

## **О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за III квартал 2020 года**

В III квартале 2020 в Правительство Курганской области поступило 1889 обращений, что на 26,3% меньше, чем в III квартале 2019 года.

За отчетный период 355 обращений направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (2019 год – 254).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 971 обращение.

За III квартал 2020 года устно обратилось 78 граждан.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунальной сферы – 32 (41%);
- 2) социального обеспечения – 9 (11,5%);
- 3) здравоохранения – 5 (6,4%).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.