

## **О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области за I квартал 2021 года**

В I квартале 2021 в Правительство Курганской области поступило 1191 обращение, что на 17,7% меньше, чем в I квартале 2020 года.

За отчетный период 341 обращение направлено в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (2020 год – 252).

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную поступило 331 обращение.

За I квартал 2021 года устно обратилось 189 граждан.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунальной сферы – 72 (38,1%);
- 2) социального обеспечения – 13 (6,9%);
- 3) здравоохранения – 19 (10,1%);
- 4) работы предприятий всех форм собственности – 5 (2,6%).

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.