

## **О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за 9 месяцев 2019 года**

За 9 месяцев 2019 года в Правительство Курганской области поступило 6966 письменных обращений граждан, что на 47% больше, чем в соответствующем периоде 2018 года (3323).

За отчетный период 780 обращений направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (за 9 месяцев 2018 года – 1479).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 3636 обращений граждан.

За 9 месяцев 2019 года устно обратилось 753 гражданина по 791 вопросу.

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 32 тематических приема граждан, из них - 5 выездных приемов в муниципальные районы Курганской области.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства - 309 (39%);
- 2) порядка рассмотрения обращений граждан - 186 (23,5%);
- 3) социального обеспечения - 83 (10,5%);
- 4) здравоохранение - 46 (6%);
- 5) судебная система - 27 (3,5%).

На личный прием к Губернатору Курганской области и его заместителям обратилось 76 человек. По 54 вопросам даны разъяснения, решено положительно 13 вопросов, на контроле остается 10.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.