

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов
местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской
области за 2017 год**

Шатровский район

- Всего по области приняло участие в Интернет-опросе 9495 человек, из них в Шатровском районе – 251 человек
- Опрос проходил с 16 марта 2017 года по 29 декабря 2017 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 169 | 67,3 |
| Скорее удовлетворен | 65 | 25,9 |
| Скорее не удовлетворен | 9 | 3,6 |
| Совсем не удовлетворен | 2 | 0,8 |
| Затрудняюсь ответить | 6 | 2,4 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 159 | 63,3 |
| Скорее удовлетворен | 73 | 29,1 |
| Скорее не удовлетворен | 7 | 2,8 |
| Совсем не удовлетворен | 1 | 0,4 |
| Затрудняюсь ответить | 11 | 4,4 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 141 | 56,2 |
| Скорее удовлетворен | 74 | 29,5 |
| Скорее не удовлетворен | 6 | 2,4 |
| Совсем не удовлетворен | 3 | 1,2 |
| Ничего не знаю о его деятельности | 18 | 7,2 |
| Затрудняюсь ответить | 9 | 3,6 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 85 | 33,9 |
| Скорее удовлетворен | 65 | 25,9 |
| Скорее не удовлетворен | 16 | 6,4 |
| Совсем не удовлетворен | 14 | 5,6 |
| Не пользуюсь общественным транспортом | 68 | 27,1 |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 1,2 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|---|-------------------------|------------------------------|
| Высокие цены на билеты | 5 | 16,7 |
| Не устраивает график движения транспорта | 8 | 26,7 |
| Нарушение водителями графика движения транспорта | 0 | 0,0 |
| Неудобные маршруты следования транспортных средств | 8 | 26,7 |
| До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус | 14 | 46,7 |
| Плохое техническое состояние транспортных средств | 4 | 13,3 |
| Нарушение водителями правил дорожного движения | 0 | 0,0 |
| Недостаточная плавность движения общественного транспорта | 0 | 0,0 |
| Грубость кондукторов | 0 | 0,0 |
| Другое | 1 | 3,3 |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 10,0 |
| Итого ответивших: | 30 | 143,3* |

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,4.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услугу по транспортному обслуживанию в 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от общего числа опрошенных |
|--------------------------|------------------|------------------------------|
| Нет, не знаю | 54 | 0,6 |
| Да, знаю | 130 | 1,4 |
| Итого ответивших: | 184 | 1,9 |

Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|------------------|-----------------------|
| Удовлетворен полностью | 59 | 23,5 |
| Скорее удовлетворен | 92 | 36,7 |
| Скорее не удовлетворен | 58 | 23,1 |
| Совсем не удовлетворен | 21 | 8,4 |
| Затрудняюсь ответить | 21 | 8,4 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|---|------------------|-----------------------|
| Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия | 17 | 21,5 |
| Плохое состояние дорожного полотна | 69 | 87,3 |
| Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта | 2 | 2,5 |
| Отсутствуют или повреждены дорожные знаки | 3 | 3,8 |
| Повышенная загруженность дорог, пробки | 0 | 0,0 |
| Строительство, ремонт дорог некачественным материалом | 15 | 19,0 |
| Неоправданно долгий ремонт дорог | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0 |
| Итого ответивших: | 79 | 134,2* |

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,3.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по обслуживанию автомобильных дорог?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|------------------|-----------------------|
| Нет, не знаю | 61 | 24,3 |
| Да, знаю | 190 | 75,7 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| В многоквартирном | 36 | 14,3 |
| В частном | 215 | 85,7 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 109 | 43,4 |
| Скорее удовлетворен | 67 | 26,7 |
| Скорее не удовлетворен | 7 | 2,8 |
| Совсем не удовлетворен | 4 | 1,6 |
| Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом | 50 | 19,9 |
| Затрудняюсь ответить | 14 | 5,6 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--|-------------------------|------------------------------|
| Высокий тариф на теплоснабжение | 5 | 83,3 |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла | 1 | 16,7 |
| В квартире холодно в отопительный сезон | 3 | 50,0 |
| Перебои с теплоснабжением | 1 | 16,7 |
| Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно | 2 | 33,3 |
| Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно | 2 | 33,3 |
| Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 16,7 |
| Итого ответивших: | 6 | 250,0* |

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 2,5.

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--|-------------------------|------------------------------|
| Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо | 1 | 20,0 |
| Отсутствует централизованное теплоснабжение | 2 | 40,0 |
| Реальный расход топлива больше выделяемого | 0 | 0,0 |
| Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения | 2 | 40,0 |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 20,0 |
| Итого ответивших: | 5 | 120,0* |

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,2.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по организации теплоснабжения в 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Нет, не знаю | 20 | 9,8 |
| Да, знаю | 185 | 90,2 |
| Итого ответивших: | 205 | 100,0 |

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|-------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 79 | 31,5 |
| Скорее удовлетворен | 35 | 13,9 |
| Скорее не удовлетворен | 6 | 2,4 |
| Совсем не удовлетворен | 2 | 0,8 |
| У меня свой колодец, скважина | 121 | 48,2 |
| Затрудняюсь ответить | 8 | 3,2 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2017 году

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|---|-------------------------|------------------------------|
| Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение) | 1 | 25,0 |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла | 2 | 50,0 |
| Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет) | 4 | 100,0 |
| Частые перебои в водоснабжении | 2 | 50,0 |
| Недостаточно высокая температура горячей воды | 0 | 0,0 |
| Горячую воду сначала приходится долго "пропускать" | 0 | 0,0 |
| Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения) | 0 | 0,0 |
| Длительное отключение горячей воды в летний период | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0 |
| Итого ответивших: | 4 | 225,0* |

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 2,3.

Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2017 году (частные дома)

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--|-------------------------|------------------------------|
| Изношенность водопроводных сетей | 2 | 50,0 |
| Частые перебои в водоснабжении | 1 | 25,0 |
| Подача воды плохого качества | 0 | 0,0 |
| Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода | 1 | 25,0 |
| Высокая стоимость покупаемой воды | 0 | 0,0 |
| Зимой колонка перемерзает | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 25,0 |
| Итого ответивших: | 4 | 125,0* |

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,3.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по водоснабжению в 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да, знаю | 21 | 16,2 |
| Нет, не знаю | 109 | 83,8 |
| Итого ответивших: | 130 | 100,0 |

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2017 году

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|---|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 122 | 48,6 |
| Скорее удовлетворен | 111 | 44,2 |
| Скорее не удовлетворен | 9 | 3,6 |
| Совсем не удовлетворен | 3 | 1,2 |
| В нашем населенном пункте нет электричества | 0 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 6 | 2,4 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2017 году

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--|-------------------------|------------------------------|
| Высокий тариф на электроэнергию | 7 | 58,3 |
| Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии | 0 | 0,0 |
| Низкое напряжение или скачки напряжения | 3 | 25,0 |
| Частые перебои в электроснабжении | 5 | 41,7 |
| В нашем населенном пункте нет электричества | 1 | 8,3 |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 8,3 |
| Итого ответивших: | 12 | 141,7* |

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,4.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по электроснабжению в 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Не имею информации | 28 | 11,2 |
| Да, знаю | 223 | 88,8 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Удовлетворен полностью | 140 | 55,8 |
| Скорее удовлетворен | 70 | 27,9 |
| Скорее не удовлетворен | 6 | 2,4 |
| Совсем не удовлетворен | 0 | 0,0 |
| Нет газоснабжения | 30 | 12,0 |
| Затрудняюсь ответить | 5 | 2,0 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2017 году

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--|-------------------------|------------------------------|
| Высокая стоимость подключения природного газа | 0 | 0,0 |
| Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику) | 1 | 16,7 |
| Перебои в газоснабжении | 0 | 0,0 |
| Зимой баллон с газом замерзает | 1 | 16,7 |
| Низкое качество газа | 1 | 16,7 |
| Другое | 3 | 50,0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0,0 |
| Итого ответивших: | 6 | 100,0 |

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по газоснабжению в 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Не имею информации | 18 | 8,1 |
| Да, знаю | 203 | 91,9 |
| Итого ответивших: | 221 | 100,0 |

Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течении 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|-------------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да | 87 | 34,7 |
| Скорее да | 108 | 43,0 |
| Скорее нет | 31 | 12,4 |
| Нет | 10 | 4,0 |
| За медицинской помощью не обращался | 12 | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 1,2 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да | 107 | 42,6 |
| Скорее да | 62 | 24,7 |
| Скорее нет | 5 | 2,0 |
| Нет | 4 | 1,6 |
| Нет детей, обучающихся в школе | 70 | 27,9 |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 1,2 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да | 123 | 49,0 |
| Скорее да | 85 | 33,9 |
| Скорее нет | 16 | 6,4 |
| Нет | 15 | 6,0 |
| Затрудняюсь ответить | 12 | 4,8 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2017 года?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да | 126 | 50,2 |
| Скорее да | 66 | 26,3 |
| Скорее нет | 11 | 4,4 |
| Нет | 9 | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | 39 | 15,5 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП а 2017 году?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да | 127 | 50,6 |
| Скорее да | 85 | 33,9 |
| Скорее нет | 12 | 4,8 |
| Нет | 12 | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | 15 | 6,0 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2017 г.?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да | 135 | 53,8 |
| Скорее да | 73 | 29,1 |
| Скорее нет | 21 | 8,4 |
| Нет | 15 | 6,0 |
| Затрудняюсь ответить | 7 | 2,8 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2017 г.?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Да | 164 | 65,3 |
| Скорее да | 69 | 27,5 |
| Скорее нет | 8 | 3,2 |
| Нет | 7 | 2,8 |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 1,2 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности в 2017 г.?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Положительно | 139 | 55,4 |
| Скорее положительно | 82 | 32,7 |
| Скорее отрицательно | 2 | 0,8 |
| Отрицательно | 2 | 0,8 |
| Ничего не знаю об их деятельности | 9 | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | 17 | 6,8 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Пол

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Мужской | 83 | 33,1 |
| Женский | 168 | 66,9 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Образование

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Начальное, неполное среднее | 7 | 2,8 |
| Среднее, среднее специальное | 166 | 66,1 |
| Незаконченное высшее, высшее | 78 | 31,1 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Возраст

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 18-29 лет | 22 | 8,8 |
| 30-39 лет | 40 | 15,9 |
| 40-49 лет | 66 | 26,3 |
| 50-59 лет | 96 | 38,2 |
| 60 и более лет | 27 | 10,8 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|---|------------------|-----------------------|
| Работник промышленности, строитель | 7 | 2,8 |
| Работник транспорта, связи | 4 | 1,6 |
| Работник торговли, общепита | 4 | 1,6 |
| Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства | 4 | 1,6 |
| Работник аграрного сектора | 10 | 4,0 |
| Работник бюджетных учреждений | 2 | 0,8 |
| Работник силовых структур | 73 | 29,1 |
| Безработный | 3 | 1,2 |
| Пенсионер | 0 | 0,0 |
| Студент | 12 | 4,8 |
| Домохозяйка/декретный отпуск | 3 | 1,2 |
| Другое | 51 | 20,3 |
| Гос.(муниципальный) служащий | 8 | 3,2 |
| Предприниматель | 6 | 2,4 |
| Руководитель | 35 | 13,9 |
| ИТР | 2 | 0,8 |
| СМИ | 7 | 2,8 |
| Другое | 20 | 8,0 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |

Какой компьютер Вы использовали для участия в данном голосовании?

| Варианты ответа | Число ответивших | % от числа ответивших |
|---------------------------------|------------------|-----------------------|
| Домашний | 78 | 31,1 |
| Компьютер друзей, родственников | 62 | 24,7 |
| Рабочий | 111 | 44,2 |
| Итого ответивших: | 251 | 100,0 |