

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов  
местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской  
области за 2014 год**

**г. Курган**

- Всего по области приняло участия в Интернет – опросе 6989 человек, из них в г.Кургане – 808 человек
- Опрос проходил с 15 декабря 2014 года по 15 марта 2015 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района, городского  
округа в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	112	13,9
Скорее удовлетворен	196	24,3
Скорее не удовлетворен	221	27,4
Совсем не удовлетворен	166	20,5
Затрудняюсь ответить	113	14,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района, городского  
округа в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	126	15,6
Скорее удовлетворен	189	23,4
Скорее не удовлетворен	227	28,1
Совсем не удовлетворен	193	23,9
Затрудняюсь ответить	73	9,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района, городского округа в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	104	12,9
Скорее удовлетворен	143	17,7
Скорее не удовлетворен	151	18,7
Совсем не удовлетворен	97	12,0
Ничего не знаю о его деятельности	214	26,5
Затрудняюсь ответить	99	12,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от общего числа опрошенных
Удовлетворен полностью	92	11,4
Скорее удовлетворен	262	32,4
Скорее не удовлетворен	171	21,2
Совсем не удовлетворен	155	19,2
Не пользуюсь общественным транспортом	97	12,0
Затрудняюсь ответить	31	3,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокие цены на билеты	82	25,2
Не устраивает график движения транспорта	147	45,1
Нарушение водителями графика движения транспорта	168	51,5
Неудобные маршруты следования транспортных средств	91	27,9
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	10	3,1
Плохое техническое состояние транспортных средств	150	46,0
Нарушение водителями правил дорожного движения	202	62,0
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	173	53,1
Грубость кондукторов	110	33,7
Другое	20	6,1
Затрудняюсь ответить	1	0,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>326</b>	<b>354,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услугу по транспортному обслуживанию в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	292	41,1
Да, знаю	419	58,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>711</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	18	2,2
Скорее удовлетворен	130	16,1
Скорее не удовлетворен	196	24,3
Совсем не удовлетворен	448	55,4
Затрудняюсь ответить	16	2,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	142	22,0
Плохое состояние дорожного полотна	593	92,1
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	115	17,9
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	177	27,5
Повышенная загруженность дорог, пробки	285	44,3
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	448	69,6
Неоправданно долгий ремонт дорог	377	58,5
Затрудняюсь ответить	3	0,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>644</b>	<b>332,3*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по обслуживанию автомобильных дорог?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	559	69,2
Да, знаю	249	30,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
В многоквартирном	712	88,1
В частном	96	11,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	295	36,5
Скорее удовлетворен	317	39,2
Скорее не удовлетворен	72	8,9
Совсем не удовлетворен	63	7,8
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	44	5,4
Затрудняюсь ответить	17	2,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на теплоснабжение	84	64,1
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	29	22,1
В квартире холодно в отопительный сезон	73	55,7
Перебои с теплоснабжением	23	17,6
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	65	49,6
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	42	32,1
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	53	40,5
Затрудняюсь ответить	3	2,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>131</b>	<b>284,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо	4	100,0
Отсутствует централизованное теплоснабжение	2	50,0
Реальный расход топлива больше выделяемого	3	75,0
Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения	3	75,0
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>4</b>	<b>300,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по организации теплоснабжения в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	262	34,1
Да, знаю	506	65,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>768</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	164	20,3
Скорее удовлетворен	329	40,7
Скорее не удовлетворен	165	20,4
Совсем не удовлетворен	93	11,5
У меня свой колодец, скважина	40	5,0
Затрудняюсь ответить	17	2,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	129	54,2
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	13	5,5
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	100	42,0
Частые перебои в водоснабжении	101	42,4
Недостаточно высокая температура горячей воды	72	30,3
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	154	64,7
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	79	33,2
Длительное отключение горячей воды в летний период	117	49,2
Затрудняюсь ответить	2	0,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>238</b>	<b>322,3*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2014 году (частные дома)**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Изношенность водопроводных сетей	11	55,0
Частые перебои в водоснабжении	8	40,0
Подача воды плохого качества	8	40,0
Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода	2	10,0
Высокая стоимость покупаемой воды	3	15,0
Зимой колонка перемерзает	12	60,0
Затрудняюсь ответить	2	10,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>20</b>	<b>230,0*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по водоснабжению в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да, знаю	224	29,2
Нет, не знаю	544	70,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>768</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	344	42,6
Скорее удовлетворен	367	45,4
Скорее не удовлетворен	65	8,0
Совсем не удовлетворен	23	2,8
В нашем населенном пункте нет электричества	0	0,0
Затрудняюсь ответить	9	1,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на электроэнергию	76	86,4
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	8	9,1
Низкое напряжение или скачки напряжения	30	34,1
Частые перебои в электроснабжении	18	20,5
В нашем населенном пункте нет электричества	10	11,4
Затрудняюсь ответить	0	0,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>88</b>	<b>161,4*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по электроснабжению в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	226	28,0
Да, знаю	582	72,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	399	49,4
Скорее удовлетворен	226	28,0
Скорее не удовлетворен	29	3,6
Совсем не удовлетворен	18	2,2
Нет газоснабжения	118	14,6
Затрудняюсь ответить	18	2,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2014 году**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая стоимость подключения природного газа	24	50,0
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	22	45,8
Перебои в газоснабжении	4	8,3
Зимой баллон с газом замерзает	3	6,3
Низкое качество газа	10	20,8
Другое	9	18,8
Затрудняюсь ответить	2	4,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>48</b>	<b>154,2*</b>

\* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно

**Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по газоснабжению в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	195	28,3
Да, знаю	495	71,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>690</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течении 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	34	4,2
Скорее да	153	18,9
Скорее нет	265	32,8
Нет	274	33,9
За медицинской помощью не обращался	68	8,4
Затрудняюсь ответить	14	1,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в  
прошедшем 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	124	15,3
Скорее да	209	25,9
Скорее нет	110	13,6
Нет	63	7,8
Нет детей, обучающихся в школе	269	33,3
Затрудняюсь ответить	33	4,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2014  
году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	123	15,2
Скорее да	204	25,2
Скорее нет	202	25,0
Нет	170	21,0
Затрудняюсь ответить	109	13,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2014 года?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	83	10,3
Скорее да	216	26,7
Скорее нет	196	24,3
Нет	234	29,0
Затрудняюсь ответить	79	9,8
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП в 2014 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	52	6,4
Скорее да	144	17,8
Скорее нет	258	31,9
Нет	330	40,8
Затрудняюсь ответить	24	3,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2014 г.**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	96	11,9
Скорее да	186	23,0
Скорее нет	220	27,2
Нет	258	31,9
Затрудняюсь ответить	48	5,9
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2014 г.?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	84	10,4
Скорее да	316	39,1
Скорее нет	229	28,3
Нет	149	18,4
Затрудняюсь ответить	30	3,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности в 2014 г.?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Положительно	90	11,1
Скорее положительно	267	33,0
Скорее отрицательно	134	16,6
Отрицательно	106	13,1
Ничего не знаю об их деятельности	137	17,0
Затрудняюсь ответить	74	9,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

**Пол**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Мужской	282	34,9
Женский	526	65,1
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

### Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	12	1,5
Среднее, среднее специальное	115	14,2
Незаконченное высшее, высшее	681	84,3
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

### Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	208	25,7
30-39 лет	289	35,8
40-49 лет	172	21,3
50-59 лет	102	12,6
60 и более лет	37	4,6
<b>Итого ответивших:</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>

### Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Работник промышленности, строитель	49	6,1
Работник транспорта, связи	22	2,7
Работник торговли, общепита	33	4,1
Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства	54	6,7
Работник аграрного сектора	1	0,1
Работник бюджетных учреждений	368	45,7
Работник силовых структур	10	1,2
Безработный	17	2,1
Пенсионер	47	5,8
Студент	31	3,9
Домохозяйка/декретный отпуск	44	5,5
Другое	94	11,7
Гос.(муниципальный) служащий	12	1,5
Предприниматель	10	1,2
Руководитель	4	0,5
ИТР	7	0,9
СМИ	2	0,2
<b>Итого ответивших:</b>	<b>805</b>	<b>100,0</b>