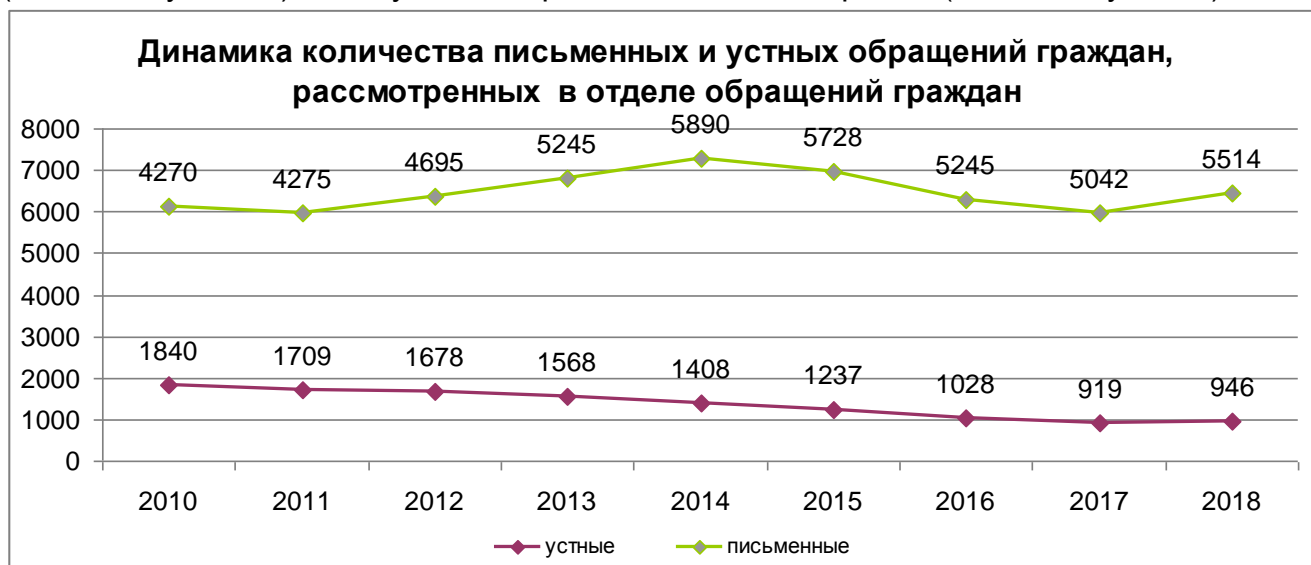


О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за 2018 год

В 2018 году в Правительство Курганской области поступило 6388 обращений граждан. Из поступивших обращений 5514 - письменные обращения по 6670 вопросам (в 2017 году - 5042), 874 - устные обращения по 946 вопросам (в 2017 году – 919).



Гражданами направлено 240 коллективных обращений (в 2017 году – 234).

Из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, Приемной Президента Российской Федерации в Курганской области, федеральных органов государственной власти поступило 39 % обращений от общего числа обращений граждан – 2133 (в 2017 году - 1986).

В 2018 году количество из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций направлено по компетенции 1763 обращения (32 %).

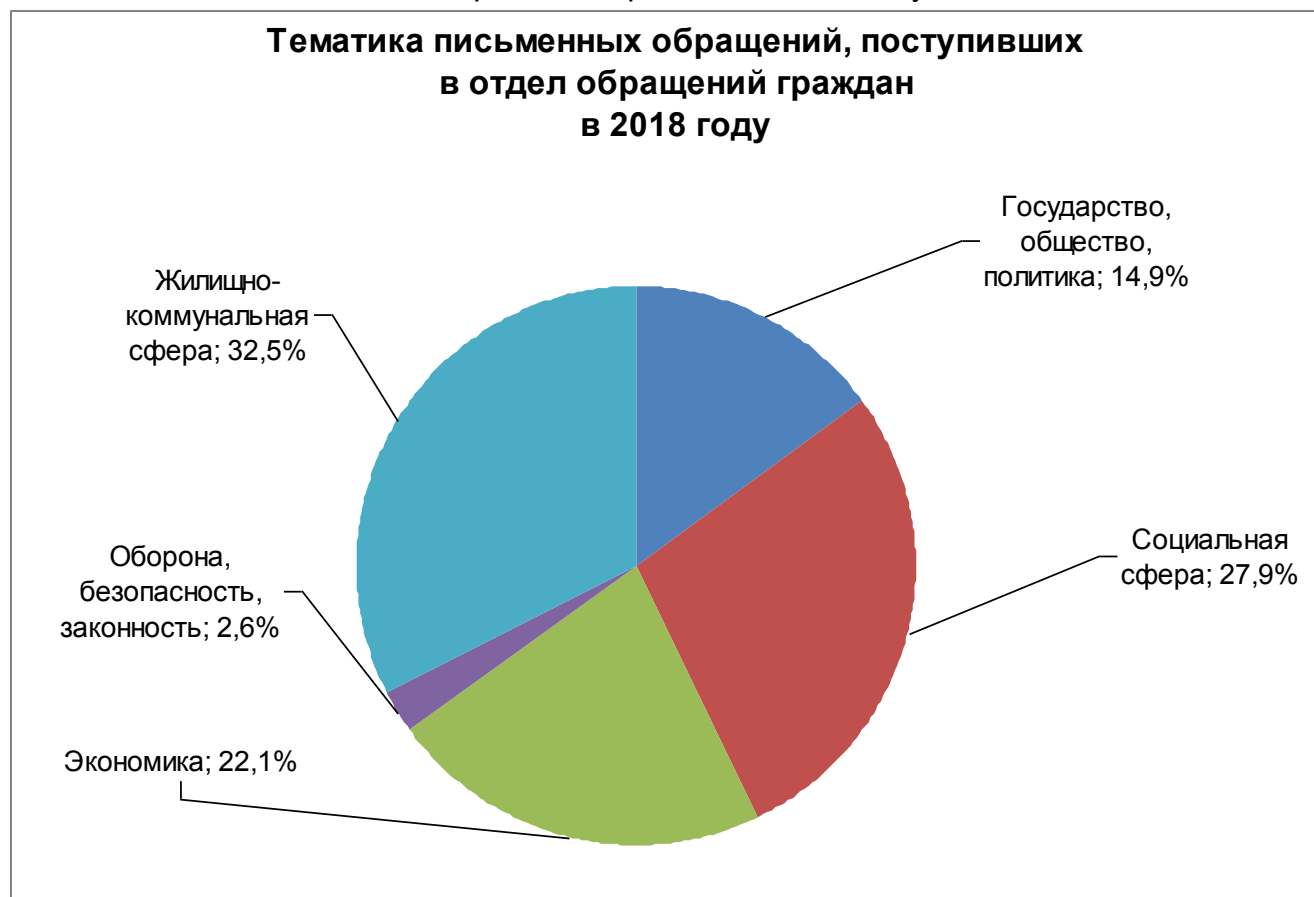
В 2018 году через почтовую форму для направления обращений на официальном сайте Правительства Курганской области поступило 2133 обращений (в 2017 году – 2024).



Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей города Кургана – 2558 и города Шадринска - 302. В разрезе муниципальных образований Курганской области - от жителей Кетовского (332), Куртамышского (135), Шумихинского (118), Щучанского (101), Далматовского (96), Катайского и Юргамышского (94), Петуховского (92) районов.



Тематика письменных обращений граждан в 2018 году.



В 2018 году 1870 письменных обращений (34% от общего числа обращений граждан) поставлено на контроль. Из рассмотренных обращений меры приняты по 177 обращениям (10%), принято решение «поддержано» - по 195 обращениям (11%), даны

разъяснения на 1348 (76%), 53 (3%) обращения признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению. На контроле находятся 96 обращений.

В 2018 году в общественную приемную Губернатора Курганской области устно обратились 874 гражданина по 946 вопросам (в 2017 году - 919 граждан). Из обратившихся 472 – жители города Кургана (54%).

В общественной приемной Губернатора Курганской области в 2018 году проведено 74 тематических приема граждан, из них 27 выездных приемов в муниципальные районы Курганской области.

Поставлено на контрольное рассмотрение 449 устных обращений (48%). Из рассмотренных обращений принято решение «поддержано» - по 53 обращениям (19%), на 228 обращений (81%) даны разъяснения, 1 обращение (0,03%) признано необоснованным и не подлежащим удовлетворению. На контроле находятся 167 обращений.

Тематика устных обращений в 2018 году.



В 2018 году Губернатором Курганской области, первым заместителем Губернатора Курганской области, заместителем Губернатора Курганской области – руководителем Аппарата Правительства Курганской области, заместителем Губернатора Курганской области по социальной политике и уполномоченными лицами проведено 74 личных приема граждан, принято 190 человек.

По поручению Президента Российской Федерации 12 декабря 2018 года на территории Российской Федерации, в том числе в Курганской области, проведен шестой общероссийский день приема граждан. В Правительстве Курганской области, государственных органах и органах местного самоуправления Курганской области принят на личном приеме 121 заявитель, 7 письменных обращений, 2 заявителя принято в режиме видео-конференц-связи.

В 2018 году состоялся прием передвижного комплекса Мобильной приемной Президента Российской Федерации. В режиме видео-конференц-связи проведен прием граждан в д. Лопатки Лебяжьевского района, на который обратилось 12 жителей Курганской области по 14 вопросам.

Все поступившие обращения в Правительстве Курганской области рассмотрены в соответствии с установленным законодательством сроком.