

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов
местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской
области за 2017 год**

г. Курган

- Всего по области приняло участие в Интернет-опросе 9495 человек, из них в городе Кургане – 5478 человек
- Опрос проходил с 16 марта 2017 года по 29 декабря 2017 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	11	0,2
Скорее удовлетворен	5439	99,3
Скорее не удовлетворен	10	0,2
Совсем не удовлетворен	13	0,2
Затрудняюсь ответить	5	0,1
Итого ответивших:	5478	100,0

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	9	0,2
Скорее удовлетворен	5440	99,3
Скорее не удовлетворен	16	0,3
Совсем не удовлетворен	12	0,2
Затрудняюсь ответить	1	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	11	0,2
Скорее удовлетворен	5438	99,3
Скорее не удовлетворен	5	0,1
Совсем не удовлетворен	10	0,2
Ничего не знаю о его деятельности	12	0,2
Затрудняюсь ответить	2	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	9	0,2
Скорее удовлетворен	5447	99,4
Скорее не удовлетворен	9	0,2
Совсем не удовлетворен	8	0,1
Не пользуюсь общественным транспортом	5	0,1
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокие цены на билеты	5	29,4
Не устраивает график движения транспорта	6	35,3
Нарушение водителями графика движения транспорта	11	64,7
Неудобные маршруты следования транспортных средств	4	23,5
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	1	5,9
Плохое техническое состояние транспортных средств	11	64,7
Нарушение водителями правил дорожного движения	12	70,6
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	11	64,7
Грубость кондукторов	5	29,4
Другое	1	5,9
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	17	394,1*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 3,9.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услугу по транспортному обслуживанию в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от общего числа опрошенных
Нет, не знаю	5431	57,2
Да, знаю	42	0,4
Итого ответивших:	5473	57,6

Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	3	0,1
Скорее удовлетворен	5406	98,7
Скорее не удовлетворен	50	0,9
Совсем не удовлетворен	18	0,3
Затрудняюсь ответить	1	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	10	14,7
Плохое состояние дорожного полотна	63	92,6
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	6	8,8
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	10	14,7
Повышенная загруженность дорог, пробки	40	58,8
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	28	41,2
Неоправданно долгий ремонт дорог	13	19,1
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	68	250,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 2,5.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по обслуживанию автомобильных дорог?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	5450	99,5
Да, знаю	28	0,5
Итого ответивших:	5478	100,0

Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
В многоквартирном	5465	99,8
В частном	13	0,2
Итого ответивших:	5478	100,0

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	17	0,3
Скорее удовлетворен	5444	99,4
Скорее не удовлетворен	8	0,1
Совсем не удовлетворен	2	0,0
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	3	0,1
Затрудняюсь ответить	4	0,1
Итого ответивших:	5478	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на теплоснабжение	7	77,8
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	3	33,3
В квартире холодно в отопительный сезон	6	66,7
Перебои с теплоснабжением	0	0,0
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	5	55,6
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	2	22,2
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	5	55,6
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	9	311,1*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 3,1.

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо	1	100,0
Отсутствует централизованное теплоснабжение	1	100,0
Реальный расход топлива больше выделяемого	1	100,0
Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения	1	100,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	1	400,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 4,0.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по организации теплоснабжения в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	5447	99,5
Да, знаю	28	0,5
Итого ответивших:	5475	100,0

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	15	0,3
Скорее удовлетворен	5445	99,4
Скорее не удовлетворен	4	0,1
Совсем не удовлетворен	8	0,1
У меня свой колодец, скважина	5	0,1
Затрудняюсь ответить	1	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	7	63,6
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	2	18,2
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	7	63,6
Частые перебои в водоснабжении	9	81,8
Недостаточно высокая температура горячей воды	2	18,2
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	6	54,5
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	3	27,3
Длительное отключение горячей воды в летний период	8	72,7
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	11	400,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 4,0.

Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2017 году (частные дома)

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Изношенность водопроводных сетей	1	100,0
Частые перебои в водоснабжении	1	100,0
Подача воды плохого качества	1	100,0
Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода	1	100,0
Высокая стоимость покупаемой воды	1	100,0
Зимой колонка перемерзает	1	100,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	1	600,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 6,0.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по водоснабжению в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да, знаю	5447	99,5
Нет, не знаю	26	0,5
Итого ответивших:	5473	100,0

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	22	0,4
Скорее удовлетворен	5451	99,5
Скорее не удовлетворен	5	0,1
Совсем не удовлетворен	0	0,0
В нашем населенном пункте нет электричества	0	0,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на электроэнергию	3	60,0
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	1	20,0
Низкое напряжение или скачки напряжения	1	20,0
Частые перебои в электроснабжении	1	20,0
В нашем населенном пункте нет электричества	1	20,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	5	140,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,4.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по электроснабжению в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	5452	99,5
Да, знаю	26	0,5
Итого ответивших:	5478	100,0

Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	24	0,4
Скорее удовлетворен	5444	99,4
Скорее не удовлетворен	1	0,0
Совсем не удовлетворен	0	0,0
Нет газоснабжения	9	0,2
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая стоимость подключения природного газа	1	100,0
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	1	100,0
Перебои в газоснабжении	1	100,0
Зимой баллон с газом замерзает	1	100,0
Низкое качество газа	1	100,0
Другое	0	0,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	1	500,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 5,0.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по газоснабжению в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	5445	99,6
Да, знаю	24	0,4
Итого ответивших:	5469	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течении 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	5	0,1
Скорее да	5414	98,8
Скорее нет	38	0,7
Нет	15	0,3
За медицинской помощью не обращался	5	0,1
Затрудняюсь ответить	1	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	14	0,3
Скорее да	5302	96,8
Скорее нет	6	0,1
Нет	4	0,1
Нет детей, обучающихся в школе	115	2,1
Затрудняюсь ответить	37	0,7
Итого ответивших:	5478	100,0

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	13	0,2
Скорее да	5422	99,0
Скорее нет	31	0,6
Нет	9	0,2
Затрудняюсь ответить	3	0,1
Итого ответивших:	5478	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2017 года?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	12	0,2
Скорее да	5442	99,3
Скорее нет	8	0,1
Нет	11	0,2
Затрудняюсь ответить	5	0,1
Итого ответивших:	5478	100,0

Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП а 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	4392	80,2
Скорее да	1058	19,3
Скорее нет	8	0,1
Нет	20	0,4
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2017 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	1551	28,3
Скорее да	3881	70,8
Скорее нет	8	0,1
Нет	15	0,3
Затрудняюсь ответить	23	0,4
Итого ответивших:	5478	100,0

Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2017 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	52	0,9
Скорее да	5408	98,7
Скорее нет	8	0,1
Нет	9	0,2
Затрудняюсь ответить	1	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности в 2017 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Положительно	8	0,1
Скорее положительно	5447	99,4
Скорее отрицательно	6	0,1
Отрицательно	6	0,1
Ничего не знаю об их деятельности	10	0,2
Затрудняюсь ответить	1	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Пол

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Мужской	5451	99,5
Женский	27	0,5
Итого ответивших:	5478	100,0

Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	2	0,0
Среднее, среднее специальное	33	0,6
Незаконченное высшее, высшее	5443	99,4
Итого ответивших:	5478	100,0

Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	11	0,2
30-39 лет	4968	90,7
40-49 лет	120	2,2
50-59 лет	377	6,9
60 и более лет	2	0,0
Итого ответивших:	5478	100,0

Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Работник промышленности, строитель	0	0,0
Работник транспорта, связи	2384	43,5
Работник торговли, общепита	5	0,1
Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства	12	0,2
Работник аграрного сектора	351	6,4
Работник бюджетных учреждений	1038	18,9
Работник силовых структур	1662	30,3
Безработный	2	0,0
Пенсионер	1	0,0
Студент	3	0,1
Домохозяйка/декретный отпуск	1	0,0
Другое	6	0,1
Гос.(муниципальный) служащий	0	0,0
Предприниматель	0	0,0
Руководитель	4	0,1
ИТР	0	0,0
СМИ	2	0,0
Другое	7	0,1
Итого ответивших:	5478	100,0

Какой компьютер Вы использовали для участия в данном голосовании?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Домашний	5453	99,5
Компьютер друзей, родственников	5	0,1
Рабочий	20	0,4
Итого ответивших:	5478	100,0