

## **О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за 2020 год**

В 2020 году в Правительство Курганской области поступило 7629 обращений, что на 13,6% меньше, чем в 2019 году.

За отчетный период 1561 обращение направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (2019 год – 1025).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 4020 обращений.

За 2020 год устно обратилось 752 гражданина по 758 вопросам.

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 13 тематических приемов граждан.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунальной сферы – 213 (28,1%);
- 2) порядка рассмотрения обращений граждан – 266 (35,1%);
- 3) социального обеспечения – 106 (13,9%);
- 4) здравоохранения – 87 (11,5%);
- 5) работы предприятий всех форм собственности – 30 (3,9%).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.