

## **О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за II квартал 2020 года**

Во II квартале 2020 в Правительство Курганской области поступило 2384 обращения, что на 7,3% больше, чем во II квартале 2019 года.

За отчетный период 471 обращение направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (2019 год – 278).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 1389 обращений.

За II квартал 2020 года устно обратилось 189 граждан.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунальной сферы – 49 (25,9%);
- 2) социального обеспечения – 24 (11,5%);
- 3) здравоохранения – 18 (12,7%);
- 4) работы предприятий всех форм собственности – 11 (5,8%).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.