

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов  
местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской  
области за 2014 год**

**г. Шадринск**

- Всего по области приняло участия в Интернет – опросе 6989 человек, из них в г.Шадринске – 1945 человек
- Опрос проходил с 15 декабря 2014 года по 15 марта 2015 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района, городского  
округа в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	808	41,5
Скорее удовлетворен	803	41,3
Скорее не удовлетворен	147	7,6
Совсем не удовлетворен	52	2,7
Затрудняюсь ответить	135	6,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района, городского  
округа в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	714	36,7
Скорее удовлетворен	822	42,3
Скорее не удовлетворен	227	11,7
Совсем не удовлетворен	64	3,3
Затрудняюсь ответить	118	6,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района, городского округа в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	601	30,9
Скорее удовлетворен	700	36,0
Скорее не удовлетворен	140	7,2
Совсем не удовлетворен	71	3,7
Ничего не знаю о его деятельности	214	11,0
Затрудняюсь ответить	219	11,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	499	25,7
Скорее удовлетворен	652	33,5
Скорее не удовлетворен	311	16,0
Совсем не удовлетворен	203	10,4
Не пользуюсь общественным транспортом	209	10,7
Затрудняюсь ответить	71	3,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокие цены на билеты	121	23,4
Не устраивает график движения транспорта	383	74,1
Нарушение водителями графика движения транспорта	171	33,1
Неудобные маршруты следования транспортных средств	69	13,3
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	16	3,1
Плохое техническое состояние транспортных средств	219	42,4
Нарушение водителями правил дорожного движения	57	11,0
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	85	16,4
Грубость кондукторов	105	20,3
Другое	34	6,6
Затрудняюсь ответить	3	0,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>517</b>	<b>244,3*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услугу по транспортному обслуживанию в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от общего числа опрошенных
Нет, не знаю	790	45,5
Да, знаю	948	54,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1738</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	266	13,7
Скорее удовлетворен	380	19,5
Скорее не удовлетворен	611	31,4
Совсем не удовлетворен	624	32,1
Затрудняюсь ответить	64	3,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	365	29,5
Плохое состояние дорожного полотна	1140	92,2
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	122	9,9
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	254	20,6
Повышенная загруженность дорог, пробки	92	7,4
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	726	58,7
Неоправданно долгий ремонт дорог	206	16,7
Затрудняюсь ответить	10	0,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1236</b>	<b>235,8*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по обслуживанию автомобильных дорог?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	1250	64,3
Да, знаю	695	35,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
В многоквартирном	1272	65,4
В частном	673	34,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	698	35,9
Скорее удовлетворен	742	38,1
Скорее не удовлетворен	159	8,2
Совсем не удовлетворен	98	5,0
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	167	8,6
Затрудняюсь ответить	81	4,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на теплоснабжение	124	56,4
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	32	14,5
В квартире холодно в отопительный сезон	118	53,6
Перебои с теплоснабжением	69	31,4
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	125	56,8
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	78	35,5
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	88	40,0
Затрудняюсь ответить	3	1,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>220</b>	<b>289,5*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо	28	71,8
Отсутствует централизованное теплоснабжение	7	17,9
Реальный расход топлива больше выделяемого	3	7,7
Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения	3	7,7
Затрудняюсь ответить	7	17,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>39</b>	<b>123,1*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по организации теплоснабжения в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	790	44,4
Да, знаю	990	55,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1780</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	710	36,5
Скорее удовлетворен	777	39,9
Скорее не удовлетворен	202	10,4
Совсем не удовлетворен	93	4,8
У меня свой колодец, скважина	122	6,3
Затрудняюсь ответить	41	2,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	82	34,6
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	38	16,0
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	104	43,9
Частые перебои в водоснабжении	99	41,8
Недостаточно высокая температура горячей воды	57	24,1
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	92	38,8
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	77	32,5
Длительное отключение горячей воды в летний период	93	39,2
Затрудняюсь ответить	4	1,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>237</b>	<b>272,6*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2014 году (частные дома)**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Изношенность водопроводных сетей	27	45,8
Частые перебои в водоснабжении	18	30,5
Подача воды плохого качества	27	45,8
Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода	6	10,2
Высокая стоимость покупаемой воды	9	15,3
Зимой колонка перемерзает	21	35,6
Затрудняюсь ответить	3	5,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>59</b>	<b>188,1*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по водоснабжению в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да, знаю	688	37,7
Нет, не знаю	1135	62,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1823</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	869	44,7
Скорее удовлетворен	833	42,8
Скорее не удовлетворен	158	8,1
Совсем не удовлетворен	51	2,6
В нашем населенном пункте нет электричества	2	0,1
Затрудняюсь ответить	32	1,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на электроэнергию	164	77,7
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроз	14	6,6
Низкое напряжение или скачки напряжения	66	31,3
Частые перебои в электроснабжении	67	31,8
В нашем населенном пункте нет электричества	33	15,6
Затрудняюсь ответить	4	1,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>211</b>	<b>164,9*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по электроснабжению в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	711	36,6
Да, знаю	1232	63,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1943</b>	<b>100,0</b>



**Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	1092	56,1
Скорее удовлетворен	598	30,7
Скорее не удовлетворен	49	2,5
Совсем не удовлетворен	21	1,1
Нет газоснабжения	128	6,6
Затрудняюсь ответить	57	2,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая стоимость подключения природного газа	37	50,7
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	32	43,8
Перебои в газоснабжении	3	4,1
Зимой баллон с газом замерзает	9	12,3
Низкое качество газа	13	17,8
Другое	12	16,4
Затрудняюсь ответить	6	8,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>73</b>	<b>153,4*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по газоснабжению в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	652	35,9
Да, знаю	1164	64,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1816</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течении 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	340	17,5
Скорее да	500	25,7
Скорее нет	529	27,2
Нет	363	18,7
За медицинской помощью не обращался	150	7,7
Затрудняюсь ответить	63	3,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	665	34,2
Скорее да	582	29,9
Скорее нет	144	7,4
Нет	60	3,1
Нет детей, обучающихся в школе	433	22,3
Затрудняюсь ответить	61	3,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	721	37,1
Скорее да	703	36,1
Скорее нет	238	12,2
Нет	121	6,2
Затрудняюсь ответить	162	8,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2014 года?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	468	24,1
Скорее да	586	30,1
Скорее нет	386	19,8
Нет	234	12,0
Затрудняюсь ответить	271	13,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП а 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	522	26,8
Скорее да	751	38,6
Скорее нет	379	19,5
Нет	186	9,6
Затрудняюсь ответить	107	5,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2014 г.**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	714	36,7
Скорее да	667	34,3
Скорее нет	294	15,1
Нет	184	9,5
Затрудняюсь ответить	86	4,4
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2014 г.?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	501	25,8
Скорее да	660	33,9
Скорее нет	395	20,3
Нет	273	14,0
Затрудняюсь ответить	116	6,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности в 2014 г.?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Положительно	563	28,9
Скорее положительно	694	35,7
Скорее отрицательно	221	11,4
Отрицательно	127	6,5
Ничего не знаю об их деятельности	171	8,8
Затрудняюсь ответить	169	8,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

**Пол**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Мужской	514	26,4
Женский	1431	73,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

## Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	64	3,3
Среднее, среднее специальное	381	19,6
Незаконченное высшее, высшее	1500	77,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

## Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	840	43,2
30-39 лет	454	23,3
40-49 лет	305	15,7
50-59 лет	287	14,8
60 и более лет	59	3,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1945</b>	<b>100,0</b>

### Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Работник промышленности, строитель	79	4,1
Работник транспорта, связи	54	2,8
Работник торговли, общепита	75	3,9
Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства	146	7,5
Работник аграрного сектора	8	0,4
Работник бюджетных учреждений	974	50,2
Работник силовых структур	27	1,4
Безработный	21	1,1
Пенсионер	67	3,5
Студент	305	15,7
Домохозяйка/декретный отпуск	59	3,0
Другое	94	4,8
Гос.(муниципальный) служащий	8	0,4
Предприниматель	15	0,8
Руководитель	0	0,0
ИТР	4	0,2
СМИ	5	0,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>1941</b>	<b>100,0</b>