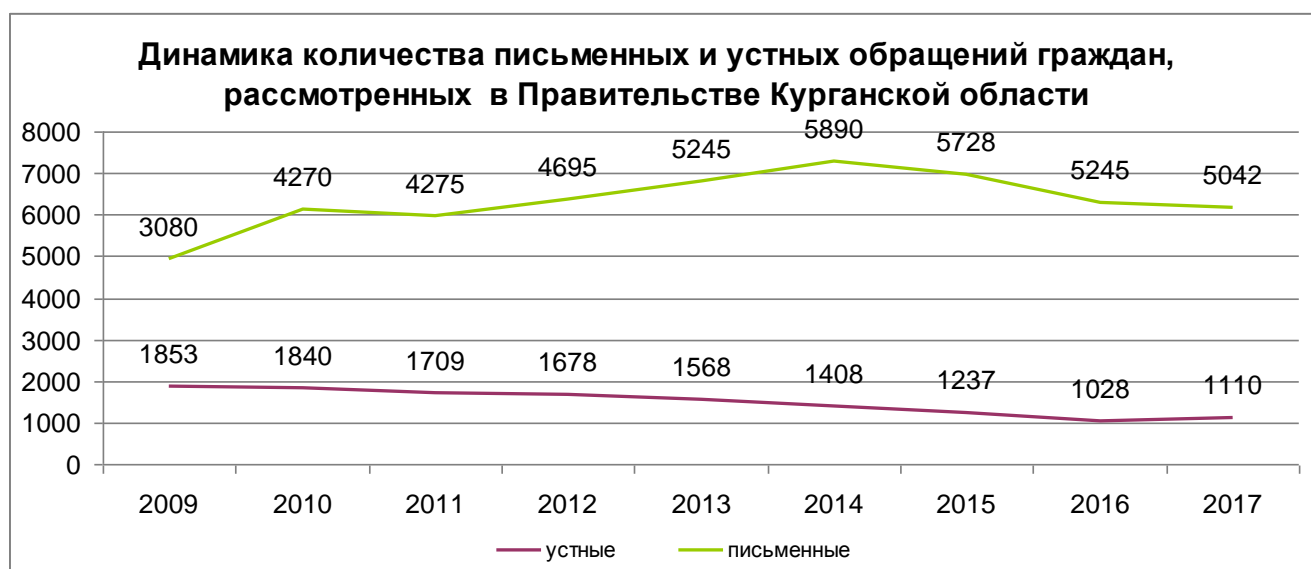


## Обзор о работе с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в Правительстве Курганской области в 2017 году

В 2017 году в Правительство Курганской области поступило 6152 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения). Из поступивших обращений 5042 - письменные обращения (2016 - 5245), 1110 - устные обращения (2016 – 1028).



Уменьшилось число коллективных обращений. В 2017 году – 234, в 2016 году – 244, в 2015 году - 312, в 2014 году - 328.

Через Администрацию Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации, Приемную Президента Российской Федерации в Курганской области, федеральные органы государственной власти поступило 39 % обращений – 1986 (в 2016 году - 2420).

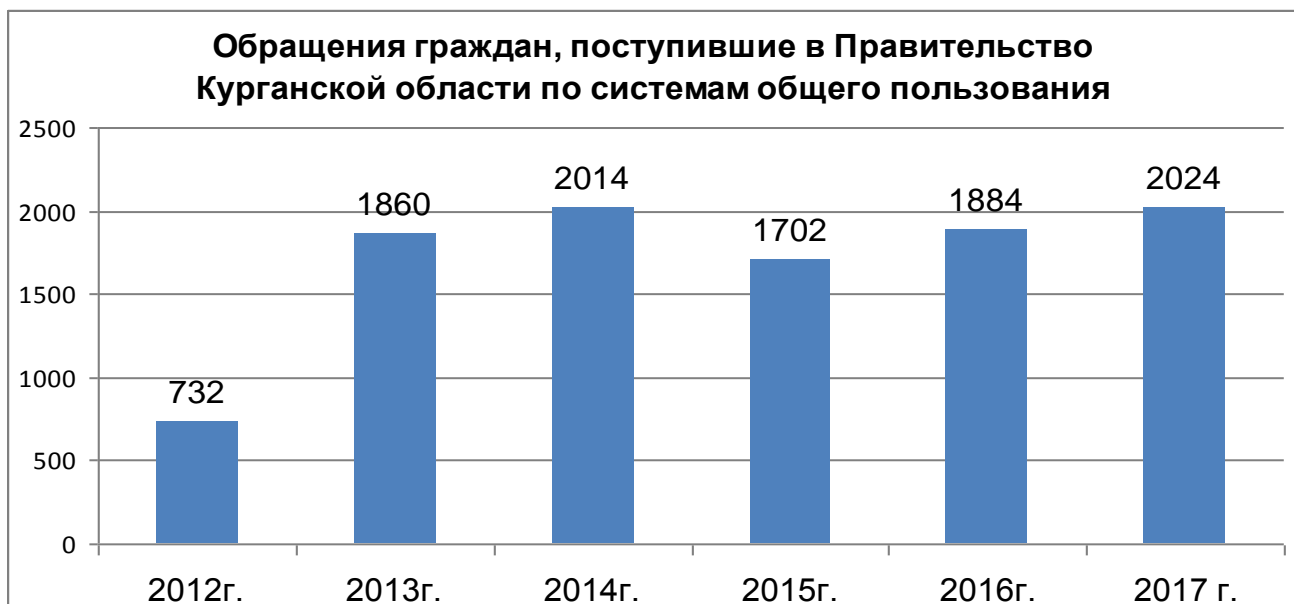
В 2017 году на 159 уменьшилось количество обращений, направленных в Правительство Курганской области через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, и составило 1598 (32 %).

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей города Кургана – 2644, города Шадринска – 292 и Кетовского района -219.

В 2017 году на официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 2024 обращения (в 2016 году – 1884, в 2015 году - 1700).

С учетом рекомендаций Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 2017 года на официальном сайте Правительства Курганской области появилась возможность направить с текстом электронного обращения приложения.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», на официальном сайте Правительства Курганской области установлен счетчик обращений граждан.



Тематическая структура письменных обращений обусловлена общими социальными и экономическими процессами.

За отчетный период уменьшилось по сравнению с 2016 годом число обращений по вопросам охраны окружающей среды, несогласия с действиями, решениями государственных органов, органов местного самоуправления, труда и занятости.

Увеличилось число обращений по вопросам образования, качества предоставления коммунальных услуг, ремонта и содержания МКД.

На прежнем уровне осталось количество обращений по вопросам оплаты жилья и коммунальных услуг, улучшения жилищных условий (предоставление и постановка на учет), газификации, водоснабжения, электрификации; финансовым вопросам (материальная помощь, кредиты).

Губернатор Курганской области в 2017 году лично рассмотрел 362 (33%) устных и 181 (4%) письменных обращений граждан.

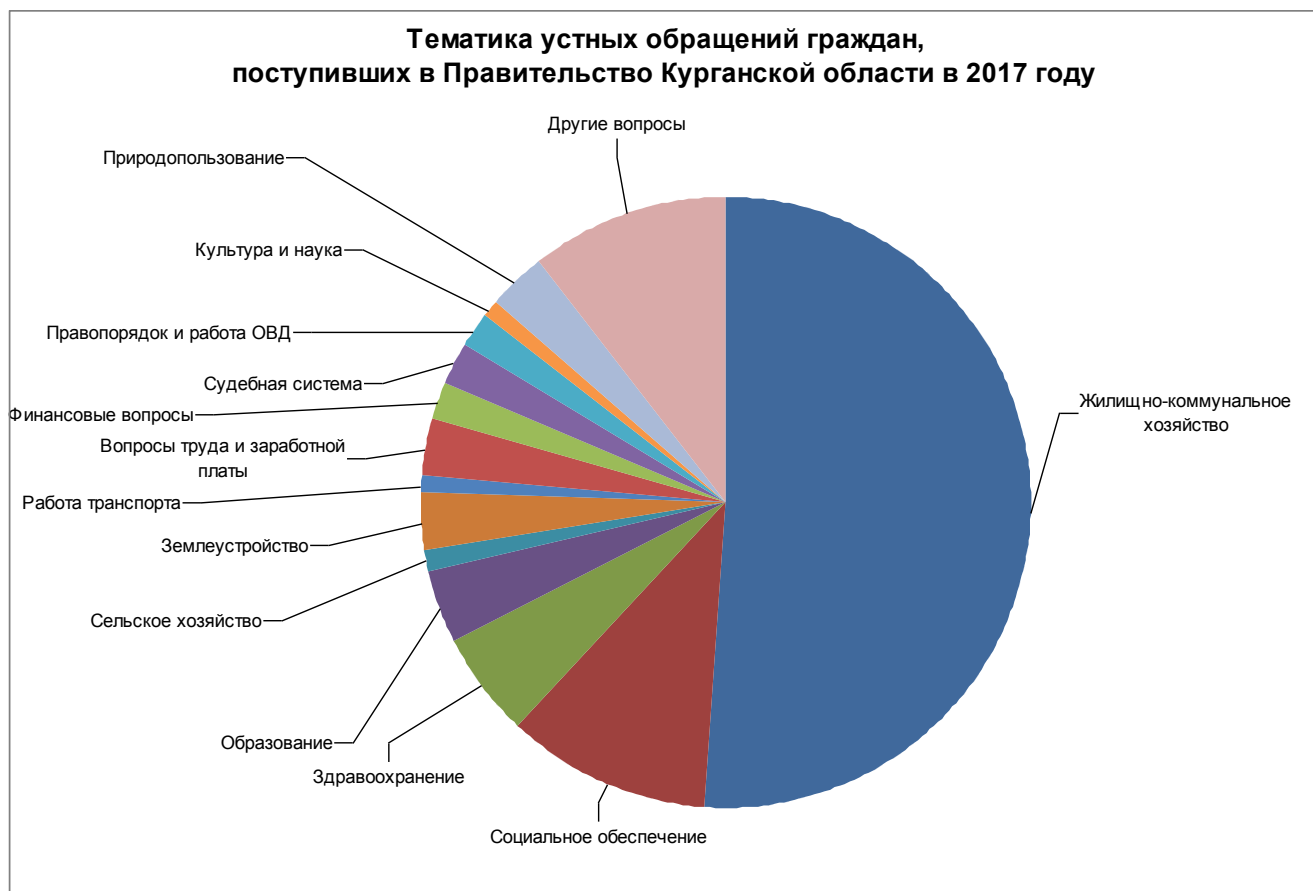
В Правительстве Курганской области вопросы работы с обращениями граждан находятся на особом контроле.

В 2017 году 1595 письменных обращений (32%) поставлены на контроль. Меры приняты по 15% обращений, принято решение «поддержано» - по 14% обращений, даны разъяснения на 70%, 1% обращений признан необоснованным и не подлежащим удовлетворению.

На основе анализа поступивших обращений граждан планируется работа общественной приемной Губернатора Курганской области, по наиболее острым вопросам руководители исполнительных органов власти Курганской области проводят тематические консультации граждан.

В общественной приемной Губернатора Курганской области в 2017 году проведено 93 тематических приема граждан, из них 36 выездных приемов в муниципальные районы Курганской области.

В 2017 году в Правительство Курганской области устно обратилось 919 граждан по 1110 вопросам (в 2016 году - 929 граждан по 1028 вопросам).



В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечено увеличение количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и местного самоуправления. Уменьшилось количество обращений по вопросам социального обеспечения, здравоохранения, работы транспорта и заработной платы. На прежнем уровне осталось количество обращений по вопросам образования, землеустройства, природопользования и по финансовым вопросам.

Поставлено на контрольное рассмотрение 301 устное обращение (33%), из рассмотренных 16% решены положительно, на 60% даны разъяснения, 1% обращений признан необоснованным и не подлежащим удовлетворению.

Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – личный прием) в Правительстве Курганской области проводится в соответствии с графиком личного приема граждан. Ежемесячно личный прием проводится Губернатором Курганской области, его заместителями в общественной приемной Губернатора Курганской области.

2017 году Губернатором Курганской области, первым заместителем Губернатора Курганской области, заместителем Губернатора Курганской области – руководителем Аппарата Правительства Курганской области, заместителем Губернатора Курганской области по социальной политике принято на личных приемах 162 человека.

В 2017 году Губернатор Курганской области А.Г. Кокорин провел 9 личных приемов граждан, в том числе 2 приема по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации, на которые обратилось 42 человека.

По 17 обращениям граждане получили разъяснения на поставленные вопросы, решено положительно 13 обращений. По поручению Губернатора Курганской области оставлены на контроле о принятия мер 9 обращений.

Все обращения с личного приема Губернатора Курганской области рассмотрены в соответствии с поручением Губернатора Курганской области - ответы заявителям направлены в течение 10 дней после приема, ответственные исполнители в течение 2-3 рабочих дней с даты проведения приема связались с заявителями посредством телефонной связи.

В 2017 году с участием Губернатора Курганской области А.Г. Кокорина проведено 5 прямых эфиров программы КГТРК Курган «Наше время». Во время эфиров в адрес Губернатора Курганской области поступило 320 вопросов от 344 жителей Курганской области.

Помимо телефонных звонков, граждане имели возможность направить свои обращения в электронной форме на официальный сайт Правительства Курганской области [www.kurganobl.ru](http://www.kurganobl.ru) в разделе «Губернатор» - в рубрике «Задай вопрос Губернатору». Из 320 вопросов, поступивших во время эфира, 109 были направлены на официальный сайт Правительства Курганской области.

Основные темы обращений – развитие городского хозяйства (ремонт дорог, благоустройство городских микрорайонов города Кургана пос. Чистое Поле, пос. Левашово, мкр. Утяк, освещение, работа транспорта, подключение к сети Интернет, газификация), вопросы жилищно-коммунального хозяйства (качество предоставления жилищно-коммунальных услуг, строительство, предоставление жилья) тарифы на жилищно-коммунальные услуги, природопользование и землепользование. Поступили вопросы об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (региональный материнский капитал, льготы на проезд к садоводческим кооперативам), оказания материальной помощи, образовании, здравоохранении, оплате труда и трудоустройстве. реорганизация муниципальных образований), социально-экономической ситуации в Курганской области, добычи урана и противопаводковых мероприятий.

По итогу рассмотрения обращений, поступивших во время эфиров программы КГТРК Курган «Наше время», результаты докладываются Губернатору Курганской области.

Исполнение поручений, данных по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации и Губернатором Курганской области, находится на особом контроле в Правительстве Курганской области.

Исполнены положительно поручения, данные по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации Губернатором Курганской области в 2017 году: заменено лифтовое оборудование в многоквартирном доме по программе капитального ремонта многоквартирных домов, построен хоккейный корт Глядянской ДЮСШ в с. Глядянское Притобольного района Курганской области, оказана финансовая помощь семье, пострадавшей в результате пожара для приобретения предметов первой необходимости в размере 50 тысяч рублей из средств резервного фонда Правительства Курганской области, завершено строительство детского сада в 5 микрорайоне г. Кургана, проведен ремонт участка автомобильной дороги Памятное - Подборное Белозерского района Курганской области, построена водозаборная скважина для населения с. Сухмень Половинского района, завершён ремонт кровли здания муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Солнышко».

По поручению Президента Российской Федерации 12 декабря 2017 года на территории Российской Федерации, в том числе в Курганской области, проведен пятый общероссийский день приема граждан. В Правительстве Курганской области, государственных органах и органах местного самоуправления Курганской области принят на личном приеме 121 заявитель, 9 письменных обращений, 2 заявителя принято в режиме видео-конференц-связи.

В 2017 году состоялся прием передвижного комплекса Мобильной приемной Президента Российской Федерации. В режиме видео-конференц-связи проведен прием граждан в Мокроусовском районе, на который обратилось 29 жителей Курганской области по 44 вопросам.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее - Указ) Правительством Курганской области, государственными органами, органами местного самоуправления Курганской области обеспечено представление в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов в электронной форме с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации.

Правительством Курганской области оказывается методическая помощь специалистам исполнительных органов государственной власти Курганской области, органов местного самоуправления Курганской области по организации работы с обращениями граждан.

Все поступившие обращения в Правительстве Курганской области рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства

Отдел по работе с обращениями граждан  
управления информационного и документационного  
обеспечения Правительства Курганской области