3,0
У меня свой колодец, скважина	7	0,7
Затрудняюсь ответить	4	0,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2015 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	48	47,1
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	6	5,9
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	28	27,5
Частые перебои в водоснабжении	67	65,7
Недостаточно высокая температура горячей воды	18	17,6
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	41	40,2
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	32	31,4
Длительное отключение горячей воды в летний период	37	36,3
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>102</b>	<b>271,6*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2015 году (частные дома)**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Изношенность водопроводных сетей	4	80,0
Частые перебои в водоснабжении	2	40,0
Подача воды плохого качества	3	60,0
Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода	1	20,0
Высокая стоимость покупаемой воды	1	20,0
Зимой колонка перемерзает	4	80,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>5</b>	<b>300,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	147	15,0
Скорее удовлетворен	790	80,6
Скорее не удовлетворен	26	2,7
Совсем не удовлетворен	13	1,3
В нашем населенном пункте нет электричества	0	0,0
Затрудняюсь ответить	4	0,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2015 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на электроэнергию	31	79,5
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	7	17,9
Низкое напряжение или скачки напряжения	12	30,8
Частые перебои в электроснабжении	5	12,8
В нашем населенном пункте нет электричества	3	7,7
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>39</b>	<b>148,7*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	152	15,5
Скорее удовлетворен	758	77,3
Скорее не удовлетворен	8	0,8
Совсем не удовлетворен	9	0,9
Нет газоснабжения	47	4,8
Затрудняюсь ответить	6	0,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2015 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая стоимость подключения природного газа	9	52,9
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	9	52,9
Перебои в газоснабжении	2	11,8
Зимой баллон с газом замерзает	2	11,8
Низкое качество газа	3	17,6
Другое	3	17,6
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>17</b>	<b>164,7*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течении 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	46	4,7
Скорее да	684	69,8
Скорее нет	104	10,6
Нет	82	8,4
За медицинской помощью не обращался	56	5,7
Затрудняюсь ответить	8	0,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	58	5,9
Скорее да	654	66,7
Скорее нет	30	3,1
Нет	27	2,8
Нет детей, обучающихся в школе	162	16,5
Затрудняюсь ответить	49	5,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>



**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	76	7,8
Скорее да	666	68,0
Скорее нет	58	5,9
Нет	47	4,8
Затрудняюсь ответить	133	13,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2015 года?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	66	6,7
Скорее да	722	73,7
Скорее нет	53	5,4
Нет	69	7,0
Затрудняюсь ответить	70	7,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП а 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	49	5,0
Скорее да	697	71,1
Скорее нет	78	8,0
Нет	94	9,6
Затрудняюсь ответить	62	6,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2015 г.?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	55	5,6
Скорее да	655	66,8
Скорее нет	71	7,2
Нет	75	7,7
Затрудняюсь ответить	124	12,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице, в общественных местах в месте Вашего проживания в 2015 г.?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	81	8,3
Скорее да	738	75,3
Скорее нет	61	6,2
Нет	37	3,8
Затрудняюсь ответить	63	6,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности в 2015 г.?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Положительно	78	8,0
Скорее положительно	729	74,4
Скорее отрицательно	42	4,3
Отрицательно	37	3,8
Ничего не знаю об их деятельности	34	3,5
Затрудняюсь ответить	60	6,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

### Пол

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Мужской	615	62,8
Женский	365	37,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

### Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	18	1,8
Среднее, среднее специальное	423	43,2
Незаконченное высшее, высшее	539	55,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

### Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	96	9,8
30-39 лет	474	48,4
40-49 лет	314	32,0
50-59 лет	52	5,3
60 и более лет	44	4,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>

**Кем Вы работаете, чем занимаетесь?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Работник промышленности, строитель	11	1,1
Работник транспорта, связи	22	2,2
Работник торговли, общепита	219	22,3
Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства	35	3,6
Работник аграрного сектора	349	35,6
Работник бюджетных учреждений	63	6,4
Работник силовых структур	96	9,8
Безработный	14	1,4
Пенсионер	3	0,3
Студент	12	1,2
Домохозяйка/декретный отпуск	1	0,1
Другое	58	5,9
Гос.(муниципальный) служащий	1	0,1
Предприниматель	4	0,4
Руководитель	47	4,8
ИТР	16	1,6
СМИ	9	0,9
Другое	20	2,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>