

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов
местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской
области за 2015 год**

город Шадринск

- Всего по области приняло участие в Интернет – опросе 4581 человек, из них в городе Шадринске – 847 человек
- Опрос проходил с 15 декабря 2015 года по 15 марта 2016 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района, городского
округа в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	529	62,5
Скорее удовлетворен	193	22,8
Скорее не удовлетворен	38	4,5
Совсем не удовлетворен	27	3,2
Затрудняюсь ответить	60	7,1
Итого ответивших:	847	100,0

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района, городского
округа в прошедшем 2015 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	511	60,3
Скорее удовлетворен	209	24,7
Скорее не удовлетворен	45	5,3
Совсем не удовлетворен	31	3,7
Затрудняюсь ответить	51	6,0
Итого ответивших:	847	100,0

Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района, городского округа в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	497	58,7
Скорее удовлетворен	163	19,2
Скорее не удовлетворен	40	4,7
Совсем не удовлетворен	13	1,5
Ничего не знаю о его деятельности	62	7,3
Затрудняюсь ответить	72	8,5
Итого ответивших:	847	100,0

Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от общего числа опрошенных
Удовлетворен полностью	488	10,7
Скорее удовлетворен	170	3,7
Скорее не удовлетворен	61	1,3
Совсем не удовлетворен	35	0,8
Не пользуюсь общественным транспортом	69	1,5
Затрудняюсь ответить	24	0,5
Итого ответивших:	847	18,5

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокие цены на билеты	43	43,4
Не устраивает график движения транспорта	58	58,6
Нарушение водителями графика движения транспорта	25	25,3
Неудобные маршруты следования транспортных средств	18	18,2
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	6	6,1
Плохое техническое состояние транспортных средств	43	43,4
Нарушение водителями правил дорожного движения	9	9,1
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	21	21,2
Грубость кондукторов	17	17,2
Другое	12	12,1
Затрудняюсь ответить	2	2,0
Итого ответивших:	99	256,6*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	427	50,4
Скорее удовлетворен	97	11,5
Скорее не удовлетворен	160	18,9
Совсем не удовлетворен	152	17,9
Затрудняюсь ответить	11	1,3
Итого ответивших:	847	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	86	27,5
Плохое состояние дорожного полотна	292	93,3
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	20	6,4
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	53	16,9
Повышенная загруженность дорог, пробки	28	8,9
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	192	61,3
Неоправданно долгий ремонт дорог	50	16,0
Затрудняюсь ответить	8	2,6
Итого ответивших:	313	232,9*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
В многоквартирном	706	83,4
В частном	141	16,6
Итого ответивших:	847	100,0

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	566	66,8
Скорее удовлетворен	155	18,3
Скорее не удовлетворен	44	5,2
Совсем не удовлетворен	19	2,2
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	38	4,5
Затрудняюсь ответить	25	3,0
Итого ответивших:	847	100,0

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения
(многоквартирные дома)**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на теплоснабжение	33	61,1
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	3	5,6
В квартире холодно в отопительный сезон	27	50,0
Перебои с теплоснабжением	10	18,5
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	19	35,2
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	8	14,8
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	15	27,8
Затрудняюсь ответить	2	3,7
Итого ответивших:	54	216,7*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

**Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения
(частные дома)**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо	6	66,7
Отсутствует централизованное теплоснабжение	0	0,0
Реальный расход топлива больше выделяемого	4	44,4
Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения	3	33,3
Затрудняюсь ответить	2	22,2
Итого ответивших:	9	166,7*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	511	60,3
Скорее удовлетворен	192	22,7
Скорее не удовлетворен	77	9,1
Совсем не удовлетворен	35	4,1
У меня свой колодец, скважина	23	2,7
Затрудняюсь ответить	9	1,1
Итого ответивших:	847	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2015 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	29	35,4
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	6	7,3
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	39	47,6
Частые перебои в водоснабжении	46	56,1
Недостаточно высокая температура горячей воды	11	13,4
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	19	23,2
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	26	31,7
Длительное отключение горячей воды в летний период	27	32,9
Затрудняюсь ответить	2	2,4
Итого ответивших:	82	250,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2015 году (частные дома)

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Изношенность водопроводных сетей	15	50,0
Частые перебои в водоснабжении	17	56,7
Подача воды плохого качества	12	40,0
Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода	5	16,7
Высокая стоимость покупаемой воды	4	13,3
Зимой колонка перемерзает	8	26,7
Затрудняюсь ответить	0	0,0
Итого ответивших:	30	203,3*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	590	69,7
Скорее удовлетворен	209	24,7
Скорее не удовлетворен	31	3,7
Совсем не удовлетворен	13	1,5
В нашем населенном пункте нет электричества	0	0,0
Затрудняюсь ответить	4	0,5
Итого ответивших:	847	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2015 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на электроэнергию	32	72,7
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	3	6,8
Низкое напряжение или скачки напряжения	20	45,5
Частые перебои в электроснабжении	11	25,0
В нашем населенном пункте нет электричества	5	11,4
Затрудняюсь ответить	1	2,3
Итого ответивших:	44	163,6*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	643	75,9
Скорее удовлетворен	135	15,9
Скорее не удовлетворен	9	1,1
Совсем не удовлетворен	3	0,4
Нет газоснабжения	45	5,3
Затрудняюсь ответить	12	1,4
Итого ответивших:	847	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2015 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая стоимость подключения природного газа	6	50,0
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	6	50,0
Перебои в газоснабжении	3	25,0
Зимой баллон с газом замерзает	1	8,3
Низкое качество газа	3	25,0
Другое	1	8,3
Затрудняюсь ответить	3	25,0
Итого ответивших:	12	191,7*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течении 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	442	52,2
Скорее да	140	16,5
Скорее нет	121	14,3
Нет	87	10,3
За медицинской помощью не обращался	48	5,7
Затрудняюсь ответить	9	1,1
Итого ответивших:	847	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	536	63,3
Скорее да	153	18,1
Скорее нет	27	3,2
Нет	19	2,2
Нет детей, обучающихся в школе	95	11,2
Затрудняюсь ответить	17	2,0
Итого ответивших:	847	100,0

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	565	66,7
Скорее да	165	19,5
Скорее нет	52	6,1
Нет	25	3,0
Затрудняюсь ответить	40	4,7
Итого ответивших:	847	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2015 года?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	469	55,4
Скорее да	161	19,0
Скорее нет	102	12,0
Нет	58	6,8
Затрудняюсь ответить	57	6,7
Итого ответивших:	847	100,0

Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП а 2015 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	488	57,6
Скорее да	194	22,9
Скорее нет	80	9,4
Нет	61	7,2
Затрудняюсь ответить	24	2,8
Итого ответивших:	847	100,0

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2015 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	528	62,3
Скорее да	164	19,4
Скорее нет	79	9,3
Нет	48	5,7
Затрудняюсь ответить	28	3,3
Итого ответивших:	847	100,0

Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2015 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	500	59,0
Скорее да	201	23,7
Скорее нет	78	9,2
Нет	38	4,5
Затрудняюсь ответить	30	3,5
Итого ответивших:	847	100,0

Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности в 2015 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Положительно	505	59,6
Скорее положительно	190	22,4
Скорее отрицательно	34	4,0
Отрицательно	15	1,8
Ничего не знаю об их деятельности	53	6,3
Затрудняюсь ответить	50	5,9
Итого ответивших:	847	100,0

Пол

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Мужской	519	61,3
Женский	328	38,7
Итого ответивших:	847	100,0

Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	6	0,7
Среднее, среднее специальное	75	8,9
Незаконченное высшее, высшее	766	90,4
Итого ответивших:	847	100,0

Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	163	19,2
30-39 лет	520	61,4
40-49 лет	100	11,8
50-59 лет	55	6,5
60 и более лет	9	1,1
Итого ответивших:	847	100,0

Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Работник промышленности, строитель	5	0,6
Работник транспорта, связи	4	0,5
Работник торговли, общепита	4	0,5
Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства	411	48,5
Работник аграрного сектора	11	1,3
Работник бюджетных учреждений	7	0,8
Работник силовых структур	215	25,4
Безработный	12	1,4
Пенсионер	3	0,4
Студент	16	1,9
Домохозяйка/декретный отпуск	1	0,1
Другое	48	5,7
Гос.(муниципальный) служащий	1	0,1
Предприниматель	5	0,6
Руководитель	11	1,3
ИТР	82	9,7
СМИ	4	0,5
Другое	7	0,8
Итого ответивших:	847	100,0