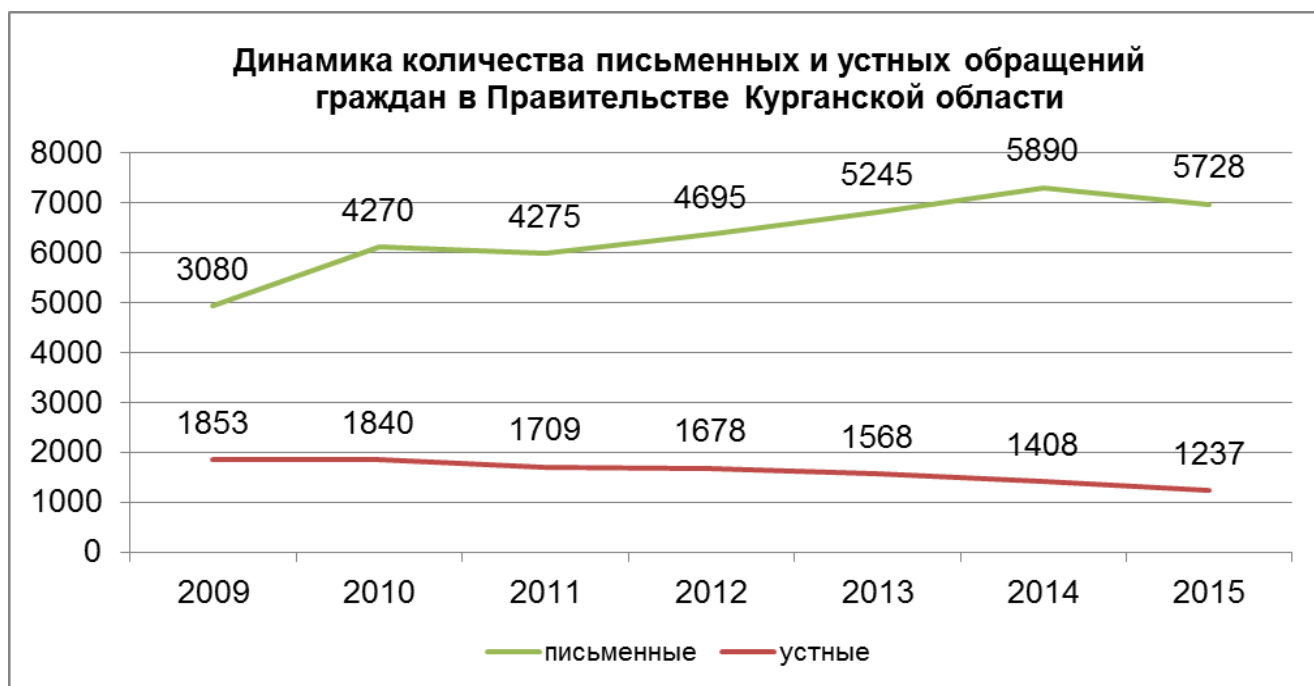


О работе с обращениями граждан в Правительстве Курганской области, исполнительных органах государственной власти в 2015 году

В 2015 году в Правительство Курганской области поступило 5728 письменных обращений граждан, что на 162 обращения меньше по сравнению с 2014 годом.



В Правительство Курганской области направлено 312 коллективных обращений (в 2014 году - 328).

Через Администрацию Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, аппарат Полномочного Представителя Президента Российской Федерации, Приемную Президента Российской Федерации в Курганской области, федеральные органы государственной власти поступило 43% обращений (или 2480).

В 2015 году увеличилось количество обращений граждан, направленных в Правительство Курганской области через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 630 обращений и составило 2149 (или 37%).

В 2015 году на официальный сайт Правительства Курганской области в Интернет - приемную поступило 1700 обращений.

Наибольшее количество письменных обращений направлено жителями города Кургана - 2517, города Шадринска - 342, Кетовского - 285, Далматовского - 212, Шумихинского - 153, Катайского - 146, Щучанского - 121, Петуховского - 118, Шадринского - 78, Макушинского - 75,

Юргамышского - 71, Лебяжьевого - 69, Каргапольского - 68, Куртамышского - 66, Целинного - 61 районов.



По тематике наибольшее количество обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

1) ремонта и содержания МКД, оплаты жилья и коммунальных услуг - 11,6%;

2) строительства, работы транспорта и благоустройства, ремонта и содержания дорог, образования и предоставления путевок в детские сады - по 10,2%;

3) предоставления мер социальной поддержки – 9,5%;

4) гражданские дела (решения судов, споры, жалобы) – 8,3%;

5) улучшения жилищных условий - 8,1%;

6) финансовых вопросов, работы предприятий, организаций, учреждений, ОАО, ИП- по 7,8%;

7) водо-, тепло-, газо-, электроснабжения - 5,4%;

8) участия в целевых программах - 5,1%;

9) здравоохранения, труда и заработной платы – по 4,7%;

10) охраны окружающей среды, природопользование – 4,6%;

11) другие вопросы - 17 .

По сравнению с 2014 годом на 227 увеличилось количество обращений по финансовым вопросам (оказание материальной помощи, предоставление кредитов), на 108 - по вопросам работы предприятий,

организаций, учреждений, ОАО, ИП, на 107 – по вопросам участия в целевых программах, на 77 – по гражданским делам (жалобы на решения судов, действия и бездействие), на 68- по вопросам предоставления мер социальной поддержки участникам ВОВ и их семей, на 54 - по вопросам образования, предоставления путевок в детские сады, культуры.

Уменьшилось на 522 количество обращений по вопросам ремонта и содержания МКД, оплаты жилья и коммунальных услуг, на 152 - по вопросам водо-, тепло-, газо-, электроснабжения, на 133 - по предоставлению мер социальной поддержки, на 120 – по вопросам улучшения жилищных условий.

На прежнем уровне осталось количество обращений по вопросам строительства, работы транспорта, благоустройства, ремонта и содержания дорог, труда и заработной платы, обеспечения жильем детей - сирот.

В Правительстве Курганской области на контрольное рассмотрение поставлено 2090 письменных обращений (или 37%). Из рассмотренных принято решение «поддержано», то есть обращение гражданина признано обоснованным и подлежащим удовлетворению, - по 26% обращений, даны разъяснения на 66%, 8% признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению.



В 2015 году в Правительство Курганской области устно обратилось 1237 граждан по 1322 вопросам (в 2014 году – 1406 граждан по 2062 вопросам).

В общественной приемной Губернатора Курганской области в 2015 году проведено 95 тематических приемов граждан, из них – 27 выездных в муниципальные районы Курганской области.

Поставлено на контрольное рассмотрение 370 устных обращений (30%), из рассмотренных принято решение «поддержано» по 20% обращений, даны разъяснения на 78%, 2% признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области поступило по вопросам:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 45%;
- 2) социальной сферы - 19%;
- 3) здравоохранения - 6%;
- 4) труда и заработной платы - 4%;
- 5) образования, функционирования судебной системы, землеустройства – по 3%.

В сравнении с 2014 годом уменьшилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы на 372, социального обеспечения на 53, образования на 22 и заработной платы на 33.



Губернатор Курганской области Кокорин А.Г. и его заместители регулярно проводят личные приемы граждан в соответствии с утвержденным графиком.

В 2015 году Губернатор Курганской области Кокорин А.Г. провел 13 личных приемов граждан, в том числе 2 приема по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации.

В ходе личных приемов рассмотрены обращения 41 человека по 36 вопросам. По 23 вопросам граждане получили разъяснения на поставленные вопросы, решено положительно 9 вопросов. По поручению Губернатора Курганской области оставлены на контроле до принятия мер 4 обращения.

В 2015 году с участием Губернатора Курганской области проведено 3 эфира программы КГТРК Курган «Наше время». Во время проведения прямых эфиров в адрес Губернатора Курганской области поступил 251 вопрос от жителей Курганской области.

По поручению Президента Российской Федерации 15 декабря 2015 года проведен третий общероссийский день приема граждан в Курганской области. В исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления Курганской области на личный прием обратилось 152 заявителя, принято 19 письменных обращений, 10 заявителей принято в режиме видео-конференц-связи.

В 2015 году состоялось 2 выезда в Курганскую область передвижного комплекса мобильной приемной Президента Российской Федерации. В режиме видео-конференц-связи проведен приемы граждан в Белозерском и Лебяжьеvском районах, на которые обратилось 24 жителя Курганской области.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях, регулярно докладываются Губернатору Курганской области Кокорину А.Г., выносятся на совещания при Губернаторе Курганской области для подготовки управленческих решений, выработке предложений по решению проблем населения, снижения активности по обращениям.

Так, по коллективным обращениям жителей Кетовского района о несогласии со строительством полигона твердых бытовых отходов в Лесниковском сельсовете Кетовского района вблизи населенных пунктов, с учетом позиции общественности, принято решение об отказе от выбора рассматриваемой площадки. После того как население было проинформировано о принятом управленческом решении, обращений по рассматриваемой проблеме не поступало.

В отчетном году поступило 85 письменных обращений, в том числе коллективных, о предоставлении регионального материнского капитала семьям, у которых второй ребенок родился в 2015 году.

В соответствии с поручением Губернатора Курганской области Кокорина А.Г. проведен анализ количества молодых семей, в которых второй (последующий) ребенок родился в течение первых девяти месяцев

2015 года, а также необходимый объем дополнительных средств из областного бюджета на предоставление регионального материнского капитала указанным семьям. 2 февраля 2016 года внесены изменения в подпрограмму, касающиеся возобновления выплат по данному виду поддержки семьям, в которых второй (последующий) ребенок родился по 30 сентября 2015 года включительно.

О ситуации на предприятии ОАО «Курганмашзавод» в Правительство Курганской области направлено 25 письменных обращений. Обращения касались проблем, связанных с задержкой выплаты заработной платы, отключением водо- и теплоснабжения, прекращения подачи электроэнергии. Правительством Курганской области были приняты меры для обеспечения нормального функционирования предприятия. 2 декабря 2015 года проведено совещание Губернатора Курганской области Кокорина А.Г. с руководством ООО «Газпром межрегионгаз Курган» и ОАО «Курганмашзавод». 3 декабря возобновлена подача газа на предприятие, производится оплата за потребленный газ за декабрь 2015 года. На начало 2016 года всем работникам предприятия выдана заработная плата за ноябрь и аванс за декабрь 2015 года.

Таким образом, принимаемые Правительством Курганской области, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Курганской области меры по стабилизации социально-экономической ситуации позволяют разрешать актуальные проблемы населения, предупреждать повторные и коллективные обращения граждан.

В 2015 году в исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, поступило 14100 письменных обращений граждан (в 2014 году – 13130), на личном приеме руководителями принято 880 граждан (в 2014 году - 500).

По сравнению с 2014 годом увеличилось количество письменных обращений в исполнительные органы государственной власти Курганской области, а именно: на 315 - в Департамент здравоохранения Курганской области (Кокорина Л.И.), на 129 - в Управление записи актов гражданского состояния Курганской области (Кудимова Л.А.), на 126 - в Департамент агропромышленного комплекса Курганской области (Пугин С.В.), на 99 - в Департамент образования и науки Курганской области (Пожиленков Д.В.), на 85 - в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области (Сухнев В.Г.), на 76 - в Главное управление социальной защиты населения Курганской области (Демина В.Д.) и Управление реабилитации территорий и защиты населения Курганской области (Кетов С.В.), на 69 - в Департамент экономического развития Курганской области (Чебыкин С.А.), на 59 - в Управление по физической культуре, спорту и туризму Курганской области (Васильев А.А.) и Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области (Константинов А.Ю.), а также в Главное управление по труду и

занятости населения Курганской области (Ксенофонтов И.Н.), в Управление культуры Курганской области (Бабин В.П.), в Управление по обеспечению деятельности мировых судей в Курганской области (Лаврентьев А.М.), в Комитет по печати и средствам массовой информации Курганской области (Мелехов С.А.)

1848 письменных обращений направлено гражданами в **Департамент здравоохранения Курганской области (Кокорина Л.И.)**, что на 315 больше, чем в 2014 году (1533), на личном приеме директором Департамента принят 171 человек.

Обращения поступили по вопросам организации и качества медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, лекарственного обеспечения, оплаты труда работникам медицинских учреждений.

Увеличилось количество обращений в **Управление записи актов гражданского состояния Курганской области (Кудимова Л.А.)** и составило 328 письменных обращений (в 2014 году - 199), 21 гражданин был принят на личном приеме начальником Управления. Основная тема обращений связана с оформлением заявлений в электронном виде, об установлении факта родственных отношений, порядке регистрации актов гражданского состояния.

На 126 письменных обращений больше поступило в 2015 году в **Департамент агропромышленного комплекса Курганской области (Пугин С.В.)** и составило 298 (в 2014 году - 172). На 60% увеличилось количество коллективных обращений граждан. На личном приеме директором Департамента принято 15 граждан.

На контрольное рассмотрение поставлены все поступившие обращения. В срок до 15 дней рассмотрено 47% (140) обращений.

В 2 раза возросло количество обращений по вопросам оказания государственной поддержки сельскохозяйственным товаропроизводителям Курганской области (в 2014 году - 62, в 2015 году - 147). Обращения касались выплаты субсидий за счет средств федерального и областного бюджета на возмещение затрат на производство, реализацию молока гражданам, ведущим личное подсобное хозяйство, на уплату процентов по инвестиционным кредитам, оказание государственной поддержки на организацию и развитие крестьянского (фермерского) хозяйства, собственного бизнеса в сфере сельского хозяйства.

24 начинающих фермеров стали обладателями грантов по целевой программе «Поддержка начинающих фермеров Курганской области на период 2014-2020 годов». Средняя сумма гранта составляет 1,3 млн. руб. Общий объем финансирования программы в текущем году - 31,2 млн. руб., из которых 2,25 млн. руб. - средства областного бюджета. В сельской местности будет создано не менее 50 дополнительных рабочих мест.

В **Департамент образования и науки Курганской области (Пожиленков Д.В.)** в 2015 году поступило 1320 письменных обращений

(в 2014 году - 1221). На личном приеме директором Департамента принято 47 граждан.

Основная тема обращений касается получения мест в дошкольных образовательных организациях, опеки и попечительства, предоставления жилья детям-сиротам, реорганизации образовательных организаций.

Остается актуальной проблема обеспечения жильем детей-сирот.

В 2015 году обеспечено жильем 312 человек. В 2016 году бюджету Курганской области выделено из федерального бюджета на 11,6 млн. рублей больше в сравнении с 2015 годом. В прогнозах на 2016 год жильем планируется обеспечить более 600 человек, что позволит ликвидировать очередность граждан, имеющих неисполненные судебные решения по предоставлению жилья как детям-сиротам.

Департаментом образования и науки Курганской области (в 2015 году Главное управление образования Курганской области) в отчетном году проведено 26 проверок органов местного самоуправления по осуществлению полномочий по опеке и попечительству, в том числе по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, по итогам которых направлено 26 предписаний, привлечено к дисциплинарной ответственности 17 должностных лиц. С целью предупреждения нарушений в 2015 году было проведено 28 методических мероприятий практической направленности для специалистов органов опеки (консультации, совещания-семинары, в том числе в режиме видеоконференц-связи).

На 22% увеличилось количество обращений в **Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области (Сухнев В.Г.)** и составило 519 (в 2014 году - 434). На личном приеме директором Департамента принято 39 граждан.

Обращения граждан затрагивали вопросы несанкционированного размещения отходов на территории Курганской области, загрязнения водных объектов, почвы в связи с аварийными ситуациями, незаконного занятия земель лесного фонда, получения гражданами разрешений на добычу охотничьих ресурсов.

По результатам рассмотрения обращений граждан проведено 174 проверки с выездом на место (на 18 % больше, чем в 2014 году), привлечены к административной ответственности 17 лиц (в 2014 году - 11). В результате рассмотрения обращений граждан приняты меры по судебному обжалованию решений органов местного самоуправления по необоснованному включению земель лесного фонда в границы населенных пунктов, установлены участки незаконных рубок и переданы материалы для проведения следственных действий по подведомственности.

1261 письменных обращений поступило в **Главное управление социальной защиты населения Курганской области (Демина В.Д.)** в 2015 году (в 2014 году - 1185). На личном приеме начальник Главного

управления принял 25 граждан. 155 (12%) из поступивших обращений рассмотрены в срок до 15 дней.

Основная тема обращений граждан - предоставление мер социальной поддержки (жилищно-коммунальные выплаты, детские пособия), оказание материальной помощи.

С целью оказания помощи малоимущим семьям принят порядок предоставления государственной помощи малоимущим семьям на развитие личного подсобного хозяйства, а также малоимущим гражданам, пострадавшим от пожара. Социальная помощь малоимущим семьям, воспитывающим пять и более несовершеннолетних детей, на развитие личного подсобного хозяйства в размере до 38 тыс.руб. будет предоставляться на основании социального контракта, предусматривающего обязанность семьи выполнить конкретные мероприятия.

В числе важных направлений работы - реализация программы «Доступная среда для инвалидов» (обеспечение пандусами и средствами мобильности госучреждений), конечная цель программы – создание безбарьерной среды от квартиры до социально значимых объектов.

Увеличилось количество обращений в **Управление реабилитации территорий и защиты населения Курганской области (Кетов С.В.)** и составило 126 письменных обращений (в 2014 году - 50). По вопросам выделения денежных средств из резервного фонда Курганской области поступило на 40% больше, чем в 2014 году. На личном приеме начальником Управления принято 2 человека.

В **Департамент экономического развития Курганской области (Чебыкин С.А.)** направлено 232 письменных обращений (в 2014 году - 163), в 2 раза увеличилось количество обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации и составило 83 (в 2014 году - 38). На личный прием к директору Департамента обратилось 11 человек.

Основная тема обращений - взаимодействие с кредитными и страховыми организациями, банковские и страховые услуги, государственная поддержка в улучшении жилищных условий в рамках государственных программ, цены на продовольственные товары в Курганской области, лицензирование алкогольной продукции и регулирование рынка розничной продажи алкогольной продукции.

Для решения вопросов оплаты труда и соблюдения требований трудового законодательства в Курганской области действует Штаб по оценке текущей социально-экономической ситуации в Курганской области, на заседаниях которого заслушиваются руководители предприятий, в том числе по вопросам сохранения занятости на предприятиях, создания рабочих мест, выплаты заработной платы, погашения задолженности по налогам и сборам.

Совместно с органами местного самоуправления Департамент экономического развития Курганской области осуществляется ежедневный

мониторинг цен и контроль за состоянием рынков продовольствия. Работает «горячая» линия по фактам резкого повышения цен на основные продукты питания.

В Управление по физической культуре, спорту и туризму Курганской области (Васильев А.А.) поступило 117 письменных обращения граждан (в 2014 году - 58). На личном приеме начальником Управления принято 23 человека.

Обращения поступили по вопросам строительства, реконструкции, капитального ремонта спортивных сооружений в г.Кургане и Курганской области, развития отдельных видов спорта, проведения спортивных соревнований, предоставления помещений для проведения спортивных занятий.

В 2015 году на капитальный ремонт объектов физической культуры и спорта муниципальным образованиям выделено из областного бюджета 15,9 млн. руб. Проведен ремонт здания детско-юношеской спортивной школы в с.Сафакулево, ремонт трибун стадиона «Торпедо» в г.Шадринске, детско-юношеской спортивной школы в с.Шатрово.

В Департаменте промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области (Константинов А.Ю) зарегистрировано 237 письменных обращений (в 2014 году - 179), на личный прием к директору Департамента обратилось 19 граждан.

Обращения касались вопросов обеспечения доступа к услугам связи, сети Интернет в отдельных населенных пунктах Курганской области, работы цифрового телевидения, электроснабжения и технологического присоединения к электрическим сетям, деятельности промышленных и транспортных предприятий.

В целях обеспечения равного доступа к современным услугам связи для всего населения Курганской области Департаментом совместно с Филиалом ОАО «Ростелеком» предстоит обеспечить строительство волоконно-оптических линий связи на территории Курганской области общей протяженностью почти 3,5 тысячи километров, организовать точки доступа в Интернет в 239 населенных пунктах, в которых проживает более 80 тыс. человек. В результате жители Курганской области получат высокоскоростной доступ в информационное общество со всеми его возможностями.

В Главное управление по труду и занятости населения Курганской области (Ксенофонтов И.Н.) в 2015 году поступило 220 письменных обращений граждан (в 2014 году - 199), на личном приеме начальником Главного управления рассмотрено 13 обращений граждан.

Обращения поступили по вопросам невыплаты заработной платы, нарушений трудовых прав, оказания содействия в трудоустройстве, постановки на учет в центр занятости и выплаты пособия по безработице.

Межведомственная комиссия по рассмотрению вопросов оплаты труда и соблюдения требований трудового законодательства действует при Правительстве Курганской области. Работают телефоны «горячих

линий» по вопросам соблюдения трудового законодательства, фактам выплаты заработной платы в «конвертах», ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам уплаты страховых взносов, правах граждан, ответственности и обязанности работодателей уплачивать законодательно установленные налоги и сборы.

117 письменных обращений зарегистрировано в **Управлении культуры Курганской области (Бабин В.Н.)**, в 2014 году – 99 письменных обращений. 11 граждан приняты на личном приеме начальником Управления.

Обращения граждан касались вопросов выделения денежных средств на капитальный ремонт учреждений культуры, восстановление и строительство сельских домов культуры, повышения заработной платы работникам культуры. В Курганской области разработан план мероприятий капитального ремонта учреждений культуры на 2015-2020 годы. В рамках адресной инвестиционной программы Курганской области «Развитие культуры Зауралья на 2014-2020 годы» выделено направление «Развитие материально технической базы и технической оснащенности учреждений культуры», «Поддержка культуры села» посредством которых осуществляется финансирование текущего и капитального ремонтов учреждений культуры.

На 16% увеличилось количество обращений в **Управление по обеспечению деятельности мировых судей в Курганской области (Лаврентьев А.М.)** и составило 22 (в 2014 году - 11). 44% обращений поступили по вопросам судопроизводства, 56% - жалобы на несвоевременное оформление судебных документов работниками аппарата мировых судей. По каждому обращению проведены проверки, к отдельным сотрудникам применены дисциплинарные взыскания. Ежемесячно проводятся Дни бесплатной юридической помощи по вопросам, относящимся к компетенции и полномочиям Управления.

19 письменных обращений рассмотрено в **Комитете по печати и средствам массовой информации Курганской области (Мелехов С.А.)** по вопросам получения государственной поддержки в издании литературы, размещении информации в печатных СМИ, деятельности редакций газет.

Снизилось по сравнению с 2014 годом количество письменных обращений граждан на 102 в Государственную жилищную инспекцию Курганской области (Малыгин А.Н.), на 89 - в Департамент строительства, госэкспертизы и ЖКХ Курганской области (Юсупов Н.М.), на 58 - в Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (Самойлов С.М.), на 42 – в Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области (Гусев Э.В.), а также в Комитет по архитектуре и строительству Курганской области (Выродов Ю.А.), Финансовое Управление Курганской области (Лукашук Е.Г.).

6053 письменных обращений зарегистрировано в **Государственной жилищной инспекции Курганской области (Малыгин А.Н.)**, что на 102

меньше, чем в 2015 году (в 2014 году - 6155). На личном приеме начальником Инспекции принят 181 гражданин.

26% обращений (1592) поступило из органов прокуратуры.

80% обращений рассмотрено с выездом на место с привлечением заявителей. По результатам рассмотрения решен положительно 71% обращений.

35% обращений граждан поступило по вопросам нарушения правил содержания общего имущества собственников в многоквартирных домах, 28% - о ненадлежащем качестве предоставляемых коммунальных услуг. Увеличилось количество обращений, в которых граждане просят разъяснить порядок применения норм действующего законодательства, разобраться в правильности начислений.

В 2015 году Государственной жилищной инспекцией Курганской области проведено 4900 выездных проверок.

491 письменное обращение (в 2014 году - 580) поступило в **Департамент строительства, госэкспертизы и ЖКХ Курганской области (Юсупов Н.М.)**, на личном приеме директором Департамента принято 47 граждан.

Обращения касались вопросов газификации населенных пунктов, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, водо- и теплоснабжения сельских населенных пунктов, обеспечения жильем отдельных категорий граждан и качества строительства.

При финансовой поддержке федерального Фонда содействия реформированию ЖКХ до 1 сентября 2017 года планируется переселить по программе переселения граждан из аварийного жилья более 2200 граждан из 900 аварийных помещений в Кургане и Шадринске.

Этап 2014-2015 годов в Курганской области завершен. Расселено более 1600 человек из 758 аварийных квартир. На эти цели было направлено более 963 млн. рублей из федерального Фонда содействия реформированию ЖКХ, областного, а также местных бюджетов.

183 письменных обращений (в 2014 году - 241) поступило в **Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (Самойлов С.М.)**, 4 обращения рассмотрены в ходе личного приема директора Департамента.

Обращения поступили по вопросам применения тарифов на электрическую и тепловую энергию, на газ и иные коммунальные услуги. В 2015 году проведено 12 внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, установлены факты нарушения порядка ценообразования. По результатам виновные привлечены к административной ответственности, произведен возврат излишне начисленных сумм.

Так, по результатам проверки по факту применения ООО «Комби Плюс» при расчетах с потребителями за услугу холодного водоснабжения в с.Иковка Кетовского района неустановленного Департаментом тарифа,

юридическое и должностное лицо привлечены к административной ответственности в размере 100 тыс. руб. и 50 тыс. руб. соответственно.

С целью предотвращения роста платежей за коммунальные услуги Правительство Курганской области продлило «мораторий» на повышение нормативов по теплоснабжению на весь 2016 год. Внесены изменения в порядок определения и применения нормативов по теплоснабжению, который действовал в 2012-2015 годах при расчете платы за коммунальные услуги. Рост платы за коммунальные услуги будет плановый с 1 июля 2016 года и на минимальном уровне.

144 письменных обращения (в 2014 году - 186) поступило в **Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области (Гусев Э.В.)**, 21 гражданин был принят на личном приеме директором Департамента.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, связаны с выделением (предоставлением) земельных участков, освобождения от уплаты земельного налога и арендной платы за землю, предоставления помещений в аренду. В связи с обращениями граждан, имеющих трех и более детей, принят Закон Курганской области от 5 мая 2015 №33 «О внесении изменений в Закон Курганской области №61 «О бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Курганской области», уточняющий процедуру и условия предоставления земельных участков.

В **Комитет по архитектуре и строительству Курганской области (Выродов Ю.А.)** поступило 84 письменных обращения (в 2014 году - 112), 5 граждан приняты на личном приеме председателем Комитета. Увеличилось количество обращений, связанных с законностью выдачи разрешений на строительство объектов капитального строительства органами местного самоуправления, по каждому проведены проверки соблюдения градостроительного законодательства при формировании и предоставлении земельных участков.

48 письменных обращений (в 2014 году - 59) зарегистрировано в **Финансовом управлении Курганской области (Лукашук Е.Г.)**, из них 75% поступили из Правительства Курганской области. Среди основных вопросов – льготы при налогообложении имущества (транспортные средства), оказание финансовой (материальной) помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оплата государственных и муниципальных контрактов.

На прежнем уровне осталось количество обращений в **Главное управление автомобильных дорог Курганской области (Старостенко А.С.)**, в **Комитет по управлению архивами Курганской области (Суцевская А.А.)**, в **Инспекцию гостехнадзора Курганской области (Жданов С.П.)**, в **Управление ветеринарии Курганской области (Сандакова Т.А.)**.

В 2015 году в **Главное управление автомобильных дорог Курганской области (Старостенко А.С.)** поступило 182 письменных обращения граждан.

При составлении плана дорожных работ по ремонту автомобильных дорог на 2016 год учтены обращения из Альменевского, Варгашинского, Звериноголовского, Каргапольского, Куртамышского, Петуховского, Притобольного, Шатровского. Проведены работы по ремонту дорожного покрытия по обращению от жителей Белозерского района (автомобильная дорога Подъезд к Русаково), жителей Макушинского района (автомобильная дорога Макушино - Частоозерье - Бердюжье (Обход Казахстана)), от жителей Шумихинского района (автомобильная дорога «Байкал» - Песчанотаволжанское «Шадринск - Миасское» - Травяное - Куликово).

В 2015 году на дороги регионального и местного значения выделено около 2 млрд.686 млн. руб., из них: более 530 млн. руб. – на строительство автомобильных дорог регионального значения, более 1 млрд.руб. – на ремонт и содержание трасс, более 900 млн.руб. – на дорожную деятельность муниципальных образований.

В **Управлении ветеринарии Курганской области (Сандакова Т.А.)** зарегистрировано 75 письменных обращений граждан, 7 обращений поступили в ходе личного приема руководителем. Тематика связана с нарушением требований ветеринарного и трудового законодательства. С выездом на место рассмотрено 50% обращений.

В **Инспекцию гостехнадзора Курганской области (Жданов С.П.)** поступило 4 письменных обращения.

В 2015 году все письменные и устные обращения граждан, поступившие в Правительство Курганской области и в исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, были рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства по работе с обращениями граждан.