

Обзор обращений граждан, поступивших в Правительство Курганской области во 2 квартале 2016 года

Во 2 квартале 2016 года в Правительство Курганской области поступило 1521 письменных обращений граждан, что на 189 меньше, чем в соответствующем периоде 2015 года (во втором квартале 2015 года – 1710). Из поступивших обращений 734 (48%) направлены в Правительство Курганской области для рассмотрения через вышестоящие органы государственной власти.

Количество поступивших коллективных обращений граждан осталось на уровне 1 квартала 2016 года и составило 76 обращений. Повторных обращений не поступало.

По тематике наибольшее количество письменных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) ремонта и содержания МКД, работа УК – 178 (12%);
- 2) ремонта дорог-129 (8,5%);
- 3) финансовых вопросов – 123 (8%);
- 3) охраны окружающей среды-85 (5,5%);
- 4) образования, ДОУ-82 (5%);
- 5) здравоохранения,
- 6) улучшения жилищных условий (предоставление, постановка на учет) – по 70 (6,5%);
- 7) качества предоставления коммунальных услуг-62 (4%);
- 8) труда и занятости-55(3,5%);
- 9) предоставления мер социальной поддержки -51 (3%);
- 10) несогласия с решениями судов, жалобы на действия, бездействие - 47 (2,5%).

На контрольном рассмотрении находилось 520 обращений (34%), из рассмотренных на 42% обращений подготовлены разъяснения, 22% - решены положительно, 2% обращений не поддержаны.

Во 2 квартале 2016 года в Правительство Курганской области устно обратилось 238 человек по 245 вопросам (во 2 квартале 2015 года 303 человека по 299 вопросам).

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 26 тематических приема граждан, из них – 9 выездных в районы Курганской области.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 109 (44,5%);
- 2) социального обеспечения – 54 (22%);
- 3) здравоохранение - 19 (5%);
- 4) финансовые вопросы — 9 (4%);
- 5) природопользования, труда и заработной платы — по 8 (3%).

По-прежнему актуальными остаются вопросы ЖКХ и социальные вопросы.

Во 2 квартале 2016 года Губернатором Курганской области проведен 1 личный прием граждан.

В ходе личного приема Губернатору Курганской области поступило 7 обращений от 8 граждан. По 1 обращению принято положительное решение, по 2 - даны разъяснения, на контроле остается 4 обращения.

Все поступившие во 2 квартале 2016 года обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.

Отдел по работе с обращениями граждан
управления информационного и
документационного обеспечения
Правительства Курганской области