

О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за I квартал 2020 года

В I квартале 2020 в Правительство Курганской области поступило 1448 обращений, что на 33,6% меньше, чем в I квартале 2019 года.

За отчетный период 2525 обращения направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (2019 год – 248).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 718 обращений.

За III квартал 2020 года устно обратилось 306 граждан.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунальной сферы – 87 (28,4%);
- 2) социального обеспечения – 34 (11,1%);
- 3) здравоохранения – 24 (7,8%);
- 4) работы предприятий всех форм собственности – 16 (5,2%).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.