

## **Обзор обращений граждан, поступивших в Правительство Курганской области в 3 квартале 2016 года**

В 3 квартале 2016 года в Правительство Курганской области поступило 1344 письменных обращений граждан, что соответствует уровню 3 квартала 2015 года. 643 обращения (48%) направлены в Правительство Курганской области для рассмотрения через вышестоящие органы государственной власти.

Снизилось количество поступивших коллективных обращений граждан и составило 60 обращений (по сравнению с предыдущим кварталом).

По тематике наибольшее количество письменных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) ремонта и содержания МКД, работы УК -192 ( 14 %);
- 2) финансовых вопросов - 104 ( 8%);
- 3) образования, ДОУ-89 (7%);
- 4) газификации, водоснабжения, электрификации -77 ( 6%);
- 5) улучшения жилищных условий (предоставление, постановка на учет), жилищное строительство, охрана окружающей среды – по 68 (5%);
- 6) качества предоставления коммунальных услуг, предоставление мер социальной защиты населения, здравоохранения - по 58 ( 4%).

На контрольном рассмотрении находилось 560 обращений (42%).

В 3 квартале 2016 года в Правительство Курганской области устно обратились 203 человека по 224 вопросам (в 3 квартале 2015 года 200 человек по 218 вопросам).

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 23 тематических приема граждан, из них – 9 выездных в районы Курганской области.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства - 46 (42%);
- 2) социального обеспечения - 39 (17,5%);
- 3) здравоохранения - 20 (9%);
- 4) образования - 12 (5%);
- 5) природопользования и землеустройства - по 8 (4%).

По-прежнему актуальными для населения Курганской области остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и социальные вопросы.

В 3 квартале 2016 году Губернатором Курганской области Кокориным А.Г. проведен 1 личный прием граждан.

В ходе личного приема Губернатор Курганской области рассмотрел 5 обращений. В настоящее время обращения находятся на контрольном рассмотрении.

Специалисты отдела по работе с обращениями граждан приняли участие в 6 прямых телефонных линиях в Правительстве Курганской

области по вопросам антикоррупционного просвещения. 7 поступивших обращений поставлены на контроль, по результатам рассмотрения гражданам подготовлены письменные разъяснения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с законодательством.

Отдел по работе с обращениями граждан  
управления информационного и  
документационного обеспечения  
Правительства Курганской области