

**Информация о реализации мероприятий государственной программы Курганской области за 2017 год  
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»,  
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты Курганской области в целях увеличения штатной численности Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ»)	2014-2018	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено (Внесены изменения в Постановление Правительства Курганской области «О государственной программе Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»)	Улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области
Создание отделов ГБУ «МФЦ» в городских округах и муниципальных районах Курганской области	2014-2018	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области, Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области, Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено частично (На территории Курганской области открыто 27 подразделений ГБУ «МФЦ». В 2018 году проводится работа по оснащению отделов ГБУ «МФЦ» в соответствии с требованиями, установленными федеральным законодательством)	Обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ; сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия; улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области
Выполнение функций ГБУ «МФЦ»	2014-2018	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области	Выполнено частично (В ГБУ «МФЦ» организовано предоставление 290 услуг (37 федеральных услуг, 88 государственных услуг	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
			органов исполнительной власти, 165 муниципальных услуг). За 2017 год гражданам оказано более 468 тыс. государственных и муниципальных услуг. Рост по сравнению с 2015 годом более 135 тысяч обращений. Для повышения качества обслуживания граждан в ГБУ «МФЦ» организована электронная очередь и предварительная электронная запись на приём через официальный сайт. Опрос посетителей ГБУ «МФЦ» показал высокую оценку качества предоставления услуг через МФЦ, равную 95,2%)	по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Создание и оснащение территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ» в муниципальных районах Курганской области	2015-2018	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области	Выполнено частично (На территории Курганской области открыто 8 территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ». В 2018 году проводится работа по оснащению территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ» в соответствии с требованиями, установленными федеральным законодательством)	
Развитие, модернизация и эксплуатационное сопровождение информационных систем органов исполнительной власти Курганской области, ГБУ «МФЦ»	2014-2018	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, ГБУ «МФЦ»	Выполнено частично (Выполнены мероприятия по модернизации и подключению регионального сегмента Курганской области к единой федеральной межведомственной системе учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам в соответствии с изменением законодательства и требованиями федеральных органов власти. Выполнена модернизация информационной системы Главного управления социальной защиты населения Курганской области ИС «ЕСРН» и подключение её к видам сведений системы межведомственного электронного взаимодействия версии 3.0, а также внедрение программного комплекса «Опека и попечительство» в рамках АИС «ЕСРН».) Выполнить в полном объеме не удалось в связи с отсутствием финансирования.	
Организация защищенных рабочих мест участников межведомственного электронного взаимодействия в	2014-2018	Правительство Курганской области,	Выполнено частично (Организовано 360 рабочих мест, подключенных защищёнными	

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области		органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	каналами к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия. В связи со снижением финансирования на 2017 год, мероприятия не были запланированы в 2017 году)	
Развитие и сопровождение региональной инфраструктуры электронного правительства Курганской области	2015-2018	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено (Организовано предоставление комплексной услуги по эксплуатации инфраструктуры электронного Правительства Курганской области: оказана информационно-технологическая поддержка возможности осуществления электронного взаимодействия и оказания государственных (муниципальных) услуг в электронном виде на базе используемой Заказчиком информационной системы «Система исполнения регламентов», осуществлена поддержка инфраструктуры виртуальных защищенных соединений при взаимодействии инфраструктуры электронного Правительства Курганской области с ведомственными информационными системами)	
Развитие и техническое сопровождение защищенной сети передачи данных органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2014-2018	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Выполнено (Оказаны услуги по техническому сопровождению защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области для органов местного самоуправления Курганской области и органов исполнительной власти Курганской области)	
Обеспечение перехода органов исполнительной власти Курганской области на оказание государственных услуг в электронном виде	2014-2018	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление	Выполнено частично (Органами исполнительной власти Курганской области переведено в электронную форму 139 государственных услуг (из них в 2015 году 13 государственных и муниципальных услуг для взаимодействия органов власти с ГБУ «МФЦ»). Выполнены работы по государственному контракту по модификации информационной системы «Единая система оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде и поддержки деятельности Государственного бюджетного учреждения Многофункциональный центр по	

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
			предоставлению государственных муниципальных услуг Курганской области» с обеспечением предоставления государственных услуг и реализацией межведомственного информационного взаимодействия в электронной форм.) В связи со снижением финансирования на 2017 год, мероприятия не были запланированы в 2017 году	
Обеспечение перехода органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области на оказание муниципальных услуг в электронном виде	2014-2018	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Выполнено частично (Органами местного самоуправления Курганской области переведено в электронную форму 85 муниципальных услуг. В 2015 году выполнены работы по обеспечению предоставления 10 государственных и муниципальных услуг с оказанием межведомственного электронного взаимодействия с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.) В связи со снижением финансирования на 2017 год, мероприятия не были запланированы в 2017 году.	
Реализация мероприятий, направленных на популяризацию государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе на базе ГБУ «МФЦ»	2016-2018	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено частично (Проводятся ознакомительные экскурсии, информационные дни для журналистов, обучающие мероприятия для сотрудников различных организаций, для учащихся образовательных учреждений, прямые радиоэферы, пресс-конференции, распространяются печатные информационные материалы. Работа продолжается в 2018 году).	
Обеспечение достижения показателя, предусмотренного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», посредством доработки (создания)	2017-2018	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие	Выполнено частично (В целях обеспечения достижения установленного показателя Правительством Курганской области заключено с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Соглашение о предоставлении субсидии	

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
информационных систем, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе в части обеспечения взаимодействия с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и (или) посредством информирования граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде и (или) иных мероприятий, направленных на достижение указанного показателя		отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, (по согласованию), ГБУ «МФЦ»	бюджету Курганской области на поддержку региональных проектов в сфере информационных технологий из федерального бюджета. Реализация Соглашения осуществляется до 31 декабря 2018 года)	
Реализация мероприятий плана для многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, одобренного протоколом совместного заседания комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области, утвержденной постановлением Правительства Курганской области от 28 декабря 2012 года № 668 «О создании комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области», и Совета по проведению административной реформы в Курганской области, утвержденного постановлением Администрации (Правительства) Курганской области от 10 апреля 2006 года № 103 «О Совете по проведению административной реформы в Курганской области», от 25 декабря 2015 года	2016-2018	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Выполнено частично (Подразделениями ГБУ «МФЦ» ведется работа по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, ведется работа по регистрации граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Мероприятия, указанные в предыдущем пункте, выполняются в том числе и ГБУ «МФЦ». Работа продолжается в 2018 году).	
Проведение социологического исследования удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных	2014-2018	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Выполнено (В рамках проведенного мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг	

Наименование мероприятия (в строгом соответствии с перечнем мероприятий, утвержденным государственной программой)	Срок реализации	Ответственный исполнитель (соисполнитель)	Результаты выполнения мероприятия	Достигнутый ожидаемый конечный результат (согласно государственной программе)
услуг в Курганской области			органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Курганской области в 2017 году уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг Курганской области в целом составил 93,5%. По сравнению с 2016 годом данный показатель вырос в среднем на 1%. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг через ГБУ «МФЦ» составляет 95,2%. Среднее число обращений в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности составляет 1 – 2 раза (показатель остался на уровне 2016 года). Среднее время ожидания заявителя в очереди при подаче заявления в орган власти (орган местного самоуправления) для получения государственной (муниципальной) услуги составляет менее 15 минут (показатель остался на уровне 2016 года). В результате проведенного исследования в 2017 году можно сделать вывод о повышении уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в целом, снижение остроты ряда проблем)	
Предоставление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации об уровне удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области	2014-2018	Правительство Курганской области	Выполнено (Информация направлена в Министерство экономического развития Российской Федерации)	
<b>Общее количество мероприятий программы, запланированных к реализации в 2017 году</b>	x	x	15	x
<b>из них реализовано полностью</b>	x	x	5	x

Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Значение целевого индикатора		
		Утверждено в программе (план)	Достигнуто (факт)	Оценка достижения (отклонение от плана), %
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), в общей численности населения Курганской области	%	90	90,8	100,9
Количество «окон», принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна»	Единица	210	233	111
Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу документов либо на оказание консультации о порядке предоставления государственной и муниципальной услуги по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ	Минута	15	15	100
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, в общей численности опрошенных	%	90	94,1	104,6
Доля государственных и муниципальных услуг, по которым организована возможность получения документов и информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг с межведомственным взаимодействием	%	100	100	100
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	%	60	43,2	72