

Обзор обращений граждан в Правительство Курганской области в 1 квартале 2016 года

В 1 квартале 2016 года в Правительство Курганской области поступило 1207 письменных обращений граждан, что на 163 меньше, чем в соответствующем периоде 2015 года (в 2015 году – 1370). Из них 553 (40%) обращений были направлены в Правительство Курганской области для рассмотрения через вышестоящие организации.

Увеличилось количество коллективных обращений граждан на 12 и составило соответственно 74 обращения (в 1 квартале 2015 года - 62). Повторных обращений не поступало.

По тематике наибольшее количество обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) ремонта и содержания МКД, работа управкомпаний - 97(8%);
- 2) финансовых вопросов – 87 (7%);
- 3) здравоохранения -79 (6,5%);
- 4) предоставления мер соцподдержки -68 (5,5%);
- 5) труда и занятости – 61 (5%);
- 6) улучшения жилищных условий -59 (4,8%);
- 7) образования, ДОУ - 56 (4,5%);
- 8) газификации, водоснабжения, электрификации – 47 (3,8%);
- 9) качества предоставления коммунальных услуг – 45 (3,6%);
- 10) несогласия с действиями, решениями государственных органов, органов местного самоуправления - 44 (3,5%).

В 1 квартале 2016 года в Правительство Курганской области устно обратилось 258 человек по 300 вопросам (в 1 квартале 2015 года 336 человека по 362 вопросам).

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведен 21 тематический прием граждан, из них – 6 выездных в районы Курганской области.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 124 (41%);
- 2) социального обеспечения – 49 (16%);
- 3) здравоохранения и образования — по 19 (6%);
- 4) финансовые вопросы — 11 (4%), природопользования и функционирования судебной системы — 10 (3%), сельского хозяйства — 6 (2%).

По-прежнему актуальными остаются вопросы ЖКХ и социальные вопросы.

В 1 квартале 2016 году Губернатором Курганской области проведено 3 личных приема, в том числе один по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации.

К Губернатору Курганской области обратилось 14 человек. 2 обращения решены положительно, на 3 - даны разъяснения, на контроле остается 6 обращений, так как по ним не истек срок работы.

13 февраля 2016 года Губернатор Курганской области принял участие в прямом эфире программы «Наше время» на КГТРК «Курган», во время которого поступило 85 вопросов от жителей Курганской области. Все обращения поставлены на контроль, поручения направлены в органы исполнительной власти и местного самоуправления Курганской области.

Все поступившие в 1 квартале 2016 года обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.

Отдел по работе с обращениями граждан
управления информационного и
документационного обеспечения
Правительства Курганской области