

О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за 2019 год

В 2019 году в Правительство Курганской области поступило 8831 обращение, что на 60,2% больше, чем в 2018 году.

За отчетный период 1025 обращений направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (2018 год – 1763).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 4596 обращений.

За 2019 год устно обратилось 753 гражданина по 786 вопросам.

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 37 тематических приемов граждан, из них – 6 выездных приемов в муниципальные районы Курганской области.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунальной сферы – 269 (34,2%);
- 2) порядка рассмотрения обращений граждан – 276 (35,1%);
- 3) социального обеспечения – 88 (11,2%);
- 4) здравоохранения – 47 (6%);
- 5) судебной системы – 37 (4,7%).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.