

## О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за 6 месяцев 2018 года

В первом полугодии 2018 года в Правительство Курганской области поступило 2795 обращений граждан. Из поступивших обращений 2505 – письменные обращения граждан по 2933 вопросам (за 6 месяцев 2017 года – 2433), 290 – устные обращения граждан по 311 вопросам (за 6 месяцев 2017 года – 492).

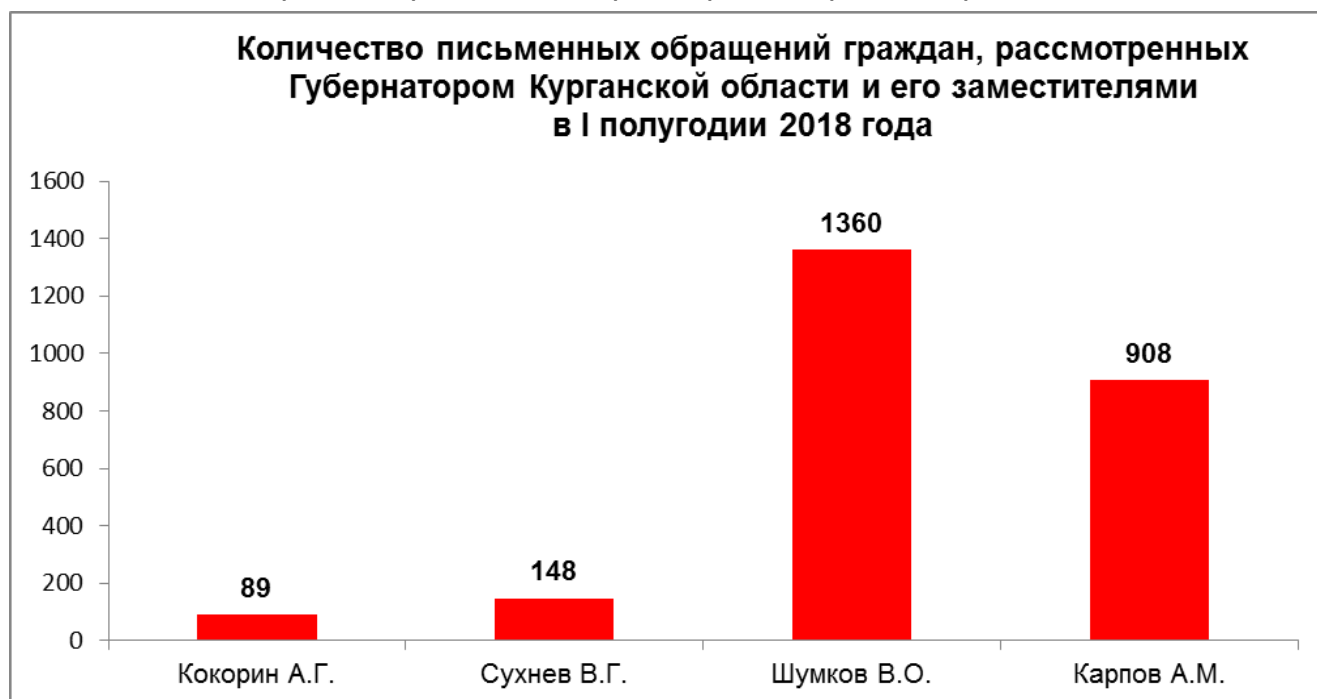
По сравнению с первым полугодием 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений граждан на 42: в первом полугодии 2018 года – 106, в первом полугодии 2017 года – 148.

Из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, Приемной Президента Российской Федерации в Курганской области, федеральных министерств и ведомств поступило 54% обращений от общего числа обращений граждан – 1358 (за 6 месяцев 2017 года – 955).

В первом полугодии 2018 года количество обращений, направленных в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, увеличилось на 405 и составило 1153 (за 6 месяцев 2017 года – 748).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 706 обращений граждан (за 6 месяцев 2017 года – 934).

Письменные обращения граждан, поступившие в Правительство Курганской области, рассматриваются Губернатором Курганской области, первым заместителем Губернатора Курганской области, заместителем Губернатора Курганской области по социальной политике, заместителем Губернатора Курганской области – руководителем Аппарата Правительства Курганской области в соответствии с распределением полномочий для принятия решения о порядке рассмотрения обращения.



Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей города Кургана – 1213 и города Шадринска – 170. В разрезе муниципальных образований Курганской области: от жителей Кетовского района – 195, Куртамышского района – 99, Шумихинского района – 85, Щучанского района – 61, Катайского района – 60.



Тематика письменных обращений граждан в первом полугодии 2018 года:

**Раздел «Жилищно-коммунальная сфера» – 1012 (34%),** в том числе:

1. Коммунальное хозяйство – 561.
2. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) – 394.
3. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) – 34.
4. Жилищный фонд – 23.

**Раздел «Социальная сфера» – 901 (31%),** в том числе:

1. Здравоохранение - 217.
2. Образование – 145.
3. Социальное обслуживание – 110.
4. Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 95.
5. Пособия. Компенсационные выплаты – 85.
6. Трудоустройство и занятость населения – 68.
7. Культура – 47.
8. Охрана семьи, материнства, отцовства и детства – 30.
9. Иные тематики раздела – 104.

**Раздел «Экономика» – 574 (20%),** в том числе:

1. Градостроительство и архитектура – 246.
2. Строительство – 93.
3. Транспорт – 59.
4. Использование и охрана земель – 33.
5. Сельское хозяйство – 23.

6. Общие вопросы охраны окружающей природной среды – 21.
7. Связь – 15.
8. Промышленность – 13.
9. Иные тематики раздела – 71.

**Раздел «Государство, общество, политика» – 380 (13%),** в том числе:

1. Обращения, заявления и жалобы граждан – 191.
2. Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 57.
3. Местное самоуправление – 35.
4. Органы исполнительной власти – 33.
5. Государственные награды. Почетные звания – 10.
6. Иные тематики раздела – 54.

**Раздел «Оборона, безопасность, законность» – 65 (2%),** в том числе:

1. Безопасность общества, личности – 26.
2. Судостроительство. Судебная система – 16.
3. Исполнительное производство – 6.
4. Иные тематики раздела – 17.

В первом полугодии 2018 года 671 письменное обращение (27% от общего числа обращений граждан) поставлено на контроль. Из рассмотренных обращений даны разъяснения на 420 (63%), меры приняты по 80 обращениям (12%), принято решение «поддержано» по 120 обращениям (17%), 7 обращений (1%) признано необоснованными и не подлежащими удовлетворению. По 44 обращениям (7%) продолжается работа.

На основе анализа поступивших обращений граждан планируется работа общественной приемной Губернатора Курганской области. Руководители исполнительных органов государственной власти Курганской области проводят тематические консультации для граждан.

В общественной приемной Губернатора Курганской области в первом полугодии 2018 года проведено 36 тематических приемов граждан, из них 13 выездных в муниципальные районы Курганской области.

В первом полугодии 2018 года в Правительство Курганской области устно обратились 290 граждан по 311 вопросам (за 6 месяцев 2017 года – 492 гражданина по 661 вопросу).

Поставлено на контрольное рассмотрение 231 устное обращение, что составляет 74,3% от общего числа поступивших вопросов. Из рассмотренных обращений 48 (21%) решено положительно, на 180 обращений (78%) даны разъяснения, 3 обращения (1%) признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 130 (42%);
- 2) социального обеспечения – 61 (20%);
- 3) здравоохранения – 20 (6%);
- 4) образования – 15 (5%);
- 5) природопользования и работы предприятий – 12 (по 4%);
- 6) труда и заработной платы – 10 (3%);
- 7) иные вопросы – 63 (20%).

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечено уменьшение количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социального обеспечения, образования, здравоохранения, работы транспорта и заработной платы.

Личный прием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – личный прием), в Правительстве Курганской области проводится в соответствии с графиком личного приема граждан. Ежемесячно личный прием проводится Губернатором Курганской области, его заместителями в общественной приемной Губернатора Курганской области.

В первом полугодии 2018 года Губернатор Курганской области провел 2 личных приема граждан, в том числе один прием по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Курганской области, принято 11 человек. Первым заместителем Губернатора Курганской области, заместителем Губернатора Курганской области – руководителем Аппарата Правительства Курганской области, заместителем Губернатора Курганской области по социальной политике принято на личных приемах 48 человек.

В первом полугодии 2018 года проведено 14 личных приемов по поручению Президента Российской Федерации.

По состоянию на 1 июля 2018 года в Правительстве Курганской области находятся на контроле 19 поручений по итогам личных приемов жителей Курганской области, проведенных по поручению Президента Российской Федерации, в том числе:

7 поручений, данных по результатам проведения приемов должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации по поручению Президента Российской Федерации в 2015 – 2018 гг.;

5 поручений, данных по результатам проведения приемов должностными лицами аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе по поручению Президента Российской Федерации в 2017 – 2018 гг.;

7 поручений, данных по результатам проведения приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Курганской области в 2017 – 2018 гг.

Доклады об исполнении поручений направляются в Администрацию Президента Российской Федерации в соответствии с законодательством.

5 апреля 2018 года управлением информационного и документационного обеспечения Правительства Курганской области проведена проверка соблюдения своевременности и качества рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Департаменте имущественных и земельных отношений Курганской области. В целях повышения эффективности деятельности Департамента имущественных и земельных отношений Курганской области, обеспечения соблюдения требований нормативных правовых актов, связанных с рассмотрением обращений граждан, даны рекомендации по организации работы с обращениями граждан.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее – Указ) Правительством Курганской области, государственными органами Курганской области, органами местного самоуправления Курганской области обеспечено представление в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов в электронной форме с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации.

Отделом по работе с обращениями граждан управления информационного и документационного обеспечения Правительства Курганской области в период с 30 мая по 6 июня 2018 года проведены зональные семинары о реализации Указа для специалистов администраций муниципальных районов и районных центров Курганской области.

Семинары проведены в Администрациях Макушинского и Шумихинского районов, Администрации города Шадринска, общественной приемной Губернатора Курганской области. На семинарах присутствовали специалисты из городов Кургана и Шадринска, всех муниципальных районов Курганской области в составе 52 человек.

В ходе семинаров рассмотрены вопросы организации работы по заполнению и представлению отчетов в электронной форме на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в сети «Интернет», вопросы организации работы с обращениями граждан.

Управлением информационного и документационного обеспечения Правительства Курганской области оказывается методическая помощь по вопросам организации работы с обращениями граждан специалистам исполнительных органов государственной власти Курганской области, органов местного самоуправления Курганской области, проведены лекции по теме «Организация работы с обращениями граждан»:

9 февраля 2018 года в Департаменте агропромышленного комплекса Курганской области;

30 марта 2018 года в Аппарате Правительства Курганской области;

11 мая 2018 года в рамках семинара управляющих делами администраций муниципальных районов Курганской области;

21 июня 2018 года в Департаменте имущественных и земельных отношений Курганской области.

Регулярно направляются методические письма в исполнительные органы государственной власти Курганской области, органы местного самоуправления Курганской области по организации работы с обращениями, по подготовке к ежегодному общероссийскому дню приема граждан, по порядку ведения справочного портала ССТУ.РФ, по проведению тестирования программного обеспечения.