



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

от 05 августа 2013 года № 237-р
г. Курган

О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление

В целях обеспечения повышения качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление:

1. Утвердить Положение о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Утвердить Перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, подлежащих мониторингу качества предоставления государственных услуг, согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

3. Утвердить Положение о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ») согласно приложению 3 к настоящему распоряжению.

4. Утвердить Перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ», подлежащих мониторингу качества предоставления государственных услуг, согласно приложению 4 к настоящему распоряжению.

5. Отделу административной реформы Правительства Курганской области (Медведев Ю.В.):

1) разработать форму анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, и методику оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление;

2) разработать форму анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ» и методику оценки качества предоставления государственных услуг органами

исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ»;

3) организовать проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в соответствии с настоящим распоряжением.

6. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, в срок до 1 октября 2013 года провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, указанных в приложении 2 к настоящему распоряжению, и представить его результаты в отдел административной реформы Правительства Курганской области.

7. ГБУ «МФЦ» (Дмитриев А.А.) в срок до 1 октября 2013 года провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, указанных в приложении 4 к настоящему распоряжению, и представить его результаты в отдел административной реформы Правительства Курганской области.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области:

1) разработать и утвердить порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг и перечень муниципальных услуг, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг;

2) в срок до 1 октября 2013 года провести мониторинг качества предоставления муниципальных услуг и представить результаты проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в отдел административной реформы Правительства Курганской области.

9. Признать утратившим силу распоряжение Губернатора Курганской области от 14 августа 2012 года № 238-р «О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление».

10. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Курганской области – руководителя аппарата Правительства Курганской области Шумкова В.О.

Губернатор
Курганской области

О.А. Богомолов

Приложение 1 к распоряжению
Губернатора Курганской области
от «05» августа 2013 года № 237-р
«О проведении мониторинга качества
предоставления государственных
услуг органами исполнительной
власти Курганской области,
осуществляющими отраслевое либо
межотраслевое управление»

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг
органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими
отраслевое либо межотраслевое управление

1. Под мониторингом качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – мониторинг), понимается сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление.

2. Мониторинг проводится в целях:

1) выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг гражданам и организациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата государственной услуги или комплекса государственных услуг, необходимых для решения жизненной ситуации;

2) последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг гражданам и бизнесу;

3) контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности государственных услуг, результативности мер по их улучшению.

3. Мониторинг проводится в отношении государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление.

4. Мониторинг проводится в два этапа:

1) на первом этапе мониторинг проводится органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющими соответствующие государственные услуги, путем проведения анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг (далее – анкетирование).

Результаты анкетирования передаются в отдел административной реформы Правительства Курганской области для обработки и оценки качества предоставления государственных услуг;

2) на втором этапе мониторинг проводится отделом административной реформы Правительства Курганской области путем проведения оценки результатов анкетирования.

5. Результаты мониторинга учитываются при:

1) разработке предложений о внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг;

2) разработке предложений по улучшению качества предоставления государственных услуг.

6. Результаты мониторинга размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Правительства Курганской области отделом административной реформы Правительства Курганской области в течение десяти дней после окончания проведения мониторинга.

Приложение 2 к распоряжению
Губернатора Курганской области
от «*05*» *августа* 2013 года № *237-р*
«О проведении мониторинга качества
предоставления государственных
услуг органами исполнительной
власти Курганской области,
осуществляющими отраслевое либо
межотраслевое управление»

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти
Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое
управление, подлежащих мониторингу качества предоставления
государственных услуг

№ п/п	Наименование государственной услуги	Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу
1.	Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка	Главное управление социальной защиты населения Курганской области
2.	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком неработающим гражданам (в том числе обучающимся по очной форме обучения в образовательных учреждениях и находящимся в отпуске по уходу за ребенком)	
3.	Предоставление гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	
4.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области
5.	Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан	
6.	Осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными	
7.	Государственная регистрация актов гражданского состояния (рождение, заключение брака, расторжение брака, усыновление (удочерение), установление отцовства, перемена имени и смерть), в том числе	Управление записи актов гражданского состояния Курганской области

№ п/п	Наименование государственной услуги	Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу
	выдача повторных свидетельств (справок), внесение исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния, восстановление и аннулирование записей актов гражданского состояния	
8.	Заключение договора на прокладку, перенос или переустройство инженерных коммуникаций, их эксплуатацию в границах полосы отвода автомобильной дороги общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области и (или) выдача согласования на прокладку, перенос или переустройство инженерных коммуникаций, их эксплуатацию в границах придорожных полос автомобильной дороги общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области	Главное управление автомобильных дорог Курганской области
9.	Выдача согласования на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт и ремонт являющихся сооружениями пересечения автомобильной дороги с автомобильными дорогами общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области и примыкания автомобильной дороги к автомобильной дороге общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области	
10.	Согласование маршрутов движения транспортных средств, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, и выдача в установленном порядке специальных разрешений на перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области, по осуществлению в установленном порядке расчета размера вреда, причиняемого транспортными средствами, осуществляющими перевозки тяжеловесных грузов	
11.	Предоставление земельных участков, находящихся в собственности Курганской области или собственности на которые не разграничена на территории муниципального образования города Кургана, на	Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области

№ п/п	Наименование государственной услуги	Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу
	которых расположены здания, строения, сооружения, в аренду, собственность, безвозмездное срочное пользование	
12.	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, занятых зданиями, строениями, сооружениями, находящихся в собственности Курганской области	
13.	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, в том числе исполнение запросов граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод	Комитет по управлению архивами Курганской области
14.	Лицензирование образовательной деятельности	Главное управление образования Курганской области
15.	Государственная аккредитация образовательных учреждений	
16.	Поддержка молодых семей при рождении (усыновлении) ребенка за счет средств областного бюджета в рамках целевой программы Курганской области «Обеспечение жильем молодых семей в Курганской области» на 2013 – 2015 годы	

Приложение 3 к распоряжению
Губернатора Курганской области
от «05» августа 2013 года № 237-р
«О проведении мониторинга качества
предоставления государственных
услуг органами исполнительной
власти Курганской области,
осуществляющими отраслевое либо
межотраслевое управление»

ПОЛОЖЕНИЕ

**о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг,
предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области,
осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление,
в Государственном бюджетном учреждении Курганской области
«Многофункциональный центр по предоставлению государственных
и муниципальных услуг»**

1. Под мониторингом качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – мониторинг), в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ») понимается сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ».

2. Мониторинг проводится в целях:

1) выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг гражданам и организациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата государственной услуги или комплекса государственных услуг, необходимых для решения жизненной ситуации;

2) последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг гражданам и бизнесу;

3) контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности государственных услуг, результативности мер по их улучшению.

3. Мониторинг проводится в отношении государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ».

4. Мониторинг проводится в два этапа:

1) на первом этапе мониторинг проводится ГБУ «МФЦ» путем проведения анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг (далее – анкетирование) органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ».

Результаты анкетирования передаются в отдел административной реформы Правительства Курганской области для обработки и оценки качества предоставления

государственных услуг;

2) на втором этапе мониторинг проводится отделом административной реформы Правительства Курганской области путем проведения оценки результатов анкетирования.

5. Результаты мониторинга учитываются:

1) при разработке предложений по изменению:

- перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ»;

- перечней муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, в ГБУ «МФЦ»;

2) при разработке предложений по улучшению условий комфортности при предоставлении государственных и муниципальных услуг в ГБУ «МФЦ»;

3) при разработке предложений по внесению изменений в порядки предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Результаты мониторинга размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Правительства Курганской области отделом административной реформы Правительства Курганской области в течение десяти дней после окончания проведения мониторинга.

Приложение 4 к распоряжению
Губернатора Курганской области
от «*05*» *августа* 2013 года № *237-р*
«О проведении мониторинга качества
предоставления государственных
услуг органами исполнительной
власти Курганской области,
осуществляющими отраслевое либо
межотраслевое управление»

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», подлежащих мониторингу качества предоставления государственных услуг

№ п/п	Наименование государственной услуги
1.	Оплата дополнительного оплачиваемого отпуска гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС
2.	Назначение ежемесячной компенсационной выплаты нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией организации
3.	Оформление и выдача удостоверений гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча
4.	Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
5.	Ежемесячная жилищно-коммунальная выплата отдельным категориям граждан в Курганской области
6.	Назначение и выплата ежемесячного пособия беременным женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях Курганской области в ранние сроки беременности (до 12 недель)
7.	Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния
8.	Выдача и аннулирование охотничьих билетов