

**Информация об исполнении подпункта «в»  
пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации  
от 28 января 2017 года № Пр -161 по состоянию на 25 сентября 2018 года**

Правительство Курганской области докладывает об исполнении подпункта «в» пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации 11 января 2017 года.

В 2018 году независимой оценкой качества условий оказания услуг охвачено 266 организаций социальной сферы, в том числе 142 организации в сфере образования, 57 - в сфере здравоохранения, 50 - в сфере культуры, 17 - в сфере социального обслуживания (независимая оценка проводится в отношении организаций повторно и вновь получивших лицензии на образовательную деятельность).

В 2017 году обеспечен охват 100 % организаций социальной сферы независимой оценкой качества.

В соответствии с подпунктом «в» пункта 4 по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в 2017 году исполнительными органами государственной власти Курганской области приняты решения, предусматривающие поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах. Десять организаций, осуществляющих образовательную деятельность, награждены Почетными грамотами Департамента образования и науки Курганской области и кубками «Независимая оценка качества образовательной деятельности». Восемь организаций, получивших высокие баллы по итогам независимой оценки, поощрены Благодарственными письмами Департамента здравоохранения Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, Управления культуры Курганской области.

Исполнительные органы государственной власти социальной сферы Курганской области и организации, прошедшие независимую оценку качества, реализуют планы по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков (приказ Департамента здравоохранения Курганской области от 22 ноября 2017 года № 1348, приказ Департамента образования и науки Курганской области от 24 ноября 2017 года № 1536, приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 22 сентября 2017 года № 528, приказ Управления культуры Курганской области от 25 сентября 2017 года № 235а).

В 2018 году осуществляется реализация плана мероприятий («дорожной карты») по развитию региональной системы оценки качества образования Курганской области (приказ Департамента образования и науки Курганской области от 13 декабря 2017 года № 1600), включая мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году. Улучшено материально-техническое и информационное обеспечение образовательных организаций, проведены капитальные ремонты зданий образовательных организаций. В 14 образовательных организациях, набравших менее 97 баллов, проведены следующие мероприятия: обновлена информация на

официальных сайтах; оформлены информационные стенды; проведены собрания трудовых коллективов и педагогические советы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников школ; осуществлены капитальные и косметические ремонты. В 2018 году с целью контроля за исполнением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, Департаментом образования и науки Курганской области осуществлена проверка трех организаций (МКУДО «Петуховская ДЮСШ», МКУДО «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр Целинного района», МБДОУ «Лопатинский детский сад» Лебяжьевского района).

Продолжена работа по установке камер видеонаблюдения во всех регистратурах поликлиник, холлах, коридорах медицинских организаций для своевременного реагирования и принятия мер по распределению потоков пациентов с целью недопущения образования очередей. Так, например, в зданиях ГБУ «Курганская детская поликлиника» установлены инфоматы для формирования очередности в клиническую лабораторию; в ГБУ «Шадринская поликлиника» приобретены новые информационные стенды, а также перекидные информационные системы. Во всех медицинских организациях внедряется проект «Вежливая регистратура». Наиболее успешно реализованы мероприятия указанного проекта ГБУ «Курганская поликлиника № 1», ГБУ «Курганская поликлиника № 2», ГБУ «Курганский областной госпиталь для ветеранов войн», ГБУ «Шадринская стоматологическая поликлиника» и др. В медицинских организациях, подведомственных Департаменту здравоохранения Курганской области, проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы.

В целях устранения недостатков, выявленных в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Главным управлением социальной защиты населения Курганской области ежемесячно осуществляется мониторинг по соблюдению натуральных норм питания, проводится анализ накопительных ведомостей по расходу продуктов питания, организованы обучающие семинары с руководителями и сотрудниками организаций с приглашением представителей Роспотребнадзора по Курганской области и преподавателей Курганского базового медицинского колледжа. Так, 6 апреля 2018 года на базе ГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Курганский детский дом» для лиц, ответственных за организацию питания, проведен обучающий семинар по вопросам питания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 23 августа текущего года по указанному вопросу также проведен обучающий семинар. В 2018 году специалистами ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» для воспитанников подготовлены памятки о правилах хранения личных вещей.

Реализация планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг десяти организаций культуры, занявших нижние строчки рейтинга, взята на особый контроль Управления культуры Курганской области. Информация о ходе реализации планов по устранению недостатков шести организаций культуры 21 ноября 2017 года заслушана на расширенном заседании Общественного совета при Управлении

культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. Отчеты четырех организаций культуры об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, рассмотрены 3 августа 2018 года. По результатам рассмотрения рекомендовано продолжить работу по обеспечению доступности организаций культуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, подать заявки в областные и федеральные программы на укрепление материально-технической базы учреждений культуры.

В настоящее время продолжается проведение независимой оценки качества условий оказания услуг. Результаты независимой оценки 2018 года будут рассмотрены на заседаниях общественных советов по проведению независимой оценки качества при исполнительных органах государственной власти социальной сферы Курганской области в четвертом квартале текущего года. Будут разработаны планы по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков. Планируется поощрить организации, занявшие высшие места в региональных рейтингах.

Работа по проведению независимой оценки продолжена на плановой основе и находится на постоянном контроле Правительства Курганской области.