

## **О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за III квартал 2021 года**

В III квартале 2021 в Правительство Курганской области поступило 1305 обращений, что на 31% меньше, чем в III квартале 2020 года.

За отчетный период 515 обращений направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (2019 год – 355).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 282 обращение.

За III квартал 2021 года устно обратилось 309 граждан.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунальной сферы – 129 (41,7%);
- 2) социального обеспечения – 16 (5,2%);
- 3) здравоохранения – 54 (17,5%).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.