

**Информация об исполнении подпункта «г» пункта 4
Перечня поручений Президента Российской Федерации
от 28 января 2017 года № Пр-161 по состоянию на 1 марта 2018 года**

Во исполнение подпункта «г» пункта 4 поручения Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 информируем, что Правительством Курганской области осуществлен комплекс мероприятий, направленных на обеспечение оценки гражданами качества предоставляемых им через многофункциональные центры государственных услуг и передачи полученных данных в информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (далее — ИАС МКГУ).

В настоящее время все 27 городских и районных подразделений Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ»), действующих на территории Курганской области, подключены к ИАС МКГУ и обеспечивают возможность оценки качества предоставляемых услуг.

В соответствии с подпунктом «а» пункта 9 правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284, мнение гражданина о качестве предоставленной ему государственной услуги выявляется посредством использования устройств подвижной радиотелефонной связи как приоритетного способа оценки качества предоставленной гражданину государственной услуги.

В 2017 году общее количество оценок, переданных в ИАС МКГУ, составило 67 422.

Доля услуг, предоставленных в отделах ГБУ «МФЦ», по которым получены оценки, от общего числа услуг, предоставленных в отделах ГБУ «МФЦ» в 2017 году, составила 17,7 %.

В рамках реализации плана мероприятий по исполнению подпункта «г» пункта 4 поручения Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 и плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ на 2016-2018 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2017 года № 747-р, работа по обеспечению оценки гражданами качества предоставленных им через МФЦ государственных услуг и передаче полученных данных в ИАС МКГУ организована и будет продолжена.