

## О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области в III квартале 2018 года

В III квартале 2018 года в Правительство Курганской области поступило 806 обращений граждан, что на 32,6% меньше, чем во II квартале 2018 года, и на 40,3% меньше, чем в III квартале 2017 года.

Из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, Приемной Президента Российской Федерации в Курганской области, федеральных министерств и ведомств поступило 406 обращений (во II квартале 2018 года – 644), из них 325 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (во II квартале 2018 года - 551

В III квартале 2018 года на официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 222 обращения (во II квартале 2018 года – 361).

К разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»** относится 30,7% вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Правительство Курганской области в отчетном периоде, что на 2,1% меньше, чем в II квартале 2018 года.

В том числе 16,6% от общего количества обращений поступило по вопросам, связанным с работой коммунально-бытового хозяйства и предоставлением коммунальных услуг.

По вопросам тематического раздела **«Экономика»** поступило 21,3% обращений граждан в Правительство Курганской области. По тематике «Строительство» направлено 4,4% обращений от общего количества вопросов, по тематике «Градостроительство и архитектура» - 8,4% обращений.

Общий объем субсидий из бюджета Курганской области на дорожную деятельность, ремонт дворовых территорий и проездов ко дворам составил в 2018 году 1,1 млрд. руб. Средства будут направлены во все муниципальные районы Курганской области. Городу Кургану в 2018 году выделено на дорожную деятельность 430 млн. руб., 48,3 млн. руб. - на ремонт дворовых территорий и проездов ко дворам. Городу Шадринску - 166 млн. руб. и 16 млн. руб. соответственно.

В Курганской области завершается обустройство пешеходных переходов вблизи школ и других образовательных учреждений в соответствии с требованиями национальных стандартов. В частности, запланирована установка дорожных знаков, ограждения, оборудования наружного освещения, нанесение горизонтальной разметки, укладка тротуаров и искусственных неровностей.

В настоящее время в Курганской области 961 пешеходный переход, 294 из них находятся вблизи учебных заведений. С 2015 по 2017 год в Курганской области в полном соответствии с требованиями национальных стандартов обустроили 216 переходов вблизи школ и других учебных заведений, 54 из них - на дорогах регионального и 162 - местного значения. На эти цели из областного бюджета было направлено 188,6 млн. руб.

В Курганской области продолжается прокладка сетей газо- и водоснабжения к земельным участкам, которые предоставляются многодетным семьям под жилищную застройку. В городе Далматово построены сети газоснабжения протяженностью 2,5 км, что позволит обеспечить газом 56 земельных наделов. В 2018 году завершится строительство наружных сетей водоснабжения в городе Шадринске протяженностью около 5 км. К централизованному водоснабжению подключат более 350 земельных участков.

Внесены изменения в распределение субсидий из областного бюджета местным бюджетам на бурение разведочных и эксплуатационных скважин для подземных вод. Дополнительные средства в размере 500 тыс. руб. предоставлены Половинскому району для бурения скважины в селе Половинное. Средства в размере более 4 млн. руб. направлены в Звериноголовский, Каргапольский, Кетовский, Лебяжьеvский, Сафакулевский и Шумихинский районы.

На реализацию программы комплексного благоустройства в 2018 году направлено более 207 млн. руб., в том числе 175,8 млн. руб. из федерального бюджета. Всего на данные средства отремонтируют 67 дворов, 55 общественных территорий и два парка в городах Далматово и Шадринске. В этом году в реализации приоритетного проекта «Городская среда» принимают участие 40 населенных пунктов.

В большинстве дворов идет замена асфальтового покрытия, ремонт дворовых проездов и тротуаров, установка малых архитектурных форм. На 12 объектах проводятся работы из дополнительного перечня при финансовом участии жителей многоквартирных домов - это установка детских и спортивных площадок, линий освещения. В парках и скверах региона идет благоустройство дорожек, высадка деревьев, ремонт обелисков и памятников. Кроме того, в рамках программы идет обновление и спортивных объектов - корта в селе Нижнее Куртамышского района, спортивного парка в селе Введенское Кетовского района, а также реконструкция стадиона в селе Красная Нива Шадринского района.

По вопросам охраны окружающей среды поступило 2% обращений.

Количество обращений по вопросам предоставления услуг связи в III квартале 2018 года составило 0,3%.

Вопросы сельского хозяйства составили 0,4% от общего количества обращений.

По вопросам тематического **раздела «Социальная сфера»** поступило 30,8% обращений граждан в Правительство Курганской области.

По вопросам выплаты пособий, компенсаций, оказания материальной помощи, в том числе гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принято 2,9% обращений.

Доля количества обращений по теме «Образование. Наука. Культура» составила 6,8% от общего количества поступивших обращений.

Доля вопросов, касающихся социального обеспечения, предоставления мер социальной поддержки, составила 6,7%.

На предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение и строительство жилья из бюджета Курганской области выделено 16,5 млн. руб. Субсидию получают 23 молодые семьи из города Кургана, Каргапольского, Катайского, Кетовского, Шатровского и Шумихинского районов, которые в 2017 году не успели освоить средства субсидии.

В 2019 году в Курганской области будут введены дополнительные меры поддержки молодых педагогов. Начинающие учителя будут получать региональные подъемные пособия в размере 100 тыс. руб. Ранее на эту меру поддержки имели право только специалисты, трудоустроившиеся в сельские школы, теперь пособия будут выплачивать и городским педагогам. Разрабатывается региональная программа по закреплению кадров в социальной сфере, в том числе в системе образования. В рамках программы будут проработаны вопросы выплаты молодым педагогам субсидии на оплату первого взноса по ипотеке, а также приобретение служебного жилья в селах.

В Курганской области субсидию на первый взнос уже получают молодые врачи. Кроме того, на протяжении ряда лет за счет областного бюджета для медицинских работников покупают служебные квартиры.

Размер базовой ставки педагогов Курганской области вырастет в среднем на 30% с 9 тыс. руб. до 11 тыс. 800 руб. Увеличение базовой части оплаты труда позволит направить фонд выплат стимулирующего характера на доплаты педагогам в зависимости от качественного выполнения обязанностей, упразднить систему неэффективных стимулирующих выплат, формально классифицированных как стимулирующие, но реально не мотивирующих работников к эффективной работе, а направленных на обеспечение повышения заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации.

Теперь на базовые ставки будет направляться не менее 70% фонда оплаты труда организации. Ранее на эти цели направлялось до 50-60%.

В III квартале 2018 года доля поступивших вопросов по трудоустройству и занятости населения составила 2,6%.

В III квартале 2018 года в общественную приемную Губернатора Курганской области устно обратилось 160 человек по 172 вопросам, из обратившихся 78 - жители муниципальных районов Курганской области и 82 - жители города Кургана.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 78 (45%);
- 2) социального обеспечения – 32 (19%);
- 3) здравоохранение — 11 (6,5%);
- 4) землеустройства – 8 (5%);
- 5) труда и заработной платы — 7 (4%);
- 6) образования — 6 (3,5%).

В общественной приемной Губернатора Курганской области оказана консультативная помощь 90 гражданам по 94 вопросам.

Губернатор Курганской области и его заместители регулярно проводят личные приемы граждан в соответствии с утвержденным графиком. На личный прием к Губернатору Курганской области обратилось 11 человек, к заместителям Губернатора Курганской области – 22 человека.

В третьем квартале 2018 года в общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 16 тематических приемов граждан, в том числе 6 выездных приемов в муниципальные районы Курганской области, на которые обратилось 70 человек, 25 вопросов поставлено на контроль. Проведены юридические консультации «Человек. Закон. Власть», приемы членов Комиссии по правам человека при Губернаторе Курганской области и Некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Курганской области».

22 сентября 2018 года Губернатор Курганской области принял участие в прямом эфире программы «Наше время» на КГТРК «Курган», во время которой Губернатору Курганской области поступило 29 вопросов от 31 жителя Курганской области.

Основные темы обращений – вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорог, предоставление и оплата коммунальных услуг, уборка мусора) Поступили вопросы об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, здравоохранения, ремонте памятников, предоставления путевки в детский сад и трудоустройства.

Все поступившие обращения в Правительстве Курганской области рассмотрены в соответствии с установленным законодательством сроком.